

新北市淡水地政事務所官方網站 103 年第 4 季滿意度調查分析報告

壹、期間：103 年 9 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日。

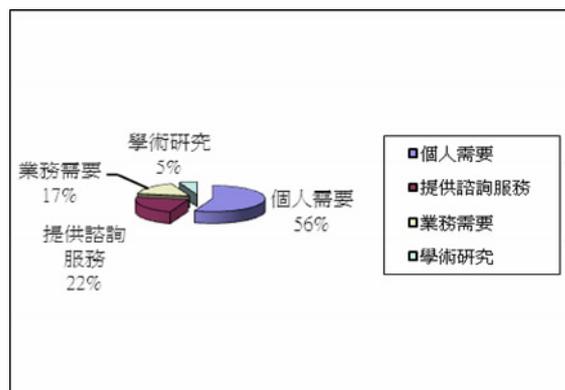
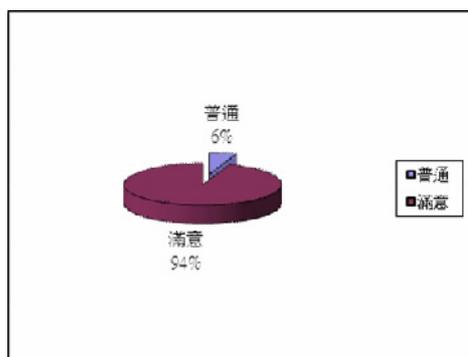
貳、填表人數：18 人

參、目的：為了解民眾對本所網站使用之心得與觀感，於本所網站上長期開放滿意度調查表供使用者自行填寫。

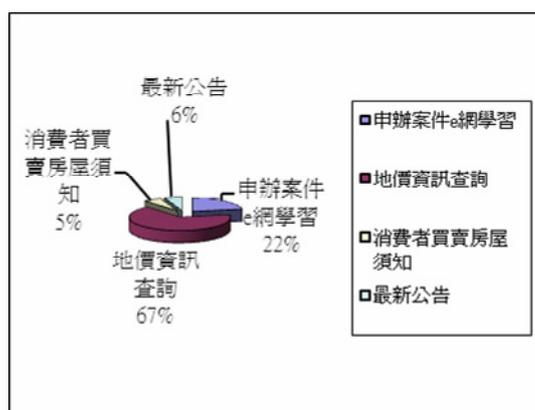
肆、檢討及分析：

本季參加滿意度調查表共 18 人，人數偏低，建議可不定期辦理填問卷送禮物之相關活動，以增加填寫人數。

本季網站使用滿意度達 94.44%，覺得普通的占 5.56%，使用網站的原因主要是個人需要 55.56%、提供諮詢服務則占 22.22%、業務需要則占 16.67%，學術研究僅占 5.56%。



有關對本站資料回覆及檔案下載速度之感覺，94.44%民眾感到滿意，5.56%覺得普通，顯示本所資料回覆及檔案下載速度獲得民眾大多數的肯定。而本所網站提供之服務是否符合需求，則有 83.33% 的民眾表示符合，仍有小幅度進步空間。本網站常用的服務功能中以「地價資訊查詢」最高，占了 66.67%，其次為「申辦案件 e 網學習」、「消費者買賣房屋須知」及「最新公告」，顯示當今民眾較關心之地政資訊為地價類相關訊息。



最後對於本所網站之操作便利性及整體視覺設計中，有 94.44% 民眾感到滿意，顯示本所網站在操作上，民眾感到相當滿意。