

裝修蟑螂收 16 萬拒完工 防範有妙招 2020 年 01 月 20 日

【唐家儀/台北報導】北市 1 名男子日前找工班裝修新家浴廁，他一次付清 9 成、16 萬元裝修款，豈料完工時程一再拖延，驗收時還發現漏水，因工班不修不理，害他還得花錢重做，最後找上住宅消保會調解。專家表示，簽約前應查詢業者是否為合法公司、擁有專業證照，或可向住宅消保會申請住保信託，金額交由第 3 方公正單位保管，待完工後才會撥款，「不怕對方拿錢就落跑。」



鋁窗連接外牆的部分，竟沒用矽利康收邊，恐造成雨水滲入。請來裝修公司幫忙翻新衛浴，點交時卻發現漏水淹過浴室門檻。住宅消保會提供

申請住保信託有保障

住宅消保會近日接獲一起求助案，1 名楊姓男子買下北市中正區中華路 1 棟 40 年的老公寓，並透過臉書社團找到工班，想修繕新家浴廁，雙方談好金額 17.5 萬元，於 11 月 6 日開工、20 日完工，對方稱要購買材料工程費用，故楊先生一次匯款 16 萬元，不料簽約以後，工班態度丕變，完工日拖到 12 月 13 日，隔天驗收點交時也不到場。

楊男自行測試發現，漏水淹過浴室門檻，漏到外面地板，浴室與廚房共用的牆面，也有滲漏水的現象，管線硬生生的從牆壁凸出十分不美觀，而鋁窗連接外牆的部分，也沒用矽利康收邊，恐造成雨水滲入。楊男向工班反映後，對方卻表示「沒有要修！」反而催楊男趕緊繳付尾款 1.5 萬元，「延遲 1 天，要多收遲延違約金並提告」，楊男最後找上住宅消保會申訴。

住宅消保會創會理事長吳翊毅說，現場查驗後，發現浴室沒上防水膜，偷工減料、錯誤百出，裝修失敗的廁所若要打掉重做，須再花費 20~30 萬元不等，近期雙方上法院調解，但惡劣的工班並未出席，最後將走上訴訟一途。吳翊毅強調，裝修「預防勝於治療」的重要性，建議民眾可找住宅消保會申請「住保信託」，透過公正第 3 方保障機制，屋主工程款會由約定銀行受託到信託財產專戶，待驗收完再讓住宅消保會通知受託銀行撥款，確保工班、設計師履行合約內容。

確認對方為合法公司

構設計設計總監楊子瑩表示，不論在哪一個平台媒合，都建議民眾應查詢對方是否為合法公司、擁有專業證照，這些在內政部營建署都有揭露，確認該公司、設計師真實存在，即使有糾紛也能委託建築師公會處理，合約部分也建議以內政部的定型化契約為準，並最好請設計師、工班提供工期表，註明用料，若延期完工，須按日給付工程總價千分之 1 的遲延違約金。

另外他也提醒民眾，裝修付款通常是 3331 流程，開工 3 成、木作 3 成、油漆 3 成、最後 1 成為驗收尾款，按照施工進度付款，也對自身較有保障。