

『新北市淡水地政事務所顧客滿意度問卷調查實施計畫』
105 年第 1 季電話訪問調查成果報告

壹、依據：新北市淡水地政事務所顧客滿意度問卷調查實施計畫。

貳、目的：為了解民眾對本所提供服務之感受，藉以提升本所為民服務品質。

參、方法：填寫本所「查詢地政資訊資料庫簽辦單」由資訊課人員製作 105 年 1 至 3 月本所案件清冊後隨機抽樣 10 件進行電話訪問。

肆、辦理成果：本次抽樣 10 件，依案量比例抽取登記課計 6 件、測量課計 4 件。

伍、結果分析：

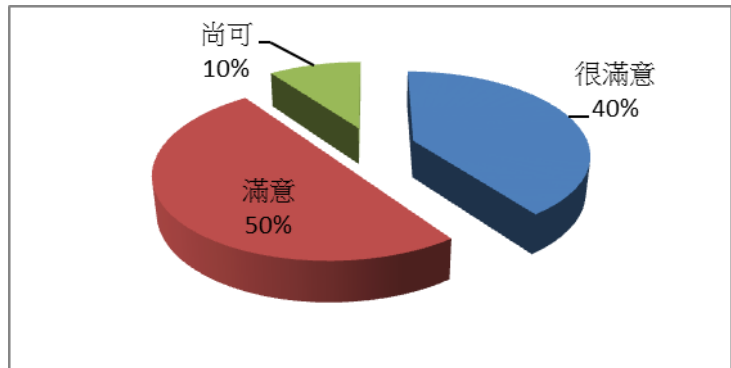
★本次抽測 10 件案件明細如下

案件編號	課室	承辦人姓名
105FE01001140	登記課	洪子婷
105FE01016430	登記課	游郁萱
105FE01018630	登記課	彭桂姿
105FE01022130	登記課	許一介
105FE01025640	登記課	江佳蓉
105FE01029440	登記課	馬琮瑛
105FE71002700	測量課	連以諾
105FE71006800	測量課	簡玉銘
105FE710143000	測量課	劉秉璿
105FE710574000	測量課	周筱筑

1. 請問您對本所人員處理案件之效率是否滿意？無不滿意之情形。

滿意度為 90%

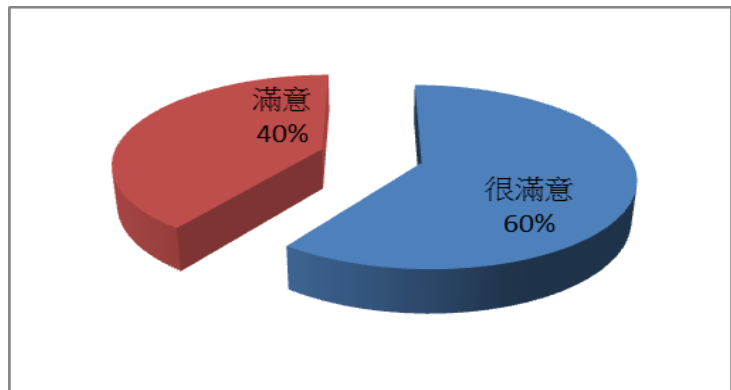
很滿意	4
滿意	5
尚可	1
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



2. 請問您對本所人員處理案件之態度是否滿意？無不滿意之情形。

滿意度為 100%

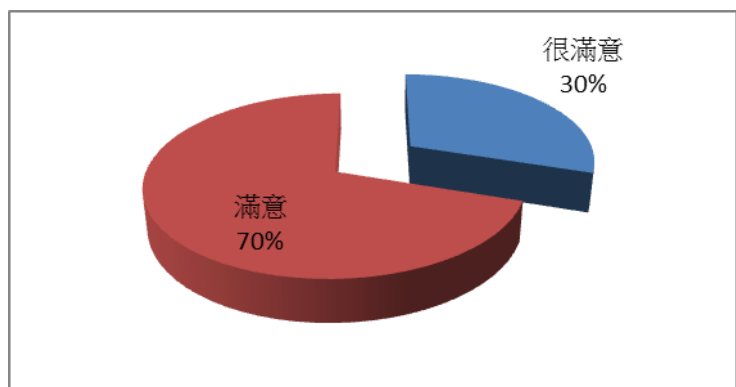
很滿意	6
滿意	4
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



