



為民服務白皮書

SERVICES BOOK



地政e世紀 生活更便利



目 錄

關於本所.....	1
交通指南.....	5
便民服務.....	6
民意交流.....	12
業務宣導.....	13
性平宣導.....	25



★ 我們的願景

【便利商店化的「便利新店」】

核心價值為「效率」、「親切」、「便民」，結合安全化與E化成為我們達到便利商店化的便利新店的具體政策。





我們的服務理念

溫馨·活力·好心情
創新·效率·高品質
整潔·舒適·真便利



我們的所徽

■ 彩虹吊橋：

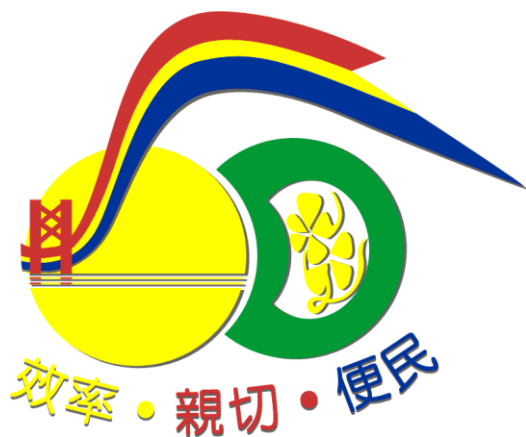
活潑黃意涵我們高度執行效率，
熱情紅顯現我們親切態度，
穩重藍代表我們致力提供便民措施，
新店最代表性的吊橋圖騰化為彩虹，
彩虹由窄變寬的流暢線條象徵品質日益提昇。

■ 圓形及半圓月造型：

圓形及半圓型代表日月，
象徵我們事務所日日夜夜、時時刻刻精進不息。

■ 花型圖騰：

象徵我們辛苦付出後，所得到開花結果的果實。





我們的吉祥物



超人店小鱷

千島湖的鱷魚島是我的力量泉源，背景是代表新店的碧潭橋及烏來瀑布，帶著紀錄地政資料的檔案卷盒，有著親切的笑容，熱誠的心，隨時為民服務是我的使命！



組織現況

本所於主任、秘書下設置五課、二室、分別掌理各項業務，說明如下：



課別	業務項目
登記課	土地建物登記審核，服務中心諮詢服務。
測量課	土地複丈、建物測量、地籍圖重測、未登錄地勘測、法院囑託測量、地用業務。
地價課	地價動態及市價調查、辦理公告土地現值、公告地價作業及前次移轉現值登錄、實價登錄。
資訊課	三合一櫃檯(登記、測量收件及各類電子謄本核發)、電腦作業系統及資料庫管理維護、地政小而能工作站。
地籍課	土地及建物權利登記、地政規費徵解、公文檔案管理及監印、出納、總務及研考等業務。
會計室	辦理預算、決算審核，收支憑證審核，主計業務。
人事室	人員任免、遷調、公保、退休、撫恤、福利、待遇。



服務通訊

- 地址：新北市新店區北新路一段86號13、14樓
- 總機：(02)2917-2969
- 傳真：(02)2914-6720
- Email：ntpc545@ntpc.gov.tw
- 網址：https://www.xindian.land.ntpc.gov.tw
- 服務中心專線：(02)2917-2969轉分機127-129
- 服務時間：週一至週五 上午 08:00 ~ 12:00
下午 13:30 ~ 17:30



☆ 12:00~13:30中午不打烊服務項目

1. 登記案件單一窗口〈含跨所〉-諸如：抵押設定、塗銷、書狀換給等
2. 各項案件補正駁回作業
3. 提供書表及地政諮詢等服務
4. 登記測量案件收、發件作業
5. 提供列印地籍藍曬圖
6. 各類謄本申請、調閱檔案服務
7. 不動產成交資訊申報
8. 實價登錄服務



交通指南

一、捷運：

搭乘松山新店線於捷運新店區公所站2號出口，大門入口即在北新路一段88巷。

二、公車：

可搭乘8、576、643、648、905、918、930、951、松江新生幹線、基隆路幹線、綠1、綠6、棕7等線於捷運新店區公所站（北新）下車，或搭乘909、綠13等線於捷運新店區公所站（中華）下車，可達本所。

