



新北市淡水地政事務所 106 年為民服務白皮書

SERVICES HANDBOOK



新北市淡水地政事務所

Tamsui Land Office, New Taipei City Government

地址：(25152)新北市淡水區中山北路二段 375 號 5、6 樓

電話：02-26219645

網址：<http://www.tamsui.land.ntpc.gov.tw>

信箱：ntpc547@ms.ntpc.gov.tw

—不變的承諾，永遠的追求—

◆ 前 言

竭誠地為民服務是我們執行土地相關行政工作之宗旨，謹以這份「為民服務白皮書」代表我們對您的承諾與保證；在依法行政原則下，我們盡可能地將您的盼望與要求予以實踐、化成具體行動展現。由衷地期盼您能隨時給予我們全所同仁指導及支持鼓勵～因為有您不吝批評與建言，才能為淡水地政事務所的為民服務工作注入一股向上提升的原動力、百尺竿頭更上一層樓！

◆ 我們的承諾

我們承諾～秉持「品質、服務、效率」一貫的施政目標，持續推動各項地政作業資訊化，利用最新最快的電腦設備及地政系統，簡化標準作業流程，以提昇行政效率為目標，提供各類地政資訊。

我們承諾～積極建立以顧客為導向之服務性政府機關，本所每一位同仁提供『六心級』服務～「服務熱心、做事用心、待民貼心、處處關心、胸懷愛心、天天開心」廣續透過「持續改善、全員參與、顧客滿意」之全方位管理，期能落實本所「好服務、高效率、專業精、再創新」之目標，邁向新世界。

◆ 我們的願景

誓以標竿企業的服務理念，發揮全體動員之服務精神，實踐本所對您的服務承諾，提供快速精準的服務效率，廣續追求服務品質之創新，樹立全國地政機關的新典範！

◆ 我們的所徽



◆ 服務目標

「貼心便民、快速便捷、用心確實、前瞻宏觀」為服務品質目標，訂定各項計畫，除配合推動全市地政業務工作外，並積極從事創新服務項目及加強施政宣導等工作，此外更從建立同仁正確的服務理念做起，辦理相關服務態度講習，研討改善作業流程與加速作業品質效益，並藉由各種管道，隨時傾聽民眾的聲音，不斷精進本所服務品質與推辦各項優質之創新服務。藉由全員參與、持續改善及鼓勵創新，以落實達成推動本所「好服務、高效率、專業精、再創新」之組織目標。

◆ 服務資訊

服務時間:週一至週五 上午 08:00 至 12:00

下午 13:30 至 17:30

中午不打烊時間:12:00 至 13:30

中午服務項目:各類謄本;簡易案件;一般登記、測量、實價登錄之收件、領件、計費;補正、駁回櫃檯;總機及服務台;地籍總歸戶查詢(列印清冊);影印信託專簿;核發八里區重劃費用證明書;查詢公告現值(地價);閱覽公告現值(地價)表;申報地價(申報地價期間);地籍圖閱覽及影印;領取土地複丈界標;受理檔案閱覽、抄錄、複製申請;服務中心代收公文;受理規費退還申請(限金額 2,000 元以下)。

◆ 服務團隊

課別	業務執掌	服務電話
登記課	土地建物登記作業、便民服務、核算規費、各類謄本核發、受理退費、各類案件收件業務	02-26225501
測量課	土地建物複丈、建物第一次測量、地籍圖閱覽、未登錄土地勘測、非都市土地使用編定	02-26225502
地價課	地價查詢、公告地價、公告現值、實價登錄、地籍地價異動通報稅捐稽徵單位	02-26225503
資訊課	地政資訊作業規劃及執行、電腦設備及機房之管理與維護、網站管理及維護、土地基本資料庫電子資料流通作業	02-26224787
地籍課	登錄校對作業、總務、出納、地籍倉庫管理、公文收發及檔案管理、研考	02-26297270

