

# 新北市淡水地政事務所 103 年度 『測量服務情形調查表』成果報告

壹、調查目的：為瞭解民眾對本所測量課為民服務之滿意程度，廣納建言特設計本問卷調查，並以主動探訪方式確實掌握民眾意見。

貳、實施內容：

一、調查日期：103 年 04 月 23 日至 103 年 04 月 30 日

二、調查方式：本問卷採隨機抽樣法，針對測量外業作業之洽公人士進行調查，請受訪對象填寫問卷完畢，將問卷交由測量人員。

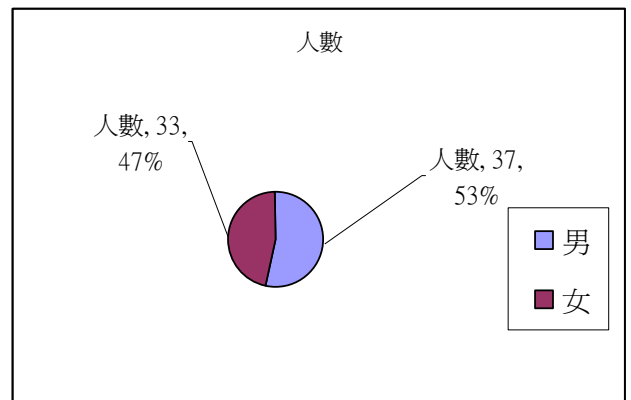
三、問卷份數：本次調查發放 70 份問卷，總計回收有效樣本 70 份，回收率達 100%。

參、調查結果統計分析：

(一)、參與問卷民眾基本資料分析：

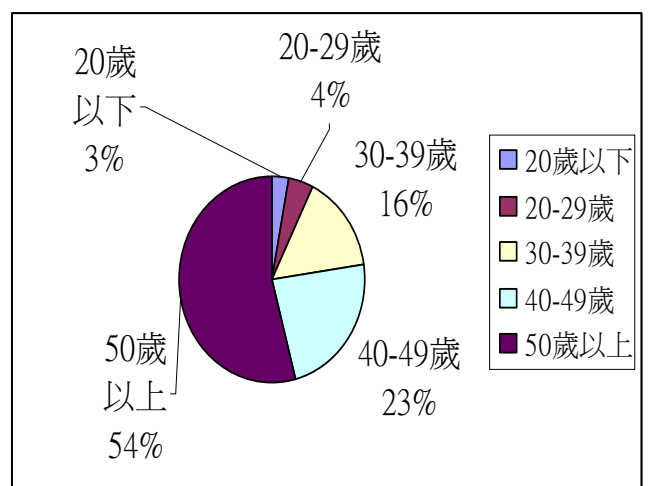
1. 性別：

性別	人數	百分比
男	37	53%
女	33	47%
總計	70	100%



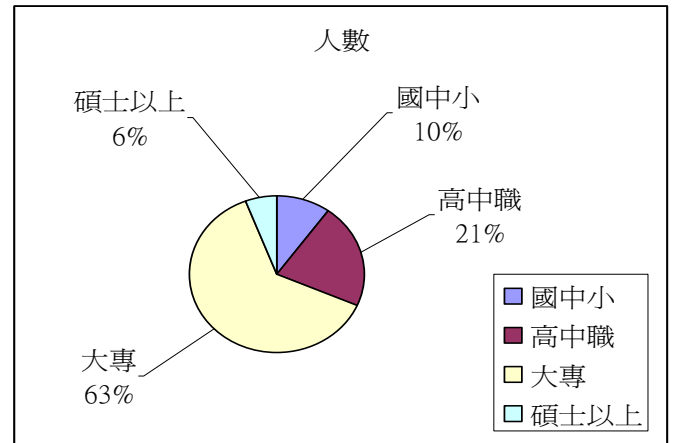
2. 年齡：

年齡	人數	百分比
20 歲以下	2	3%
20-29 歲	3	4%
30-39 歲	11	16%
40-49 歲	16	23%
50 歲以上	38	54%
總計	70	100%