三、開車：

可停車於新店行政園區地下三樓(地址：新北市新店區北新路一段86號)，洽公臨停前30分鐘免費。

四、機車：

機車請沿北新路一段88巷，至國民運動中心後側地下室入口停放。



地政小而能工作站設置地點

◎深坑區公所

地址：深坑區深坑街10號
電話：02-26623116分機 213

◎石碇區公所

地址：石碇區碇坪路1段37號
電話：02-26631080分機 253

◎坪林區公所

地址：坪林區坪林街101號
電話：02-26657251分機 265

◎烏來區公所

地址：烏來區新烏路五段111號
電話：02-26616442分機 129

機車停車動線圖

北新路一段



新店行政園區

國民運動中心

機車停車場入口

北新路一段88巷

機車請沿
北新路一段88巷
新店行政園區後側
地下室入口停放





便民服務-案件辦理進度查詢

本所提供多項案件辦理進度查詢管道，歡迎多加利用！

1.QRcode

- 可透過智慧型手機或平板電腦等行動裝置掃描登記案件收據或複丈測量定期通知書上之QRcode，即可隨時隨地掌握案件辦理情形，方便又快速！

2.電話語音查詢服務

- 查詢專線：(02)-2956-8838。
- 請聆聽各項服務功能語音指示說明，再鍵入相關資料。
- 請先備妥查詢案件收件號或宗地段代碼、地號等相關資料。

3.網路查詢

- 本所網站\新北市案件辦理情形查詢



- 本所網站\跨縣市土地登記案件辦理情形查詢



- 本所網站\全國地政案件辦理情形查詢



5.本所領件櫃檯

- 查詢專線：(02)-2917-2969分機423

6.電腦操作查詢服務

- 本所於13樓大廳設置電腦查詢區，您只要輸入案件收件字號，便可得知登記案件或測量案件目前辦理情形。當您看見該案件之辦理情形為「已結案」，即可洽領件櫃台領取權狀及相關文件。

便民服務-預約延時服務

預約延時服務

◆ 服務時段：每週一至五17：30至18：30（不含例假日）

◆ 預約時間：預約日前一工作日17時前提出申請

電話

LINE

◆ 預約方式：

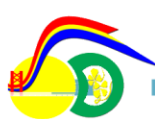
傳真

官網線上申辦

◆ 詳情請洽：



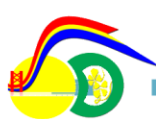
廣告



便民服務-預約延時服務單

新北市新店地政事務所預約延時服務申請單

預約者姓名 [Ⓜ]	
聯絡電話 [Ⓜ]	(日) : (夜) :
預約時間 [Ⓜ]	年 月 日 時間 (<input type="checkbox"/> 17:30 <input type="checkbox"/> 17:50 <input type="checkbox"/> 18:10) [Ⓜ]
預約服務項目 [Ⓜ] (每次申請以同一標的、二項服務項目為原則。) [Ⓜ]	<input type="checkbox"/> 一、登記及測量收件 (案件數限 5 件以下，含本所、跨所、跨縣市)。 [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 二、已完成結案之登記案件領件 (不含補正、駁回)。 [Ⓜ] (案號： 年 字 號) [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 三、已完成結案之測量案件領件 (不含補正、駁回)。 [Ⓜ] (案號： 年 字 號) [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 四、地政業務諮詢服務。 [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 五、實價登錄-臨櫃申報、表單登錄紙本收件 (含本所、跨所、跨縣市) 服務。 [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 六、各類謄本申請 (地建號限 10 筆以下，僅限新北市電子謄本及本所人工登記簿)。 [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 七、公文檔案(僅限本所檔存)複印服務。 [Ⓜ] (公文號： 年 字 號) [Ⓜ] <input type="checkbox"/> 八、登記案件申請書(僅限本所檔存)複印服務。 [Ⓜ] (案號： 年 字 號) [Ⓜ]
備註 [Ⓜ] (如欄位資料不敷填寫，請於此欄敘明) [Ⓜ]	



便民服務-預約延時服務單

主辦課室	<input type="checkbox"/> 登記課 <input type="checkbox"/> 測量課 <input type="checkbox"/> 地價課 <input type="checkbox"/> 資訊課 <input type="checkbox"/> 地籍課	
會辦課室	<input type="checkbox"/> 無需會辦 <input type="checkbox"/> 會辦_____	
受理人員	承辦人	課長

