

新北市淡水地政事務所 104 年度 『測量服務情形調查表』成果報告

壹、調查目的：為瞭解民眾對本所測量課為民服務之滿意程度，廣納建言
特設計本問卷調查，並以主動探訪方式確實掌握民眾意見。

貳、實施內容：

一、調查日期：104 年 08 月 05 日至 104 年 08 月 20 日

二、調查方式：本問卷採隨機抽樣法，針對測量外業作業之洽公人士進行調查，請受訪對象填寫問卷完畢，將問卷交由測量人員。

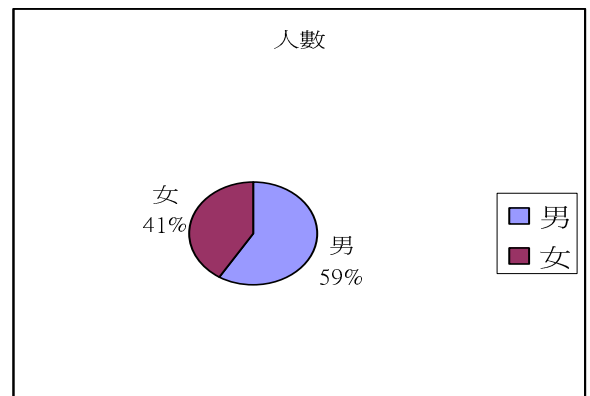
三、問卷份數：本次調查發放 90 份問卷，總計回收有效樣本 90 份，
回收率達 100%。