3. 請問您對本所人員法令專業是否滿意？無不滿意之情形。

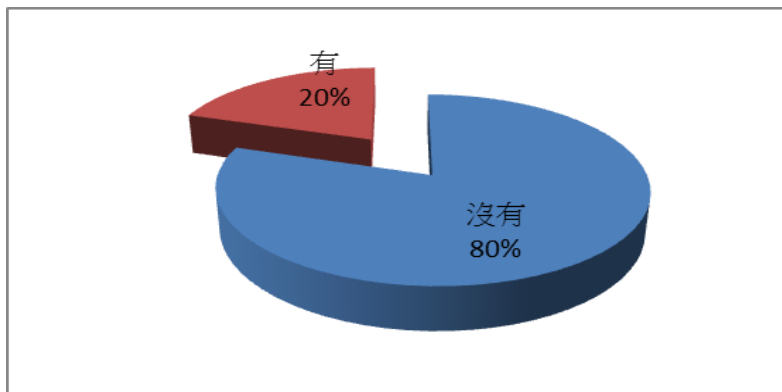
滿意度為 100%

很滿意	3
滿意	7
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



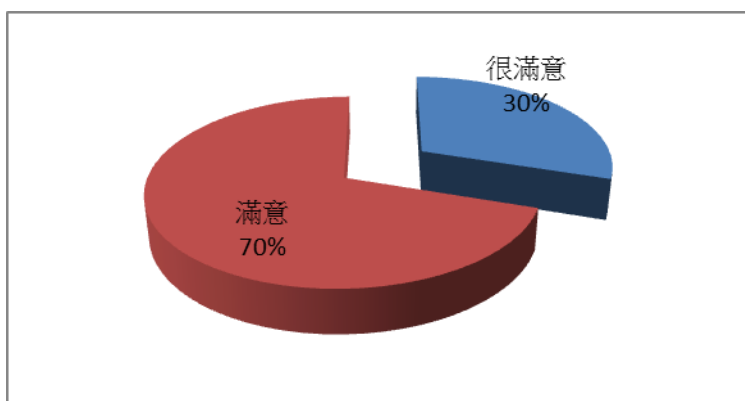
4. 請問您本次辦理案件處理人員是否有通知需要補正？ 1次補正共計1次
補正機率为 20%
無 2次補正之情形

沒有	8
有	2
二次補正	0
總計	10



5. 請問你對本次辦理案件之整體滿意度為？ 無不滿意之情形。
滿意度為 100%

很滿意	3
滿意	7
尚可	0
不滿意	0
非常不滿意	0
總計	10



6. 總表

案件號	課室/承辦人	題一	選項	題二	選項	題三	選項	題四	選項	題五	選項
105FE01001140	登記課/洪子婷	2	滿意	2	滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
105FE01016430	登記課/游郁萱	1	很滿意	1	很滿意	2	滿意	2	有	2	滿意
105FE01018630	登記課/彭桂姿	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
105FE01022130	登記課/許一介	2	滿意	1	很滿意	2	滿意	1	沒有	1	很滿意
105FE01025640	登記課/江佳蓉	1	很滿意	1	很滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
105FE01029440	登記課/馬琮瑛	1	很滿意	1	很滿意	1	很滿意	1	沒有	1	很滿意
105FE71002700	測量課/連以諾	2	滿意	1	很滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
105FE71006800	測量課/簡玉銘	3	尚可	2	滿意	2	滿意	2	有	2	滿意
105FE71014300	測量課/劉秉璿	2	滿意	2	滿意	2	滿意	1	沒有	2	滿意
105FE71057400	測量課/周筱筑	2	滿意	2	滿意	1	很滿意	1	沒有	2	滿意

陸、民眾建議事項
無

柒、檢討與分析

本次電話訪問調查民眾多表示本所同仁服務親切、印象良好，另詢問本所停車資訊，業已轉知自 5 月 1 日起開始收費，收費標準分為汽車每小時 20 元，機車每次 10 元，前 30 分鐘免費。

捌、後附附件內容

- 一、分析統計表。
- 二、電話訪問表（計 10 份）。