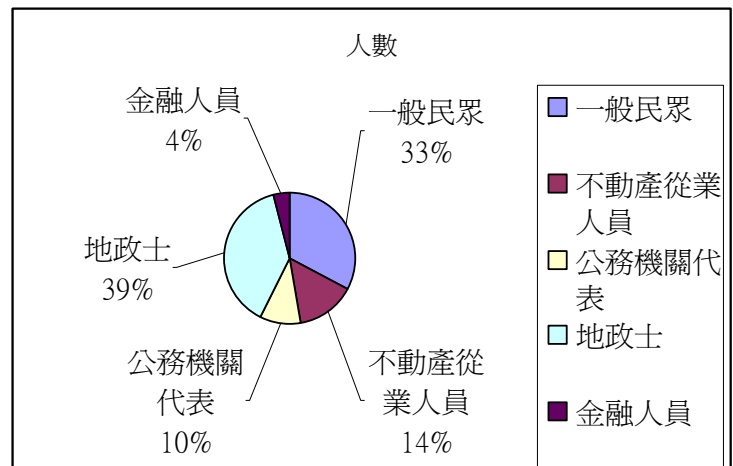
### 3. 教育程度：

教育程度	人數	百分比
國中小	7	10%
高中職	15	21%
大專	44	63%
碩士以上	4	6%
總計	70	100%



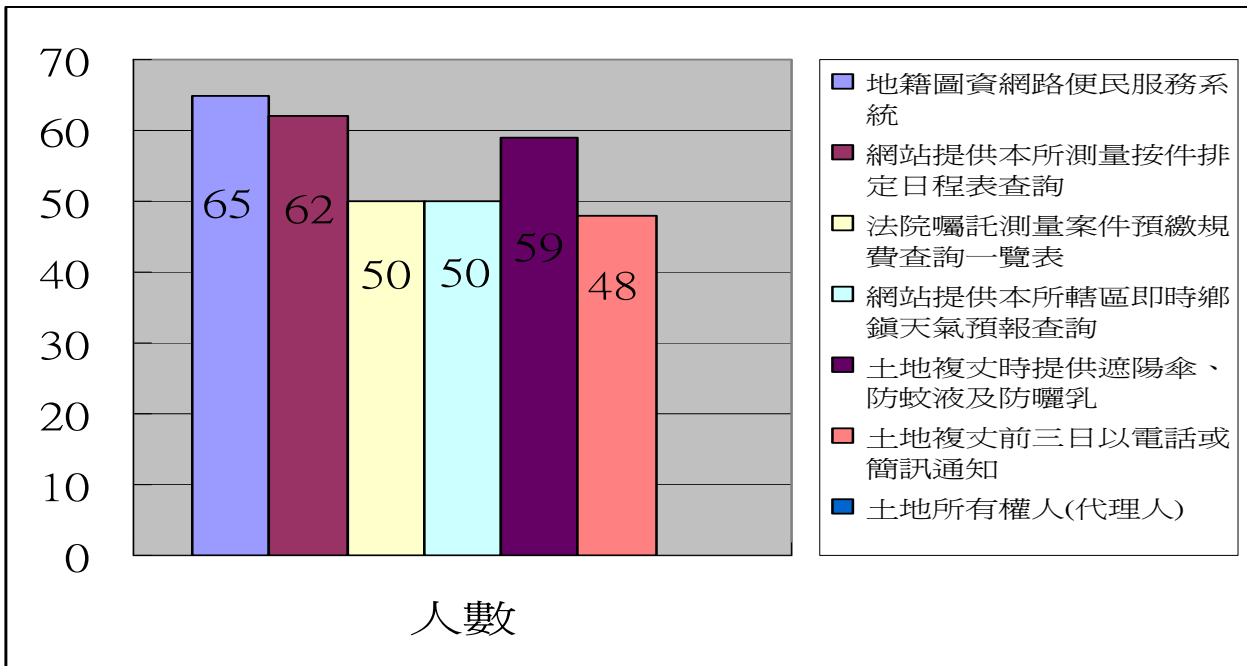
### 4. 職業

職業	人數	百分比
一般民眾	23	33%
不動產從業人員	10	14%
公務機關代表	7	10%
地政士	27	39%
金融人員	3	4%
總計	70	100%