註：1.紅色粗框內由本所填寫。

2.請務必留下聯絡方式，俾利後續聯絡事宜。

※注意事項：

- 一、預約服務時段：每週一至五17:30至18:30(不含例假日)，申請人應於預約日前一工作日17時前提出申請。
- 二、同一項目服務人數以2人為原則，當日預約額滿則請申請人改期預約或於本所上班時間親至本所辦理。
- 三、申請人一週申請本服務次數以2次為限，每次申請以同一標的，2項服務項目為原則。
- 四、預約方式：

電話預約	撥打預約專線 (02)29172969 分機 401。
傳真預約	填寫申請單後傳真 (02)29109547 至本所。
LINE 預約	於本所 LINE 說明預約時間、案件號、聯絡電話等資訊，由 LINE 承辦人填妥申請單。
線上預約	本所官網線上填寫申請單(google 表單)。

- 五、為避免行政資源之浪費，申請人未能於預約時間至本所者，應於預約日16:30提前通知取消預約服務，倘未提前取消且承辦人於預約時間內仍無法與申請人聯繫時，本所得不予受理同一申請人一個月內之再次預約。

便民服務-地政專車線上預約



The screenshot displays the website of the Xindian Land Office, New Taipei City Government. The header includes navigation links (Home, Site Map, English, etc.), a search bar, and a language selector. The main content area is titled '地政專車' (Land Policy Special Vehicle) and features two columns of service information. The left column lists service items with star icons, and the right column lists booking details with red circle icons. A QR code is provided for mobile access. At the bottom, there is a cartoon illustration of a yellow bus labeled '新店地政專車' (Xindian Land Policy Special Vehicle) with three passengers visible. The text 'XindianLand Office...' is written diagonally on the left side of the bus illustration.