參、調查結果統計分析：

(一)、參與問卷民眾基本資料分析：

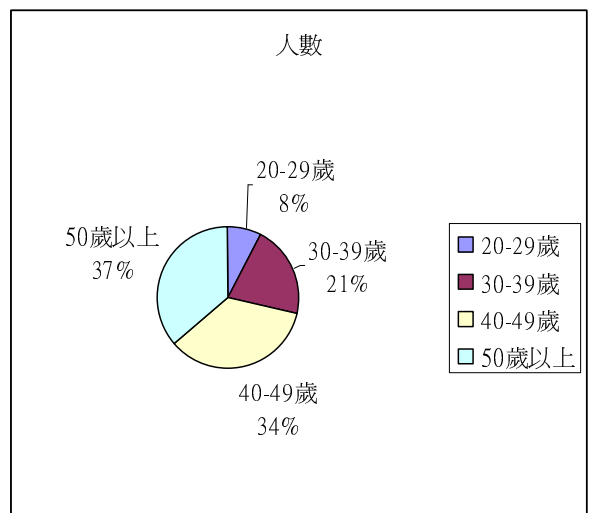
1. 性別：

性別	人數	百分比
男	53	59%
女	37	41%
總計	90	100%



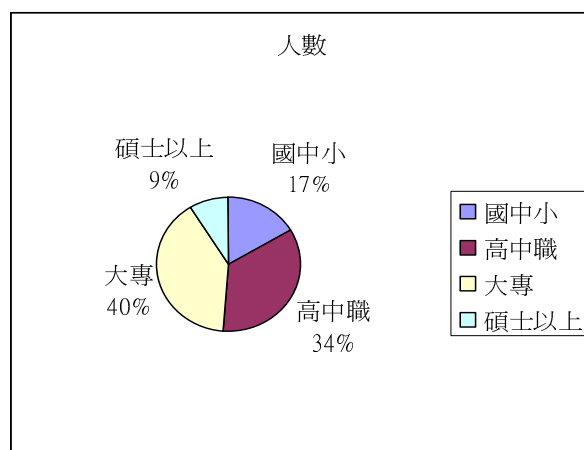
2. 年齡：

年齡	人數	百分比
20-29 歲	7	8%
30-39 歲	19	21%
40-49 歲	31	34%
50 歲以上	33	37%
總計	90	100%



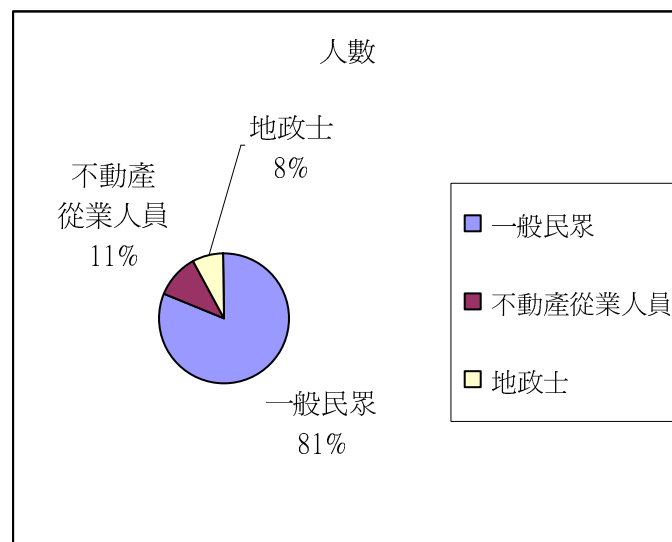
3. 教育程度：

教育程度	人數	百分比
國中小	15	17%
高中職	31	34%
大專	36	40%
碩士以上	8	9%
總計	90	100%



4. 職業

職業	人數	百分比
一般民眾	73	81%
不動產從業人員	10	11%
地政士	7	8%
總計	90	100%

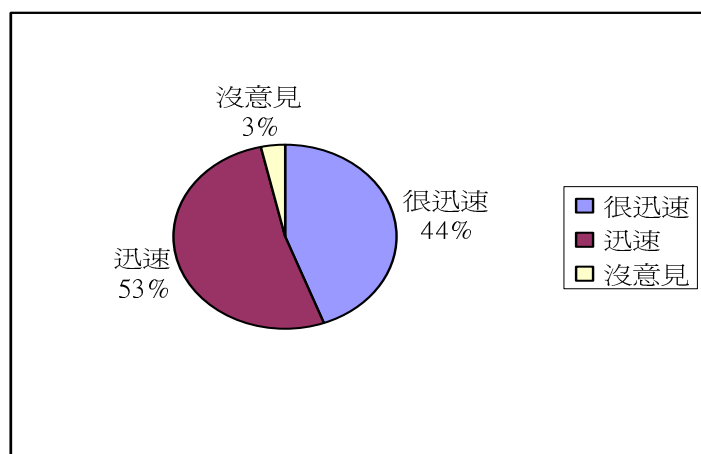


肆、測量外業服務類

1. 您覺得本所處理測量案件之效率如何？

參與調查民眾大多數覺得本所處理測量案件之效率感到迅速達 97%

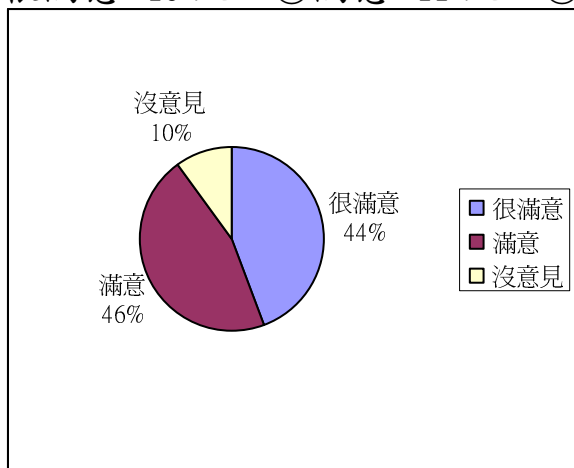
◎很迅速-40 人 ◎迅速-47 人 ◎沒意見-3 人



2. 您對本所測量外業人員之服務態度是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所測量外業人員服務態度感到滿意達 90%

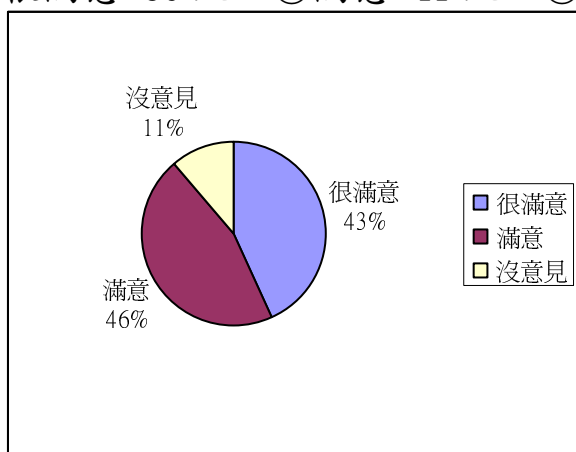
◎很滿意-40 人 ◎滿意-41 人 ◎沒意見-9 人



3. 您對本所測量案件之排定複丈期程是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所測量案件排定複丈期程感到滿意達 89%