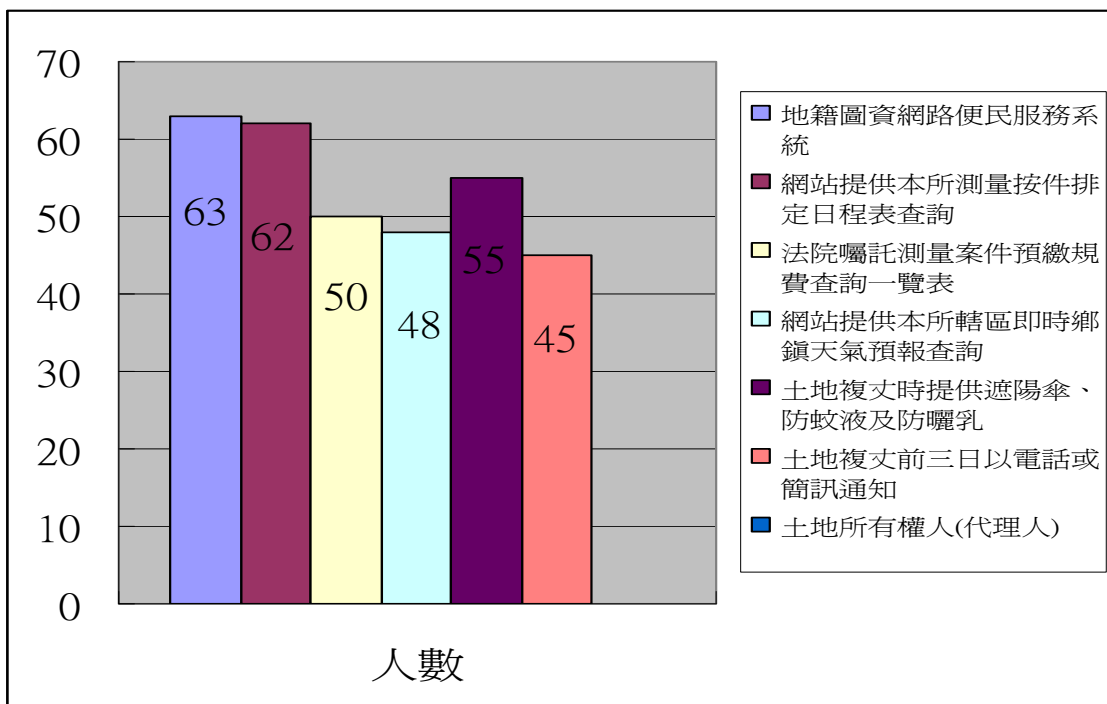
### (二) 您知道本所測量課有哪些為民服務的措施嗎?(複選)

項目	人數	百分比
地籍圖資網路便民服務系統	65	93%
網站提供本所測量按件排定日程表查詢	62	89%
法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表	50	71%
網站提供本所轄區即時鄉鎮天氣預報查詢	50	71%
土地複丈時提供遮陽傘、防蚊液及防曬乳	59	84%
土地複丈前三日以電話或簡訊通知土地所有權人(代理人)	48	69%



(三)您對本所測量課有哪些為民服務之措施感到便利性?(複選)

項目	人數	百分比
地籍圖資網路便民服務系統	63	90%
網站提供本所測量按件排定日程表查詢	62	87%
法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表	50	71%
網站提供本所轄區即時鄉鎮天氣預報查詢	48	69%
土地複丈時提供遮陽傘、防蚊液及防曬乳	55	79%
土地複丈前三日以電話或簡訊通知	45	64%
土地所有權人(代理人)		



#### 肆、調查結果分析：

1. 本次調查男受訪者比例為 53%、女受訪者比例為 47%。
2. 受訪者年齡主要分布在 50 歲以上，顯示此份問卷調查結果可表達目前此年齡層之需求。
3. 受訪者教育程度以大專程度居多，顯示此問卷代表擁有此學歷者對本所主流看法。
4. 受訪者以地政士為主要表達意見者。
5. 本所測量課為民服務措施項次裡以「地籍圖資網路便民服務系統」廣為民眾所了解及感到便利性，比例分別為 93%、90%，其次依排序為「網站提供本所測量案件排定日程表查詢」，比例分別為 89%、87%、「土地複丈時提供遮陽傘、防蚊液及防曬乳」，比例分別為 84%、79%、「法院囑託測量案件預繳規費查詢一覽表」，比例分別為 71%、71%、「網站提供本所轄區即時鄉鎮天氣預報查詢」，比例分別為 71%、69%及「土地複丈前三日以電話或簡訊通知土地所有權人(代理人)」比例分別為 69%、64%。由以上分析可得知「土地複丈前三日以電話或簡訊通知土地所有權人(代理人)」比例較為其他五項偏低，將於課務會議宣導各承辦人員加強此項為民服務並同時提升本所為民服務之形象。