

新北市淡水地政事務所 102 年整體滿意度問卷調查建議改善事項

問卷編號	民眾建議	承辦課室	承辦課室處理建議	會議名稱	指示事項	列管
10204002	送件及請謄本不需再另外抽號碼牌，櫃台小姐都會說要再抽，浪費紙又浪費時間(民眾勾選不需回復)	登記課	已加強宣導三合一櫃台人員，申請人如同時辦理送件及申請謄本只需抽取一次號碼牌，勿庸再另行抽號。	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204051	不動產成交資訊申報專區(網站)操作不便民 (民眾勾選不需回復)	地價課 資訊課	地價課：將向內政部反應此問題。  資訊課：網站已建置專區供民眾查詢使用且放置首頁，應無網頁操作不便之問題。	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204082	實價登錄申報仍給執業代書困擾不少 (民眾勾選不需回復)	地價課	實價登錄係屬新措施，若地政士對申報有疑義，可向本課洽詢。	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204113	希望增設停車位 (民眾勾選不需回復)	地籍課	汽車停車位本所對面宿舍已增設 10 至 20 個車位，至於機車位因公所已建立停車場，本所無腹地增設。	1020619 服務品質提升會議	請地籍課重新設計停車場路線圖。	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204205	可增設金融機構之 ATM(提款機)方便民眾提領現金繳納規費 (民眾勾選不需回復)	地籍課	因本所空間不足，實無法增設，擬於新大樓時再設置。	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204269	請提供謄本申請書 (民眾勾選不需回復)	登記課	本所因實施申請謄本免填申請書之便民服務，因此未再主動提供謄本申請書，如申請人需要時，可向服務中心索取。	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204286	請提供謄本申請書 (民眾勾選不需回復)	登記課	同上(編號 10204269)	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204419	抵押權設定登記竟然須 4 個小時 (民眾勾選不需回復)	登記課	為降低審查人員作業壓力，保障人民財產權利及嚇阻偽冒案件發生，經新	1020619 服務品質提升會議	如承辦課室處理建議	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

			北市政府地政局決議自 101 年 4 月 2 日起，金融機構抵押權設定案件由簡易案件單一窗口調整為一般窗口受理，處理期限調整為 4 小時。			
10204436	改善停車環境 (民眾勾選不需回復)	地籍課	因老街實施機車收費後，本所大門前停放機車數量越來越多，將請志工加強宣導到專有停車場停放。	1020619 服務品質提升會議	請地籍課於繪製新停車路線圖時，亦標示機車停放位置	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
10204438	可增加綠化環境 (民眾勾選不需回復)	地籍課	6 月份將舉辦綠美化佈置，請 1 樓佈置課室加強綠化環境。	1020619 服務品質提升會議	請地籍課更換部分櫃台盆栽	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
問卷編號	民眾的讚美與鼓勵					
10204053	服務親切周到					
10204062	櫃台服務人員熱忱、貼心，令人感到溫暖窩心					
10204070	網上申請表單亦符合申請人需求習慣					
10204079	貴所職員都很熱心協助處理希望辦理事項					
10204107	謝謝					
10204116	熱心解說，非常感謝！					
10204261	good					
10204265	不錯					
10204313	服務很好，謝謝！					
10204326	服務人員 16 號陳小姐服務良好					
10204328	審查好棒~					
10204329	陳小姐服務很熱心、效率快！					
10204466	門口的服務人員服務很好很親切					
10204471	我遇到電話詢問報路報得最清楚的，非常感謝！					