◆ 小而能地政工作站

設置地點	服務地址	服務電話
八里工作站	八里區中山路二段 356 巷 16 號	(02)2610-2621 分機 191
三芝工作站	三芝區埔頭里中山路一段 32 號	(02)2636-2111 分機 230
石門工作站	石門區尖鹿里中山路 66 號	(02)2638-1721 分機 210

服務時間:週一至週五 上午 08:00~12:00;下午 13:00~17:00

◆ 交通指南

本所地址：(25152)新北市淡水區中山北路二段 375 號 5、6 樓

公車站名：淡水行政中心

步 行	由捷運淡水站，沿著中山北路步行，步行約 40 分鐘即可到達本所。
開 車	進入北部濱海公路（淡金公路/淡金路/登輝大道/台 2 線）→靠左行駛，進入新市一路三段→於中山北路二段（北 1 鄉道）向右轉→抵達（新北市淡水區市民聯合服務中心）
公 車	搭乘捷運至淡水站後轉乘 947、860、862、863、881、紅 37 至「淡水行政中心」站下車。

◆ 停車指南



機車 ➡ 行政大樓地下一樓

汽車 ➡ 行政大樓地下二樓

◆ 停車收費指南

前 30 分鐘機車、汽車**免費**

超過 30 分鐘

每一小時機車 **10 元**，汽車 **20 元**。

— 簡政便民服務 —

❖ 設置服務中心

- (1)提供各類申請書表及填寫範例
- (2)指導辦理各類登記、測量申請事項
- (3)協助填寫各類謄本申請書及簡易登記案件
- (4)解答有關地政業務及法令疑義
- (5)查告各類案件辦理情形
- (6)提供面積換算服務
- (7)受理申請原登記申請案
- (8)受理申請代理人送件明細表
- (9)受理歸戶資料查詢及閱覽
- (10)受理申請土地增值稅稅額計算
- (11)受理通信申請登記案件及各類案件郵寄服務
- (12)謄本作業諮詢
- (13)受理地籍資料閱覽
- (14)其他一般事務性之服務協助（如影印、代售小額印花稅票、電話卡）
- (15)提供網路報名公職考試、報稅、網路上查詢之法令法規、政府機關相關書表、本所網頁所刊相關資訊等列印文件服務
- (16)全國跨縣市代收(送)件等服務
- (17)提供各式辦理案件中、英文版便利包

❖ 單一窗口作業櫃台

落實『一處收件，全程服務』目標，專人全程處理收件、計費、登校及領件作業。

- (1)登記、測量案件、實價登錄案件、退費及地籍謄本全功能服務。
- (2)登記案件單一窗口辦理及簡易登記案件。
- (3)免下車領取謄本服務。

❖ 通信申請服務

便利無暇親自到所民眾，貼心提供「通信申請」及「案件辦理成果郵寄到家」雙向服務。

(1)住址變更登記。

(2)更名登記(戶籍資料記載姓名變更者為限)。

(3)更正登記(限戶籍資料記載姓名、出生日期、身分證統一編號、門牌及住址等錯誤，經戶政機關更正有案者)。

(4)抵押權全部塗銷登記(限抵押權人為金融機構者)。

(5)書狀換給登記。

(6)門牌整編登記。

(7)登記謄本(僅提供第二類謄本)。

(8)地籍圖謄本。

(9)建物成果圖影本。

(10)地價謄本(僅提供第二類謄本)。

(11)地價冊第二類謄本。

(12)受理通信申請轉帳退還規費服務。

(13)土地界址鑑定。

(14)土地坍沒複丈。

(15)建築改良物部分滅失。

(16)未登記建築改良物申請勘測—勘查建物坐落位置。

(17)未登記建築改良物申請勘測—勘查建物位置及平面圖測量。

(18)建築改良物基地號或建築改良物門牌號變更。

(19)建築改良物全部滅失。

(20)贈與併入遺產申請變更前移。

❖ 自助式電腦查詢櫃台

- (1) 登記、測量案件辦理情形
- (2) 地價資料查詢
- (3) 土地增值稅試算
- (4) 全國法規資料庫查詢
- (5) 段代碼查詢
- (6) 新舊地建號查詢
- (7) 實價登錄案件申報
- (8) 觸控式書寫範例
- (9) 與各機關遠端視訊諮詢服務