服務項目

- ★ 申請地籍謄本
- ★ 地政業務諮詢
- ★ 申辦地籍異動即時通服務
- ★ 申辦新北卡

預約出隊服務

- 申請方式：網站線上預約 掃圖填表→
- 申請人身份：里長、社區管委會主委
- 服務人數：至少10人
- 服務地點：限新店/烏來/石碇/坪林/深坑區

※需至少提前1個月預約

廣告



民意交流

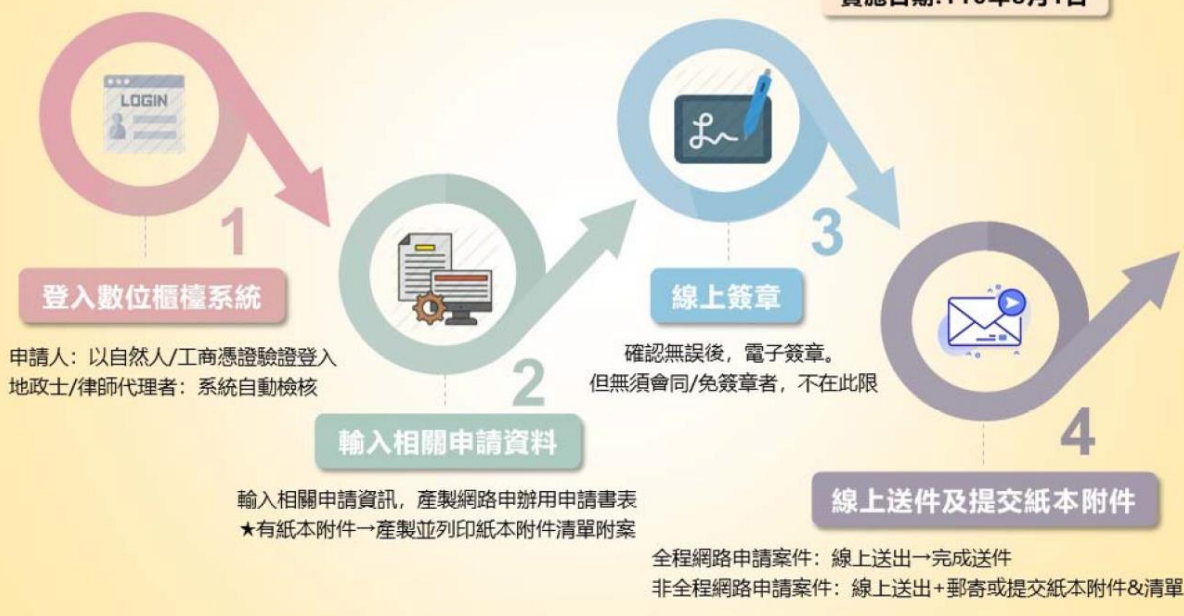
提供民眾陳情、意見交流管道

類型	內容
主任與民有約	可至本所服務中心或各地政小而能工作站填寫「主任與民有約案件登記表」，我們將為您安排會見時間。
口頭	可透過值星官、走動式人員、同仁、課長等直接反應。
民眾意見箱	本所設有「親民服務意見調查表」、「民眾意見反應表」，填寫後可投至民眾意見箱。
電子郵件	本所於收到當事人電子郵件問題後交由承辦人員處理並呈首長批示後，於3日內答覆當事人處理結果。 電子信箱： ntpc545@ntpc.gov.tw
線上交流	本所官網上設有民意交流專區，民眾可利用主任信箱、網路活動表達建議。
線上客服	skype、Line(使用ID搜尋帳號「@761zcyue」、「fcland」或到新店地政所網站線上客服網頁以智慧型行動裝置掃描QRCode，就可以輕鬆連線。)



「網路申請登記」申辦流程

實施日期:110年8月1日



地政規費繳納



新店地政提供多元繳費選擇，本所目前提供以下地政規費繳納方式



- 現金
- 匯款
- 全國繳費網
- 信用卡
- 悠遊卡
- 行動支付



新店地政事務所 製

廣告



外國人取得、設定 或租賃土地 要注意！！

- 土地種類為林地、漁地、狩獵地、鹽地、礦地、水源地、要塞軍備區域及領域邊境之土地不得移轉、設定負擔或租賃於外國人。
- 前項移轉，不包括因繼承而取得土地。但應於辦理繼承登記完畢之日起3年出售與本國人，逾期未出售者，將移請國有財產署辦理公開標售！

資料來源：土地法第17條



廣告

新店地政事務所製





人臉辨識，E拍即合



保障產權

有效防偽冒申辦土地登記案件，確保您的不動產安全。

智慧地政

以最新科技取代傳統以肉眼方式核對身分，更加客觀！

加密保護

系統架設於封閉式網路，加密儲存以防個資外洩。

用最科技的方法保障最重要的財產

讓我們一起守護您的不動產！

 新店地政事務所製 廣告



實價登錄2.0 新制上路

實價登錄查詢系統

揭露詳細門牌或地號

申報登錄期限提前

預售屋成交資訊，應於簽訂預售屋買賣契約之日起30日內辦理申報

銷售前應報請備查

銷售預售屋者開始銷售前，應將預售屋資訊及定型化契約報請備查

書面記載預約內容

收受定金應以書面確立標的物及價金，不得保留出售、保留簽訂買賣契約或約定不利於買受人等事項

成交資訊全面納管

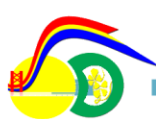
銷售預售屋者，應辦理預售屋成交資訊申報登錄；但委託代銷者，則僅由代銷業者辦理即可

禁止轉售預約單據

買受人不得將定金之書面契據轉售予第三人



 新店地政事務所製 廣告



國土測繪圖資服務雲

基本操作

右上角操作功能

- **底圖切換**：可切換基本底圖，例如臺灣通用電子地圖、正攝影像
- **圖層設定**：可選擇各種可套疊圖資
- **定位查詢**：提供地號定位

如果有其他地標或門牌定位，在地圖最上方輸入搜尋即可！



門牌定位

在上方搜尋列輸入查詢門牌，即可完成定位

滑鼠右鍵快速功能區 >> 點查詢

- **基本資訊**，例如：地段、地號
- **土地資訊**，例如：面積、使用分區及地類別、公告土地現值
- **地段資訊**，例如：轄管地政事務所



地號定位

在右上方的「定位查詢」項目下的「地號」功能輸入地段地號即可定位，會自動開地籍圖

查詢結果開啟**著色**、**詳細**，獲取進一步資訊



新店地政事務所



廣告

大陸地區人民取得我國不動產注意事項~ 報給您知

- ◆ 大陸地區人民取得供住宅用不動產所有權，於登記完畢後滿3年，始得移轉。但因繼承、強制執行、徵收或法院之判決而移轉者，不在此限。
- ◆ 取得前項供住宅用之不動產，於登記完畢後3年內，不得辦理土地權利移轉之預告登記。

資料來源：大陸地區人民在臺灣地區取得設定或移轉不動產物權許可辦法第6條之1



新店地政事務所登記課製

業務宣導

跨縣市 收辦土地登記案件

拍賣登記 NEW
(不包括權利人或義務人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司)

抵押權塗銷登記 NEW
(以抵押權人為金融機構為限)

