

# 中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會 不動產經紀人員不當擾民申訴作業流程

## • 公會處理申訴案件應依下列規定辦理

依據不動產仲介經紀業倫理規範第 16 條「經紀人員不當利用土地登記及地價電子資料謄本之住址資料，侵擾所有人」規定及第 18 條「經紀業違反本規範者，由所在地同業公會審議處理後，如涉及處罰事項者，該公會應列舉事實，提出證據，報請經紀業所在地直轄市或縣(市)主管機關處理」規定辦理。

接獲民眾向本會申訴經紀人員不當利用土地登記謄本資料侵擾所有人或由主管

- 一、機關接獲民眾申訴而函請本會處理，自受理日起 7 日內移請所在地商業同業公會處理。
- 二、所在地商業同業公會專責人員於接獲本會轉請案件應於 15 日內進行審議處理。
- 三、經查證屬實，檢附申訴人所提證據，報請經紀業所在地直轄市主管機關處理。
- 四、所在地商業同業應將調查結果副知全聯會及申訴人。

申訴作業流程圖：

