

『新北市淡水地政事務所顧客滿意度問卷調查實施計畫』
106年第4季電話訪問調查成果報告

壹、依據：新北市淡水地政事務所顧客滿意度問卷調查實施計畫。

貳、目的：為了解民眾對本所提供服務之感受，藉以提升本所為民服務品質。

參、方法：填寫本所「查詢地政資訊資料庫簽辦單」由資訊課人員製作106年10至12月本所案件清冊後隨機抽樣10件進行電話訪問。

肆、辦理成果：本次抽樣10件，依案量比例抽取登記課計6件、測量課計4件。

伍、結果分析：

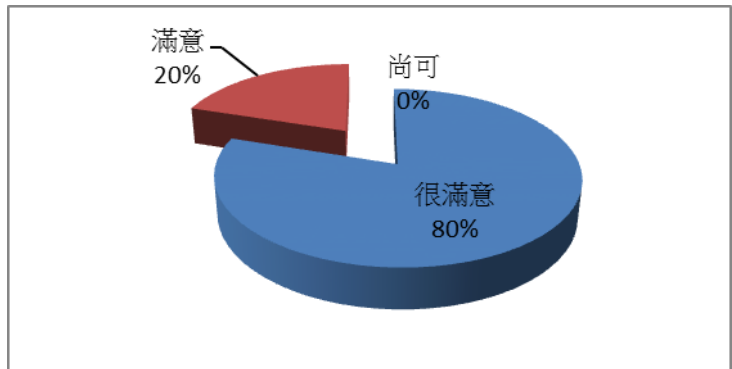
★本次抽測10件案件明細如下

案件編號	課室	承辦人姓名
106FE01164160	登記課	林靖倫
106FE01163590	登記課	江佳蓉
106FE01163160	登記課	陳秋蘭
106FE0111410	登記課	許一介
106FE7068610	登記課	王永婷
106FE70060270	登記課	洪子婷
106FE72057820	測量課	連以諾
106FE72058690	測量課	李其昌
106FE7256960	測量課	李家瑩
106FE72055800	測量課	陳雨威

1. 請問您對本所人員處理案件之效率是否滿意？無不滿意之情形。

滿意度為 100%

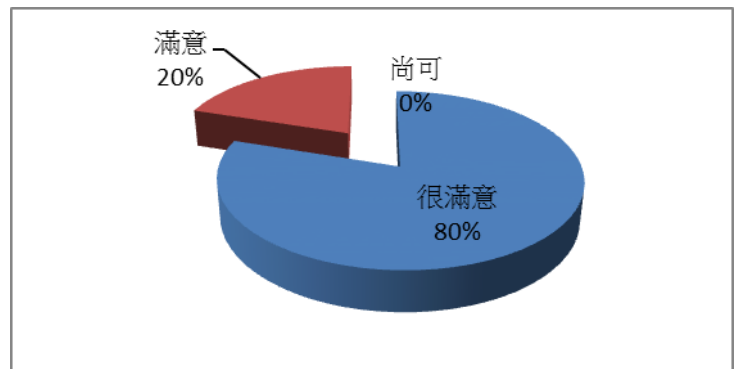
很滿意	8
滿意	2
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



2. 請問您對本所人員處理案件之態度是否滿意？無不滿意之情形。

滿意度為 100%

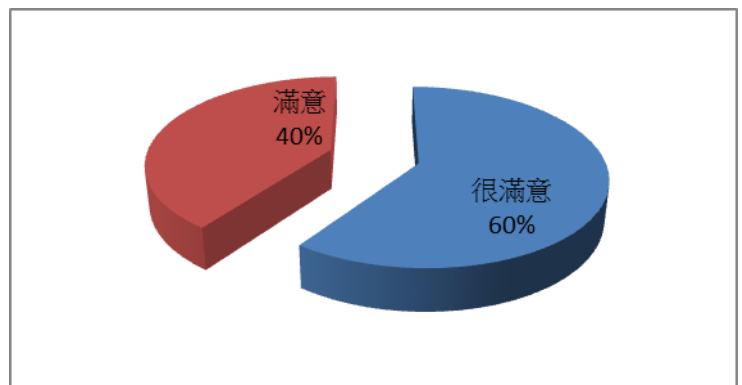
很滿意	8
滿意	2
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