抵押權設定、內容變更及讓與登記 NEW
(以權利人為金融機構為限)

新增 服務項目

試辦日期：109.07.01~113.6.30

包含以下登記項目

自109.07.01起 熱烈實施中

- 住址變更
- 更名 (以戶政機關有更名記事為限)
- 書狀換給登記 (以一般權利書狀換領申請書狀換給者為限)
- 門牌整編登記
- 更正登記 (以姓名、出生日期、國民身分證統一編號、住址或門牌等錯誤，經戶政機關更正有案者為限)
- 預告登記
- 塗銷預告登記

如有新增登記項目
內政部將進行公告
請瀏覽地政司網站

廣告 新店地政事務所製

『跨縣市』收件櫃台處理時間一覽表

綜合收件櫃檯	處理期限 (工作日)	簡易案件櫃檯	處理期限 (工作日)
NEW 拍賣登記 (不包含權利人或義務人為外國人或大陸地區人民、法人、團體、其他機構或陸資公司)	3	抵押權塗銷登記 NEW (以抵押權人為金融機構為限)	1
		1	
NEW 抵押權設定、內容變更及讓與登記 (以權利人為金融機構為限)	3	住址變更	1
		1	
預告登記	2	更名 (以戶政機關有更名記事為限)	1
		1	
		書狀換給 (以一般權利書狀換領申請書狀換給者為限)	1
		門牌整編登記	1
		更正登記 (以姓名、出生日期、國民身分證統一編號、住址或門牌等錯誤，經戶政機關更正有案者為限)	1
		塗銷預告登記	2

業務宣導

地籍清理

保障土地權益・促進土地利用



如何辦理地籍清理土地登記 / 申領代為標售價金？

檢具下列文件至地政事務所辦理：

- 土地登記申請書 / 發給地籍清理土地(建物)價金申請書
- 申請人身分證明文件、印鑑證明
- 登記清證、權利書狀 / **足資證明文件**
- 其他依規定應檢附之文件

更多資訊詳見新北市政府地政局網頁



地緣關係 | 血親關係



- 申請標的與鄰近土地登記名義人相同，或為親屬關係
- 登記名義人或其繼承人曾設籍該地號或鄰近地號之戶籍資料
- 其他可證明親屬關係之文件
例如：家族祭祀牌位、族譜

國家文獻 | 歷史資料



- 土地課稅證明文件、三七五租約資料、祭祀公業備查文件等
- 國史館臺灣文獻館檔案
例如：日據時期開墾地調閱書、拂下許可記事

實地訪查 | 使用證明



- 土地 / 建物現況為繼承人或宗族親屬使用
例如：家廟、墓地
- 里長、四鄰土地或建物所有權人出具之證明書

新店地政事務所 製 廣告

地籍清理 土地整合查詢系統



地籍清理資料

- 查詢地籍清理標的
- 登記名義人及權利範圍
 - 標售資料及金額
 - 清理狀態



標售公告資料

- 查詢代為標售標的
- 標號及公告資訊
 - 開標日期、標售成果
 - 投標須知



價金申領資料

- 查詢價金申領案件
- 案件狀態
 - 公告日期及資訊



繼承登記快申辦 避免家產被標售



提醒您！！



逾**6個月**始辦理繼承登記，將課處規費罰鍰

逾**1年**未辦繼承登記之不動產，

於**列冊管理15年**後移請國產署公開標售

為維護及保障自身權益
請儘速申辦繼承登記

辦理流程
相關書表



應備文件



繼承登記Q&A



新北市新店地政事務所 廣告



大陸地區新住民繼承、取得或設定土地權利

『繼承』（臺灣地區與大陸地區人民關係條例第66、67條）

- ① 經向內政部移民署函詢查知該大陸地區配偶之長期居留申請業已核定，依法得繼承非屬臺灣地區繼承人賴以居住之不動產。
- ② 配偶於繼承開始起三年內以書面向被繼承人住所地之法院為繼承之表示後會同申請。