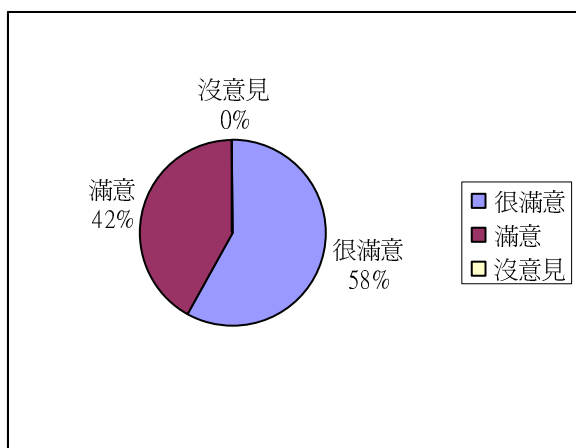
◎很滿意-39 人 ◎滿意-41 人 ◎沒意見-10 人



4. 您對測量人員按時到場施測是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得測量人員按時到場施測感到滿意達 100%

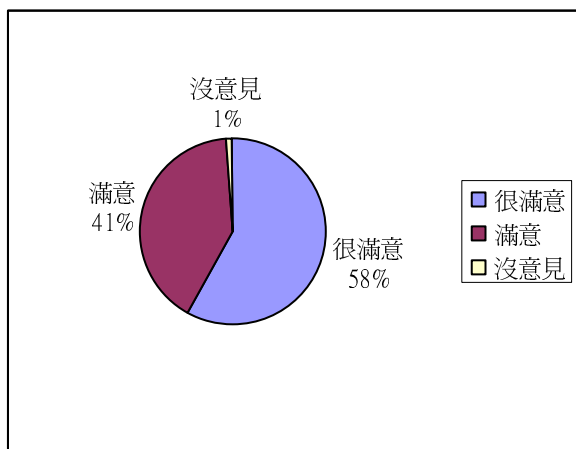
◎很滿意-52 人 ◎滿意-38 人 ◎沒意見-0 人



5. 您對於測量結果有疑義時，測量外業人員解釋之專業度是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得測量結果有疑義時，測量外業人員解釋之專業度感到滿意達 99%

◎ 很滿意-52 人 ◎ 滿意-37 人 ◎ 沒意見-1 人

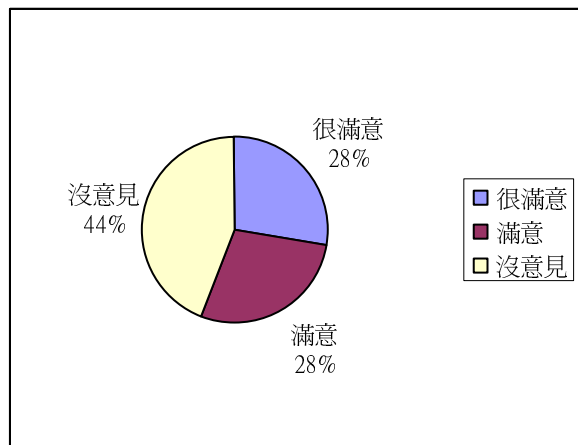


伍、測量創新服務類

1. 你對於本所目前推動『**地籍圖資網路便民服務系統**』之服務是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所目前推動『**地籍圖資網路便民服務系統**』之服務感到滿意達 56%

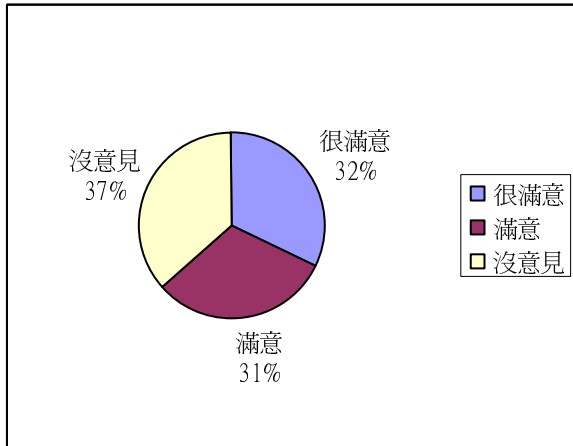
◎ 很滿意-25 人 ◎ 滿意-25 人 ◎ 沒意見-40 人



2. 你對於本所目前推動『**網站提供本所測量案件排定日程表查詢**』之服務是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所目前推動『**網站提供本所測量案件排定日程表查詢**』之服務感到滿意達 63%

