

新北市新莊地政事務所

「新莊地政 uberland，隱時套餐到你家」

社區駐點服務成果報告

壹、目的：

本所現行行動治理服務有提供本轄里鄰單位、集合住宅社區或其他有業務申辦需求團體申請於所外辦理特定業務或便民措施等行動治理服務，其中包含保障民眾權益之住址隱匿及地籍異動即時通便民服務。為落實服務主動出擊，特於假日主動前往轄內社區駐點，使平日無暇至地政事務所洽辦業務之社區住戶得以申辦，以推廣住址隱匿及地籍異動即時通服務，期保障民眾產權與交易安全，並提升服務效能。

貳、依據：

依本所 111 年 11 月 29 日為民服務會議決議事項辦理。

參、活動時間：112 年 1 月 8 日上午 9 時 00 分至 11 時 00 分

肆、活動地點：新北市新莊區壽安新城社區(建興街 52 號之 1 到之 9)

伍、服務內容

- 一、提供申請地籍異動即時通服務。
- 二、提供申請住址隱匿服務。
- 三、發送文宣品。
- 四、現場張貼大型海報。

陸、活動成果

一、以申辦比率分析

截至 111 年底止，本所轄區所有權人數共計 319,279 位，臨櫃申辦地籍異動即時通人數 1,941 位，占所有權人比率 0.6%，另臨櫃申辦住址隱匿人數 3,148 位，占所有權人比率 1%。

又本次社區駐點當日 2 小時共計服務 12 位住戶申辦地籍異動即時通，占社區戶數 11%(該社區 112 戶)，另服務 10 位住戶申辦住址隱匿，占社區戶數 9%。

以地籍異動即時通分析，每 100 位所有權人有 0.6 位至本所臨櫃申辦地籍異動即時通服務，而本次社區駐點服務，每 100 位所有權人即有 11 位申辦地籍異動即時通服務，顯見社區駐點服務效能相當顯著。

以住址隱匿分析，每 100 位所有權人有 1 位至本所臨櫃申辦住址隱匿服務，而本次社區駐點服務，每 100 位所有權人即有 11 位申辦住址隱匿服務，顯見社區駐點服務效能相當顯著。

表 1：申辦地籍異動即時通及住址隱匿人數比率統計表

	轄內所有 權人數 (A)、社區 戶數	申請地籍 異動即時 通人數(B)	申請地籍 異動即時 通人數占 所有權人 數比率 (B)/(A)	申請住址 隱匿人數 (C)	申請住址 隱匿人數 占所有權 人數比率 (C/A)
開辦起至 111 年底 所內臨櫃	319,279 人	1,941 人	0.6%	3,148 人	1%
本次社區 駐點	112 戶	12 人	11%	10 人	9%

二、以平均件數分析

111 年度本所轄區臨櫃申辦地籍異動即時通共計 473 位，平均 1 天臨櫃申辦 1.9 件地籍異動即時通，臨櫃申辦住址隱匿共計 615 位，平均 1 天臨櫃申辦 2.5 件住址隱匿。

又本次社區駐點當日共計服務 12 位住戶申辦地籍異動即時通，平均 1 天申辦 12 件申辦地籍異動即時通，另服務 10 位住戶申辦住址隱匿，平均 1 天申辦 10 件住址隱匿。

以地籍異動即時通分析，111 年度平均 1 天臨櫃申辦 1.9 件地籍異動即時通，而本次社區駐點服務，平均 1 天即申辦 12 件申辦地籍異動即時通，顯見社區駐點服務效能相當顯著。

以住址隱匿分析，111 年度平均 1 天臨櫃申辦 2.5 件住址隱匿，而本次社區駐點服務，平均 1 天即申辦 10 件申辦住址隱匿，顯見社區駐點服務效能相當顯著。

表 2：申辦地籍異動即時通及住址隱匿平均件數統計表

	申請地籍異動 即時通人數	申請地籍異 動即時通平 均件數/天	申請住址隱 匿人數	申請住址隱 匿人數平均 件數/天
111 年度所內 臨櫃	473 人	1.9 件	615 人	2.5 件
本次社區駐點	12 人	12 件	10 人	10 件

三、地政業務宣導：

於駐點服務現場張貼計 6 張大型海報，宣導主題分別為地籍異動即時通、性別平等、專共用圖說、實價登錄 2.0 - 預售屋全面納管、i 郵箱、線上查詢懶人包，宣導約計 20 人次，又當日發放之文宣品貼有地籍清理業務宣導，共計發送 12 人次。

柒、檢討與改善

一、服務行前積極宣導：

本次服務於當日 4 天前公告於社區之電梯及門廳共 12 張海報，經詢問現場辦理住戶，大部分皆透由宣導海報得知此活動資訊，少部分透由住戶相傳，該社區計 112 戶，申辦數量約為社區 10%住戶，相當具有成效，惟建議日後可於活動前 7 日張貼宣導海報，並於活動前 1 日進行社區廣播，期更加提升社區住戶申辦比率。

二、妥適安排服務時間：

本次服務時間為早上 9 時至 11 時，惟當日申辦住戶多集中於 10 時至 11 點，判斷可能 9 時時段尚早，建議日後活動時間可訂於 10 時後或下午時段，以提升住戶申辦意願。

三、積極開發多元宣導管道，並將行銷內容主題化：

此次本所主動至轄內社區駐點，聚焦於民眾最關心之產權保障項目，提供民眾直接辦理地籍異動即時通及住址隱匿等主題式便民服務，與先前至轄內活動出隊以宣導多項地政業務之性質較不相同，於駐點服務結束隔日即將當日申請之案件建檔完畢並發送建檔通知，可快速達成成效，並非僅為宣導而被動等待民眾前來地所臨櫃申辦，建議日後可於

社區召開區分所有權大會或其他社區活動時，本所一併主動出擊，將本所駐點服務及宣導業務之效益最大化。

捌、活動成果照片



