

裝修陷阱 小心「一式」估價單 2020年02月16日

【楊明峰／台北報導】民眾裝潢時拿到設計圖、估價單，若不仔細看清楚，恐淪為「裝修蟑螂」眼中的肥羊！住宅消保會與新北市政府法制局昨舉辦座談，提醒消費者有任何不清楚處，一定要向設計師問明白，仔細確認後才能簽約，以免事後遭加價，或裝修結果不如預期。



裝潢時一定要將需求說明清楚，才不會導致施工有落差。陳恒芳攝

一定要有設計圖

裝修糾紛層出不窮，昨日座談會許多出席的設計師，皆提醒民眾在裝修前一定要把需求向設計師溝通，如家庭成員人數、性別、使用習慣、宗教信仰等生活細節及特殊需求，愈仔細愈好，設計成果才不會與預期有落差。且裝修蟑螂常口沫橫飛，結果卻完全不同，因此包含拆除、施工規劃等，一定要有相關設計圖，並按圖施工，有依據才有保障。

欣瑞設計總監林巧培表示，優質設計師包含平面與立面系統圖、材質說明、預算書等，都會詳列相關資訊如使用材質、型號、色彩、尺寸、施工方式等，民眾須仔細看圖紙並做雙重核對才有保障。曉屋室內裝修工程設計師巫文彥強調，有些民眾會自行找業者統包，如果沒有完整圖面，工班可能施作不精準，導致民眾事後還要花另外一筆錢修復。

估價單也有眉角，常發生寫「一式」等單位，卻沒細寫項目。築居思室內裝修設計師陳智青表示，估價單應盡可能把價格、數量標清楚，並寫出施工及完工日期等，有所依據，法律上才有保障。

新北市政府主任消保官王治宇指出，建議找聲譽優良設計師，且設計師溝通時愈細膩，對消費者愈有保障。

住宅消保會創會理事長吳翊毅指出，協會提供「住保信託履約保證」，透過公正第三方保障機制把關，工程款先由約定銀行受託到信託財產專戶，待驗收完再讓住保會通知銀行撥款。



新北市法制局與住宅消保會昨舉辦預防裝修糾紛宣導會。楊明峰攝