

新北市淡水地政事務所

106 年度 1-6 月「哺集乳室使用滿意度調查」成果報告

壹、調查目的:為了解民眾對本所設置哺集乳室使用之心得與建議，作為後續設施改進之參考。

貳、實施內容:

一、調查日期:106 年 1 月起至 6 月止。

二、調查方式:於本所哺集乳室長期放置滿意度調查表，供使用者自行填寫，使用者填寫完畢可依調查表至 5 樓服務台換取精美禮品 1 份，並由研考人員於每年 1、7 月製作半年度分析報告。

參、調查結果統計及分析:

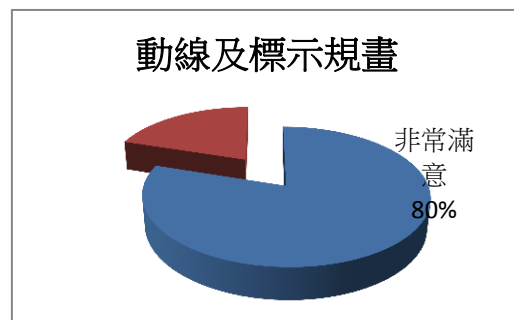
一、調查結果統計:

統計時間為 106 年度 1 月起至 6 月為止，本次共收集滿意度調查表共 5 人。民眾填寫調查項目統計如下:

1. 您對於哺集乳室指引動線及標示是否滿意?

受訪者對於本所哺集乳室指引動線滿意度達 100%

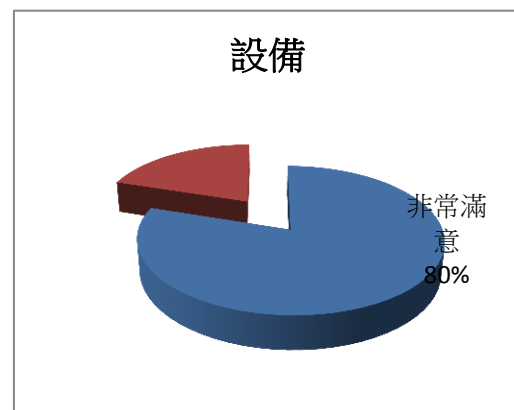
滿意度	人數	百分比
非常滿意	4	80%
滿意	1	20%
尚可	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總計	5	100%



2. 您對於哺集乳室設備是否滿意?

受訪者對於本所哺集乳室設備滿意度達 100%

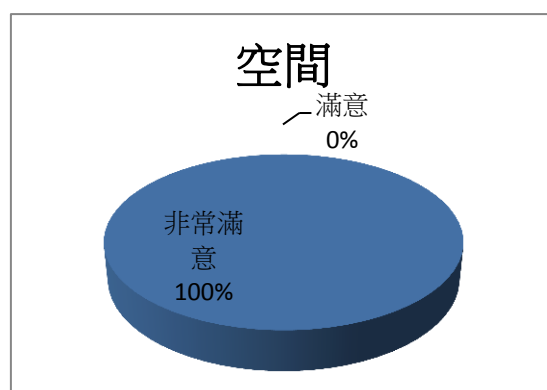
滿意度	人數	百分比
非常滿意	4	80%
滿意	1	20%
尚可	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總計	5	100%



3. 您對於哺集乳室空間是否滿意？

受訪者對於本所哺集乳室空間滿意度 100%

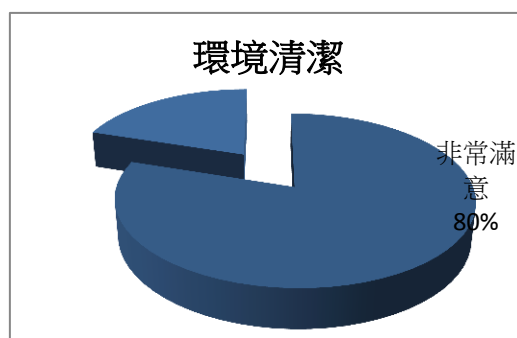
滿意度	人數	百分比
非常滿意	5	100%
滿意	0	0%
尚可	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總計	5	100%



4. 您對於哺集乳室環境清潔是否滿意？

受訪者對於本所哺集乳室環境清潔滿意度達 100%

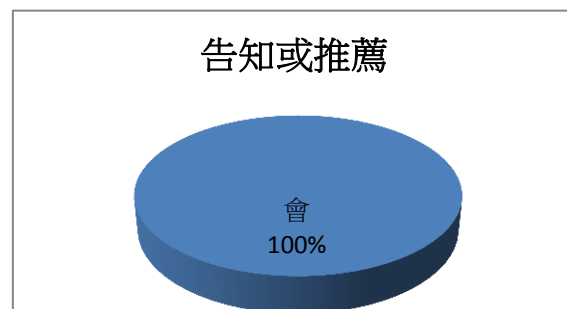
滿意度	人數	百分比
非常滿意	4	80%
滿意	1	20%
尚可	0	0%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
總計	5	100%



5. 您是否會告知或推薦別人使用本哺集乳室？

受訪者均表示會告知或推薦

滿意度	人數	百分比
會	5	100%
不會	0	0%
總計	5	100%



6. 是否有其他寶貴建議事項：

「有濕紙巾會更好，謝謝」，經查本所已有濕紙巾放置於哺乳室供民眾使用，將加強標示本所提供服務項目列表供民眾參考。

三、調查結果分析：

本次調查期間為 1-6 月，共有 5 人填覆使用滿意度調查表，依各項滿意度細項所示，平均整體滿意度高達 100%，顯示本所對於哺乳室環境營造相當用心，另於後續清潔上亦費心維持。除感謝民眾肯定與支持外，本所將持續秉持「真誠、親切、同理心」之精神為民服務。