

## 新北市淡水地政事務所官方網站 104 年第 2 季滿意度調查分析報告

壹、期間： 104 年 4 月 1 日起至 104 年 6 月 30 日。

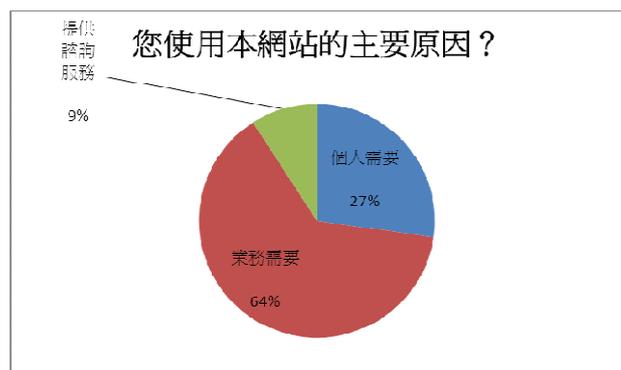
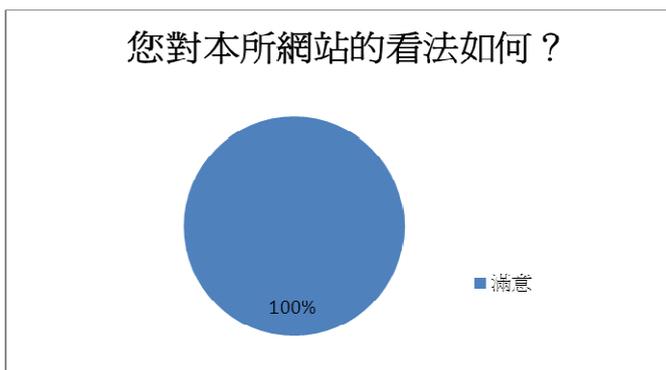
貳、填表人數：22 人

參、目的：為了解民眾對本所網站使用之心得與觀感，於本所網站上長期開放滿意度調查表供使用者自行填寫。

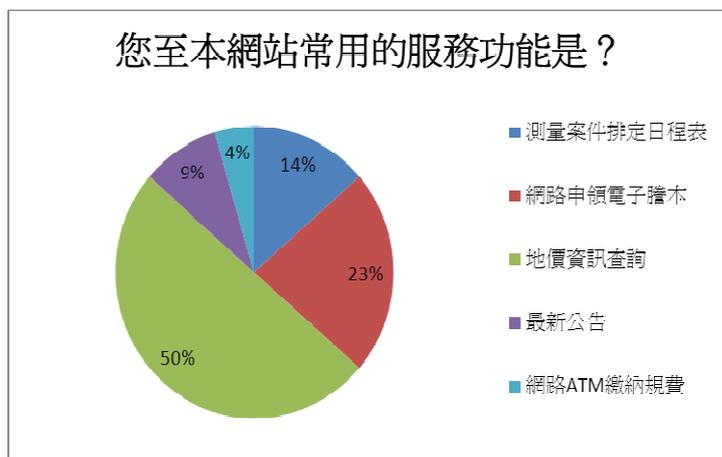
肆、檢討及分析：

本季參加滿意度調查表共 22 人，人數較上季 16 人微幅增加，建議可不定期辦理填問卷送禮物之相關活動，以增加填寫人數。

本季網站使用滿意度達 100%，使用網站的原因主要是業務需要佔 64%、其次因個人需要佔 27%、而提供諮詢服務佔了 9%。



有關對本站資料回覆及檔案下載速度之感覺，91%民眾感到滿意，9%覺得普通，顯示本所資料回覆及檔案下載速度獲得民眾大多數的肯定。而本所網站提供之服務是否符合需求，所有民眾皆認為符合，顯示本所網站規劃適宜。本網站常用的服務功能中以「地價資訊查詢」最高，占了 50%，其次為「網路申領電子謄本」、「測量案件排定日程表」、「最新公告」及「網路 ATM 繳納規費」，顯示當今民眾較



關心之地政資訊為地價類相關訊息，並有自行上網申請謄本之習慣。

最後對於本所網站之操作便利性及整體視覺設計中，所有民眾皆感到滿意，顯示本所網站在操作上，民眾感到相當便利。