❖ ATM 及悠遊卡繳納地政規費服務

申辦登記、測量案件不必再攜帶現金繳納地政規費，本所於一樓大廳設置電腦、讀卡機及印表機，並標示操作說明，讓您可直接使用網路 ATM 轉帳功能，繳納地政規費，您也可以選擇以悠遊卡輕鬆繳納規費。

❖ 小而能地政工作站

本市轄區內區公所及新北市政府服務中心，分別設置小而能地政工作站，提供以下服務：

- (1) 全國各類謄本、新北市跨所人工登記簿謄本申請。
- (2) 地政諮詢服務預約。
- (3) 代收登記、測量鑑界案件（限標地座落於新北市範圍內）。
- (4) 代收檔案應用申請書（限標地座落於新北市範圍內）。
- (5) 代收實價登錄申報書代收實價登錄申報書（同上，並限申報人或代理於地政線上申辦系統理報登錄）。
- (6) 代售界標。

— 網路服務 —

✚ 網路電子謄本

自即日起，您只要具有中華電信 hinet 帳號，在家免出門，即可輕鬆上網申領登記、地價、地籍圖及平面圖謄本。

(網址：<http://www.land.nat.gov.tw>)

✚ 全國地政線上案件申辦

持有自然人憑證，透過全國地政線上案件申辦系統網站 <http://clir.land.moi.gov.tw> 享受線上申辦簡易登記案件、測量案件及實價登錄案件服務，另提供線上使用「金融帳戶轉帳」、「晶片金融卡」、「信用卡」繳納地政規費，同時完成線上申辦及繳費。

✚ 北北桃地政電傳資訊 e 點通查詢服務

提供民眾「零時差、零距離」更便捷之服務，整合現行地政電傳資訊系統查詢與網路電子謄本申領服務，建置全國首創地政單一入口網「地政資訊網路 e 點通」，本入口網不僅減少民眾以往須透過不同網站查詢所需地政資料，並可查詢申領新北市、臺北市、桃園縣三縣市之地政資料，讓地政資訊 e 點就通，做到一次到位的跨縣市、跨系統「地政資訊服務」。

中華電信網址	http://tnt.land.hinet.net
關貿網路網址	http://tnt.land.net.tw

✚ 線上客服

(1)24 小時電話語音留言諮詢專線-為使地政服務不再受限於上班時間，民眾可於非上班時段撥打全天候諮詢專線 2622-1778，留下姓名、連絡電話及詢問事項，將有專人回電答覆。

(2)手語視訊諮詢服務-為協助聽障市民得以順利了解地政業務，本所與市府話務中心連線合作手語視訊服務，協助民眾洽公。

(3)Skype-民眾可於每週一至週五上午 8 時至下午 17 時 30 分透過 Skype 搜尋本所帳號「tpc547」或點擊本所網站的 Skype 圖示，洽詢地政相關問題。

(4)LINE-民眾可於每週一至週五上午 8 時至下午 17 時 30 分透過 LINE 搜尋本所帳號「[tamsuiland](#)」，洽詢地政相關問題。

(5)FACEBOOK-民眾可於 FACEBOOK 上搜尋「新北市淡水地政事務所」粉絲專頁，鎖定本所最新動態。

免書證免謄本服務

地政資訊網際網路服務作業系統自民國 95 年 2 月 10 日起實施，提供公務機關免費查詢全國地籍資料，以達電子化政府、謄本減量之目的。

網路預約服務

- (1)日據時期土地登記簿
- (2)土地台帳
- (3)民國六十五年重造前舊登記簿
- (4)電子處理前人工登記簿
- (5)人工描繪地籍圖
- (6)藍曬地籍圖
- (7)本所及跨所代理人送件明細表
- (8)土地基本資料庫電子資料
- (9)案件辦理情形自動回覆
- (10)信託專簿影本申請
- (11)檔案閱覽抄錄複製申請
- (12)申辦指界案件
- (13)原登記申請書及附件影本申請