『取得或設定土地權利』

§ 臺灣地區人民不得將臺灣地區不動產物權以買賣、設定或贈與方式移轉給大陸地區配偶及一等親。（內政部93年1月2日台內地字第0930065602號函）

§ 大陸地區人民，不得申請以受贈方式取得臺灣地區土地及建物。（內政部92年7月18日台內地字第0920010567號函）

大陸配偶
63%



外籍配偶人數比率統計
統計時間：民國76年1月1日至88年底
資料來源：內政部移民署



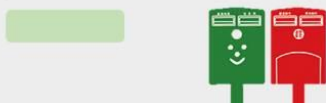
新店地政事務所 廣告

文 書 交 寄 i郵箱

24hr取件超方便

111年4月1日起

辦理地政案件同步申請i郵箱服務，
即可於指定之i郵箱辦理領件作業



新北市新店地政事務所 廣告



土地建物參考資訊檔

110/2/1起免費線上查

上網輸入地號或建號，即可查詢
土地汙染、容積移轉或土地開發使用限制
等重要參考資訊

新店地政事務所 製 廣告

[HTTPS://moiref.land.moi.gov.tw/pubref/](https://moiref.land.moi.gov.tw/pubref/)



地籍異動即時通

『網站申辦』
『臨櫃申請』
『併案申請』
攏ㄟ通

『簡訊』
『電子郵件』
馬ㄟ塞

※可防範不法詐騙，維護自身權益。

申辦以下各類案件：買賣、拍賣、贈與、夫妻贈與、信託、抵押權設定、查封、假扣押、書狀補給、判決移轉、調解移轉、和解移轉

系統自動於『收件』時、『異動完成』後通知

新店地政事務所 廣告



檔案應用係指為達政府資訊公開，促進檔案開放應用及發揮檔案功能之目的，民眾、機關團體或其授權之代理人得向各機關申請閱覽、抄錄或複製檔案及機關提供應用之相關作業及程序。

申請需知

申請方式？

- 方式 1：親至本所申請
- 方式 2：郵寄申請
- 方式 3：線上預約申請

應備文件？

- 本所檔案應用申請書
- 身分證明文件影印本(身分證、戶口名簿、戶籍謄本、護照等)。
- 公司、法人、機關團體、事務所或營業所等，需繳交相關登記證(表)。
- 委託代理人申請者，應另附委託書。如為法定代理人身分，須附身分關係證明文件。

申請資格？

- 一般民眾、法人、機關團體或其代理人，可依照「新北市政府所屬各機關受理民眾申請閱覽抄錄複製檔案注意事項」申請檔案應用。
- 如有檔案法第18條規定情形之一，本所得拒絕提供閱覽，並以書面敘明駁回理由通知申請人。

收費標準

費用？

- 閱覽、抄寫、複製本所檔案費用，依據國家發展委員會檔案管理局訂頒「檔案閱覽抄錄複製收費標準」收取。
 - 閱覽、抄錄檔案：每2小時收取新臺幣20元，不足2小時，以2小時計費。
 - 複製檔案：影印A4、B4尺寸每張新臺幣2元，A3尺寸每張新臺幣3元
 - 其餘複製收費標準依檔案管理局訂定知檔案複製收費標準表。
- 複製檔案如有郵寄服務之需求，郵資依實支數額計算，每次並加收處理費新臺幣50元。

注意事項

審核時間

- 有關檔案應用申請審核時間，依「新北市政府所屬各機關受理民眾申請閱覽抄錄複製檔案注意事項」，本所自受理當日起15日內會以書面通知申請人審核結果，並視情形得延長15日；如有補正資料者，自補正之日起算。

貼心小叮嚀

- 若申請有不合規定或資料不全者，本所將以書面通知申請人7日內補正，屆期末補正或不能補正者，得駁回申請。
- 閱覽、抄寫、複製之檔案，不得攜出，僅能在本所指定之時間及場所進行應用，本所於檔案應用期間皆全程錄影。
- 提供閱覽、抄寫之檔案，不得有下列行為：
 - × 添註、塗改、更換、抽取、圈點或污損。
 - × 將裝訂完成之檔案拆散。
 - × 以其他方法破壞、變更檔案內容。

拒絕職場性騷擾與性霸凌

113保護專線是一支24小時全年無休的服務專線，若您或家人、朋友遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾，或有兒童、少年、老人或身心障礙者受到身心虐待、疏忽或其他嚴重傷害其身心發展的行為，都可撥113，讓政府公權力及時提供保護及協助。

市話或手機皆可
撥打113喔！

~ 新店地政事務所 關心您 ~


廣告



提升婦女權益 降低性別歧視

法律上有關女性之財產取得及相關繼承之權利均與男性相同，故女性應當於社會及家庭中真正享有或取得權利，以提升兩性平等及相互尊重，並達到實質男女平權。



 新北市新店地政事務所

廣告