

新北市新莊地政事務所 109 年度服務楷模選拔活動成果報告

壹、依據：本所優良服務人員實施要點及員工獎勵要點辦理。

貳、目的：塑造良好服務形象，表揚服務績優同仁作為學習典範，提升本所服務品質。

參、活動辦理情形：

一、票選時間：109 年 12 月 24 日上午 8：30 時起至 16：30 分止。

二、開票作業：109 年 12 月 24 日 16：45 分辦理開票計票作業。

三、參加情形：本次選拔活動同仁參與踴躍，總計投票人數 110 人，領取 110 張選票，有效票 109 張，廢票 1 張（得票情形如表一所示）。

表一、得票情形統計			
票選單總計 (張數)	110	有效票	109
		廢票	1

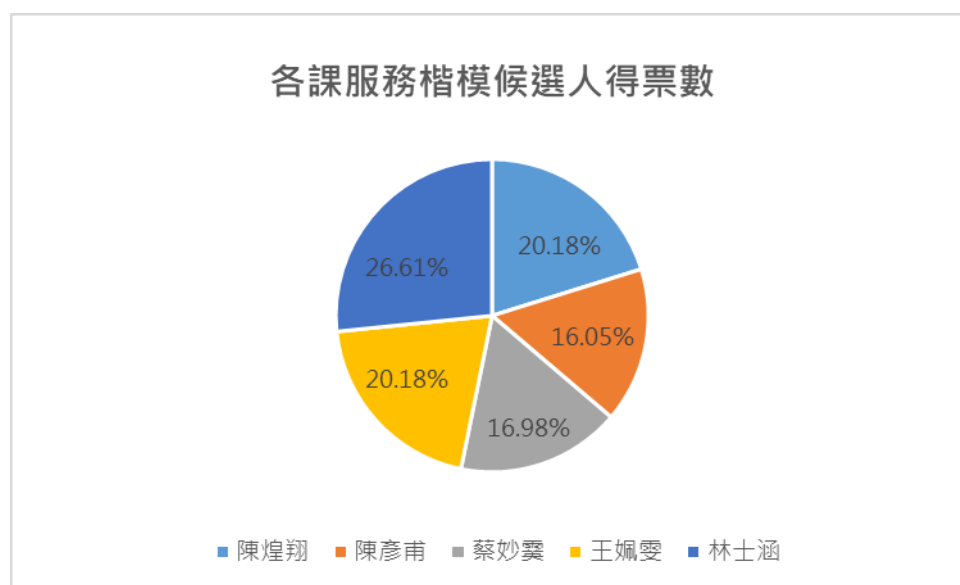
四、票選結果：

(一) 本次選拔活動 5 個業務課各推派 1 位候選人，全所同仁投票，票數前三高之候選人獲選為本年度服務楷模。

(二) 每張選票須勾選 2 名候選人，勾選之人選應分屬不同課室，本次選拔活動有效票選張數計 109 張，得票數共計 218 票，其各課候選人得票數情形如下：(如表二及圖一所示)

1. 登記課-陳煌翔：44 票。
2. 測量課-陳彥甫：35 票。
3. 地價課-蔡妙雲：37 票。
4. 地籍課-王佩雯：44 票。
5. 資訊課-林士涵：58 票。

表二、各課服務楷模候選人得票數統計					
票選數 總計 (票數)	218	課室	候選人	得票數	百分比
		登記課	陳煌翔	44	20.18%
		測量課	陳彥甫	35	16.05%
		地價課	蔡妙雲	37	16.98%
		地籍課	王嫻雯	44	20.18%
		資訊課	林士涵	58	26.61%



圖一、各課得票數百分比

五、榮譽榜

候選人		得票數	具體事蹟
資訊課	<p>林士涵</p> 	58 票	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各業務課同仁只要提出需求，皆細心、耐心、親切的了解問題並協助解決，確保業務可持續進行。 2. 發現系統上問題，經確定是程式 BUG 者，會自行錄案並主動提報至地政局，俾程式更新後供業務課同仁可以順利的使用。 3. 主辦各系統程式更新及測試，一年更新數十次，常需加班辦理，幫助業務考核獲得高分。 4. 櫃台、工作站同仁如遇有民眾申請謄本有法令疑義時，皆會熱心地尋找相關規定以協助第一線同仁，也會協助予民眾說明溝通，讓謄本業務可以順利執行。 5. 為了提升同仁在工作上之效率，製作多項系統操作及設定手冊，幫助同仁
地籍課	<p>王嫻雯</p> 	44 票	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擔任地籍檔案室主辦期間管理良好，對於主管交辦事項皆積極任事且能圓滿完成。 2. 擔任總務協辦認真負責，並協助本所榮獲今年度公廁金質獎及公廁特優場所認證。 3. 待人和善，並能用心的為洽公民眾及同仁處理公務及解決問題。
登記課	<p>陳煌翔</p> 	44 票	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助課長處理課內相關便民服務及行政業務事宜，對於所交辦之業務盡心盡力，是課內及主管的好幫手。 2. 協助辦理服務中心櫃檯改造作業。 3. 發想各項業務創新及便民服務內容。

六、成果與建議：

(一) 本年度服務楷模，由各課自行提出 1 位候選人，再經由全所同仁

- 投票，得票數前三高票者為年度服務楷模，以為本所服務之表率。
- (二) 本年度票選結果票數最高者第一名為資訊課（林士涵 58 票）、第二名分別為地籍課（王嫻雯 44 票）及登記課（陳煌翔 44 票）。
 - (三) 此活動宗旨除表揚本年度服務優良之同仁外，亦期許同仁於平時處理各項業務時，不論是對待同仁或是民眾，皆能秉持誠摯且熱誠的心，提供專業又優質的服務，並樹立優質的機關形象。
 - (四) 本次尚有廢票 1 張，爾後辦理相關活動將加強宣導投票規則，以減少廢票張數，並鼓勵同仁踴躍投票，投出心中值得學習的服務楷模，藉以表揚服務績優同仁作為學習典範，進而提升本所服務品質。