

新北市淡水地政事務所 107 年度

「本所網站為民服務情形滿意度調查表」成果報告

壹、調查目的：為了解民眾對本所網站為民服務措施的了解及滿意度，進行網路問卷調查。

貳、實施內容：

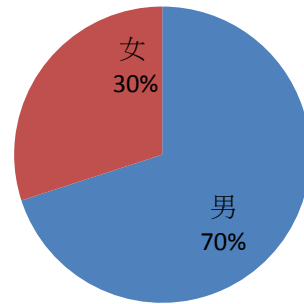
一、網站調查日期：107 年 3 月 09 日起至 107 年 4 月 09 日止

二、調查方式：主要調查民眾對本所網站為民服務措施的相關專區是否有一定的了解及使用是否便利。

參、參與問卷民眾基本資料分析：

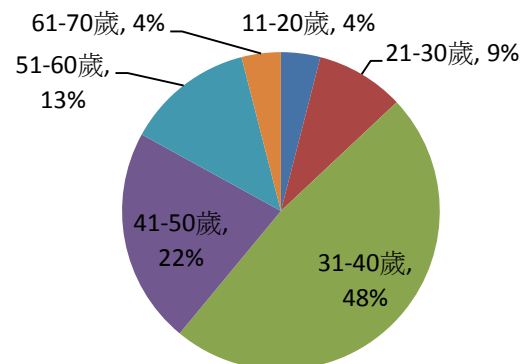
1. 性別：

性別	人數	百分比
男	16	70%
女	7	30%
總計	23	100%



2. 年齡：

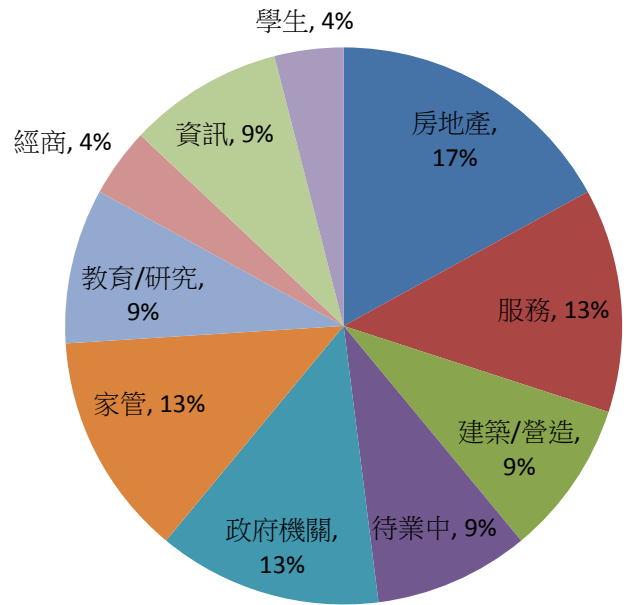
年齡	人數	百分比
11-20 歲	1	4%
21-30 歲	2	9%
31-40 歲	11	48%
41-50 歲	5	22%
51-60 歲	3	13%
61-70 歲	1	4%
總計	23	100%



3. 職業：

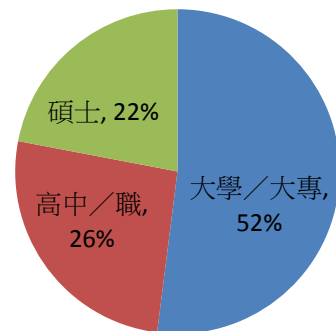
職業	人數	百分比
房地產	4	17%
服務	3	13%
建築/營造	2	9%

待業中	2	9%
政府機關	3	13%
家管	3	13%
教育/研究	2	9%
經商	1	4%
資訊	2	9%
學生	1	4%
總計	23	100%



4. 學歷：

年齡	人數	百分比
大學／大專	12	52%
高中／職	6	26%
碩士	5	22%
總計	23	100%



此次問卷調查的對象男性的比例佔 70%，而女性受訪者則佔 30%；年齡層分佈以 31~40 為多數，佔受訪者之 48%，其次為 41~50 佔受訪者之 22%；受訪者職業別的部分以從事房地產業者較多，佔 17%；學歷以大學／大專佔最多，達 52%。綜上，顯示使用本所網路者，以男性、房地產業為多數，各行各業有普遍使用網路查詢資訊之趨勢，而使用年齡仍集中在青壯年層級。

肆、問卷內容分析：

1. 您知道本所網站新增開放資訊包含哪些項目嗎？

項目	人數	百分比
新北市資料開放平臺	1	4%

登記案件補正原因排行	0	0%
平均等待人數及時間	0	0%
測量常見補正駁回事項	0	0%
以上皆是	22	96%

在填寫問卷之受訪者中，96%之受訪者知本所網站新增開放資訊項目為新北市資料開放平臺、登記案件補正原因排行、平均等待人數及時間及測量常見補正駁回事項。

2. 本所網站所新增的開放資訊對您是否有幫助呢？

項目	人數	百分比
有幫助	17	74%
普通	6	26%
沒有幫助	0	0%

在填寫問卷之受訪者中，74%之受訪覺得本所網站所新增的開放資訊有幫助。

3. 您對本所網站所提供開放資訊項目是否有改善建議呢？

項目	人數	百分比
無	23	100%
有，請提供您寶貴的建議 _____	0	0%

在填寫問卷之受訪者中，100%之受訪者對本所網站所提供開放資訊項目均沒有改善建議。

4. 您對於本所網站提供開放資訊是否有建議新增項目需求？

項目	人數	百分比
無	23	100%
有，請提供您寶貴的建議 _____	0	0%

在填寫問卷之受訪者中，100%之受訪者對於本所網站提供開放資訊均沒有建議新增項目需求。

伍、檢討與建議：

辦理網站為民服務情形滿意度調查可得知民眾對於本所網站提供之各項服務是否符合其需求，本次調查結果亦可提供日後規劃網站架構之方式。在所有受訪者中均無其他建議，顯示受訪者對於本所目前提供之各項服務還算滿意，爾後本所也將精進各項服務，以提供更優質更專業知服務。請各業務課針對各項新增之為民服務措施於辦理各項活動時多加宣導，俾使更多民眾了解本所提供的各項服務，並且持續提供各項民眾所需之線上服務措施，增加本所網站之使用率。