

建商消費糾紛 近3年增逾6成

2016年05月25日

【于靜芳／台北報導】房市景氣不佳，近3年建商消費糾紛增加逾6成，北市府地政局公布今年第1季的不動產消費爭議原因，以建商、仲介「隱瞞重要資訊」，為最大宗，糾紛不乏知名建商。地政局認為與房市景氣不佳有關，導致建商推案銷售手法盡出，糾紛因此增多。



房市景氣不佳，建商延遲交屋的糾紛增加不少。資料照片

隱瞞重要資訊最多

北市地政局統計今年第1季不動產消費爭議48件，「隱瞞重要資訊」8件最多，包括新潤興業、皇翔、甲山林、安家、柏園建設等皆有消費糾紛；其次為「延遲交屋」、「終止委售或買賣契約」有6件。去年消費爭議181件，此3項同樣排前3名，佔比3成。

北市歷年不動產糾紛從2012年202件、降到去年181件，但建商相關糾紛卻從47件飆升至77件。北市地政局科長沈瑞芬分析，「因近年房市景氣不佳，建商推案促銷手法過多、興建施工緩慢，導致糾紛變多，是2大主因。」

沈瑞芬指出，今年第1季「隱瞞重要資訊」糾紛最多，多與空間設計違

規，像有建商施工發生工人死亡的工安案例，預售屋違規二工、夾層，最後變成須拆的違建，還有公設使用違規等衍生糾紛，其次就是建商延遲交屋。

新北「皇翔富豪」因施工發生工人死亡意外，「皇翔百老匯 NO.2」也因延遲交屋，皆有消費糾紛，皇翔發言人游玉華回應，今年 2 月都已協調好並交屋，糾紛都已處理完。

近年不動產消費糾紛原因TOP3 單位：件

時間	2015年	2016年Q1
第1名	其他項目：34	隱瞞重要資訊：8
第2名	隱瞞重要資訊：24 終止委售或 買賣契約：24	延遲交屋：6 終止委售或 買賣契約：6
第3名	延遲交屋：15	房屋漏水問題：5
糾紛件數總計	181	48

註：其他項目參雜各種類型或無法歸類，則列屬其他項目
資料來源：北市地政局、《蘋果》採訪整理