(14)申辦本所及跨所簡易登記案件

(15)土地鑑界成果圖補發

(16)重測/重劃換狀

(17)英文不動產權利證明書

(18)地籍圖重測地籍調查表

線上單一窗口申辦系統

提供地政各類服務全程線上申辦、表單下載、線上進度查詢、信用卡繳費及其他繳費方式等等，真正達到一處收件，全程服務的目標。

線上預約：

○地政業務諮詢服務

- (1)一般登記案件諮詢
- (2)地籍清理相關問題
- (3)祭祀公業相關問題
- (4)建物測量
- (5)土地複丈

○檔案應用預約服務

檔案應用諮詢服務

檔案應用申請

○申請謄本免下車

跨縣市土地建物登記電子謄本。(如申請人非本人，限申請第二類謄本)

跨縣市地籍圖謄本。

跨縣市建物測量成果圖謄本。

○愛心到府到院

收件(含謄本、登記、測量及實價登錄案件)

補正

核對身分

○單一窗口簡易案件申辦

抵押權塗銷

住所變更

門牌整編

姓名變更

書狀換給

○延時服務

(1) 測量及登記案件收件。

(2) 已結案登記案件領件。

(3) 各類謄本之申請。

(4) 補正、駁回之登記案件領件。

(5) 受理地政業務之諮詢服務。

(6) 實價登錄案件。

(7) 退還規費作業。

線上申辦：

○檔案類

檔案閱覽抄錄複製申請

○地價類

贈與併入遺產申請變更前移申請

公告地價證明申請

○謄本類

網路申領電子謄本

北北桃 E 點通

○地籍產權異動及時通

○全國地政線上案件申辦

便民服務措施：

- 提供輕便雨衣、傘套、傘架服務
- 手機電池有線/無線充電器
- 哺(集)乳室
- 購買界標贈送環保袋
- 網站提供 QR code 服務
- 擦鞋機服務
- 設置簡易醫護站
- 設置 AED 急救裝備
- 登記案件未領貼心報您知
- 免書證免謄本服務
- 法院囑託限制登記網路作業
- 地籍圖資網路便民服務系統 <http://easymap.land.moi.gov.tw/>
- 測量案件排定期程及法院預繳規費查詢
 - (1) 測量案件排定日程表
 - (2) 指界會勘行程表
 - (3) 法院預繳規費查詢
- 補正、駁回事項查詢 e 網通

地政 VIP 服務

民眾可利用智慧型行動裝置或網站於整合性入口查詢登記或測量案件辦理情形、實價登錄申報截止日期、及補正、駁回或公告期滿查詢等內容。

(網址：<https://www1.land.ntpc.gov.tw/tcan/login.aspx>)

地政專車服務

於 105 年 10 月起巡迴至本所轄區鄰里辦理地政行動辦公室業務，其服務項目如下：

- (1) 地政（含登記、測量、地價、地用、地籍清理、標售土地位置資訊查詢解說等）法令或資訊、相關業務宣導諮詢。
- (2) 核發地籍謄本。
- (3) 辦理實價登錄申報案件收件。
- (4) 跨所、跨縣市代收代寄案件服務。
- (5) 代收登記、測量案件。
- (6) 預約到府服務及協助申辦案件。
- (7) 辦理簡易登記案件服務：包含塗銷預告登記、門牌整編、經戶政更正有案之姓名、出生日期、統一編號、住址及門牌更正等登記案件。
- (8) 代收檔案應用。
- (9) 受理申請地籍異動即時通服務。

創新便民服務

- 不動產說明書自動匯入地標：新制「不動產說明書應記載及不得記載事項」實施，並新增周邊半徑 300 公尺內重要設施「搜尋並匯入週邊地標資訊」功能，透過 e 化服務提供更完整資訊。
- 外籍人士申辦業務提供英文諮詢及核對身份等服務。