3. 請問您對本所人員法令專業是否滿意？無不滿意之情形。

滿意度為 100%

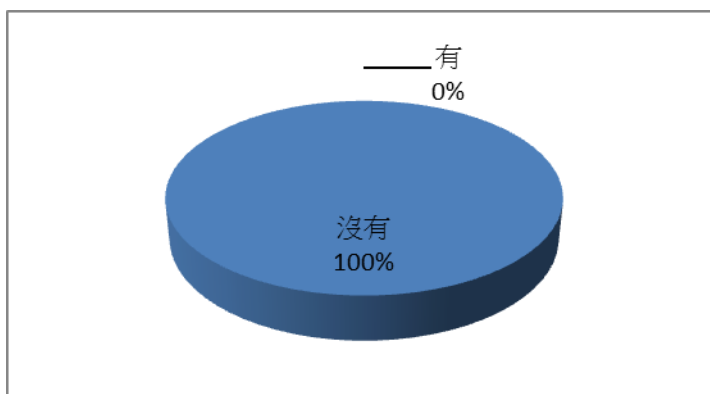
很滿意	6
滿意	4
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



4. 請問您本次辦理案件處理人員是否有通知需要補正?

本季無補正情形

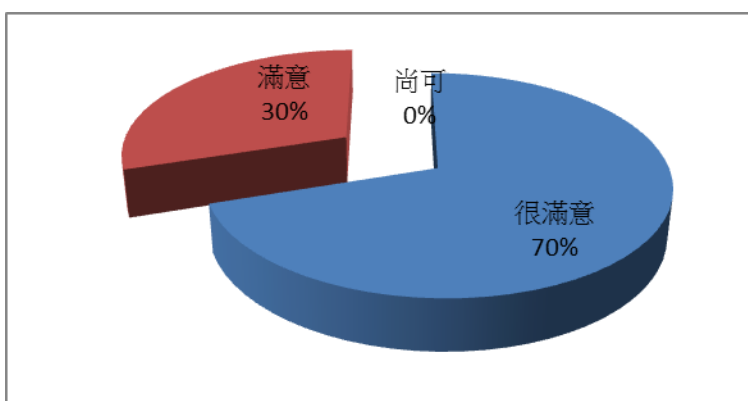
沒有	10
有	0
二次補正	0
總計	10



5. 請問你對本次辦理案件之整體滿意度為?無不滿意之情形。

滿意度為 100%

很滿意	7
滿意	3
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



6. 總表

案件號	課室/承辦人	題一	選項	題二	選項	題三	選項	題四	選項	題五	選項
106FE01164160	登記課/林靖倫	1	很滿意	1	很滿意	2	滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE01163590	登記課/江佳蓉	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE01163160	登記課/陳秋蘭	2	滿意	2	滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
106FE0111410	登記課/許一介	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE7068610	登記課/王永婷	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	2	滿意
106FE70060270	登記課/洪子婷	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE72057820	測量課/連以諾	2	滿意	2	滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
106FE72058690	測量課/李其昌	1	很滿意	1	很滿意	2	滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE7256960	測量課/李家瑩	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
106FE72055800	測量課/陳雨威	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意

陸、民眾建議事項

本季有地政士反映地所「太遠了」

柒、檢討與分析

本次電話訪問調查民眾多表示本所同仁服務親切、印象良好，並肯定

本所同仁的專業度及態度，顯示本所於專業度及親民服務皆有不錯的成效，未來也將持續以「專業、熱心、高效率」提高本所為民服務品質。

針對地政士反映「太遠了」，於電話中告知地政士，現行九所大多數案件皆可以代辦，另亦有跨縣市代收案件機制，可以多加利用，節省交通往返之不便。

捌、後附附件內容

- 一、分析統計表。
- 二、電話訪問表（計 10 份）。