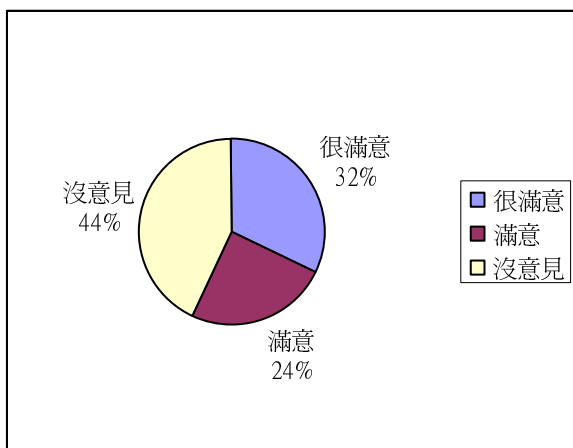
◎很滿意-29 人◎滿意-28 人◎沒意見-33 人



3. 你對於本所目前推動『**法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表**』之服務是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所目前推動『**法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表**』之服務感到滿意達 56%

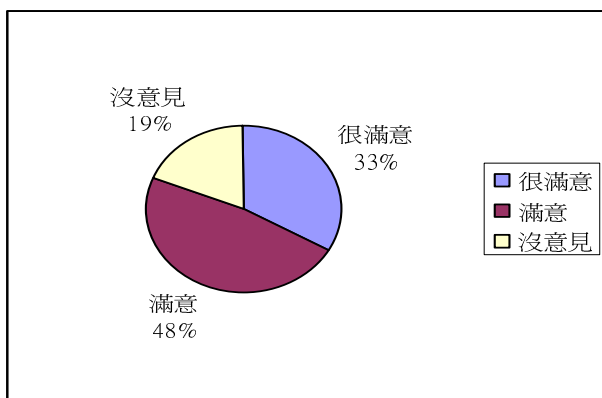
◎很滿意-29 人◎滿意-22 人◎沒意見-39 人



4. 你對於本所目前推動『**界標宅配服務**』是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所目前推動『**界標宅配服務**』之服務感到滿意達 81%

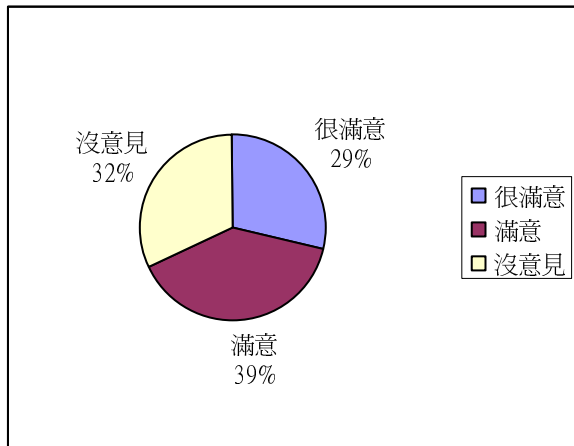
◎很滿意-30 人◎滿意-43 人◎沒意見-17 人



5. 你對於本所目前推動『**鑑界須知貼心卡之服務**』是否滿意？

參與調查民眾大多數覺得本所目前推動『**鑑界須知貼心卡之服務**』之服務感到滿意達 68%

◎ 很滿意-26 人 ◎ 滿意-35 人 ◎ 沒意見-29 人



陸、調查結果分析：

1. 本次調查男受訪者比例為 59%、女受訪者比例為 41%。
2. 受訪者年齡主要分布在 50 歲以上，顯示此份問卷調查結果可表達目前此年齡層之需求。
3. 受訪者教育程度以大專程度居多，顯示此問卷代表擁有此學歷者對本所主流看法。
4. 受訪者以民眾為主要表達意見者。
5. 本所測量外業服務項目中以「**測量人員按時到場施測**」滿意程度為 100%，其次依排序為「**測量結果有疑義時，測量外業人員解釋之專業度**」滿意程度為 99%、「**處理測量案件之效率**」感到迅速為 97%、「**測量外業人員服務態度**」滿意程度為 90%，最後為「**測量案件排定複丈期程**」滿意程度為 89%，綜上分析可得知本所在測量外業服務中讓受訪者民眾滿意程度高達 95%，顯示本所測量人員於外業時受民眾親睽及肯定。
另本所測量創新服務項目中以『**界標宅配服務**』之服務滿意程度為 81%，其次依序為『**鑑界須知貼心卡之服務**』之服務滿意程度為 68%、『**網站提**

供本所測量案件排定日程表查詢』之服務滿意程度為 63%，最後為『法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表』及『地籍圖資網路便民服務系統』之服務為 56%。由以上分析可得知本所測量創新服務項目中讓受訪者比較滿意為『界標宅配服務』，其他創新服務滿意程度較低，將於課務會議宣導各承辦人員加強推廣本所創新服務之項目及透過活動加強宣導，以提高本所為民服務之形象。