

新北市淡水地政事務所官方網站 104 年第一季 滿意度調查分析報告

壹、期間： 104 年 1 月 1 日起至 104 年 3 月 31 日。

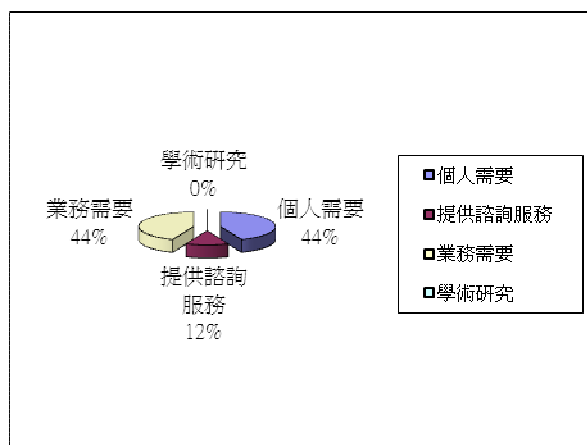
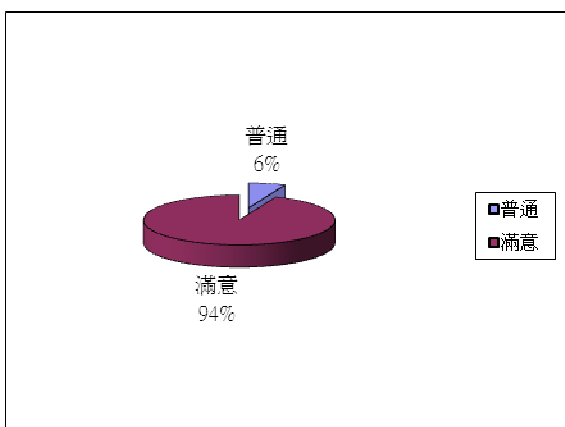
貳、填表人數：16 人

參、目的：為了解民眾對本所網站使用之心得與觀感，於本所網站上
長期開放滿意度調查表供使用者自行填寫。

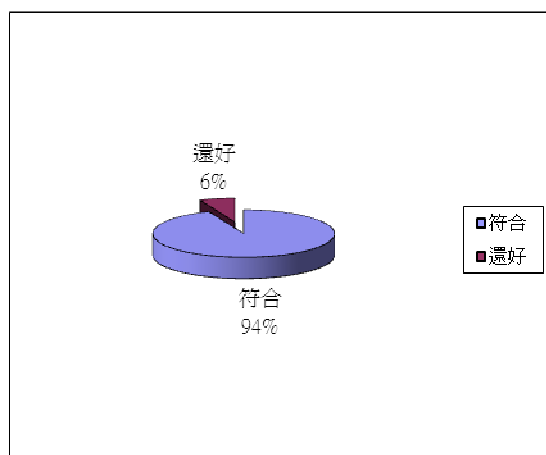
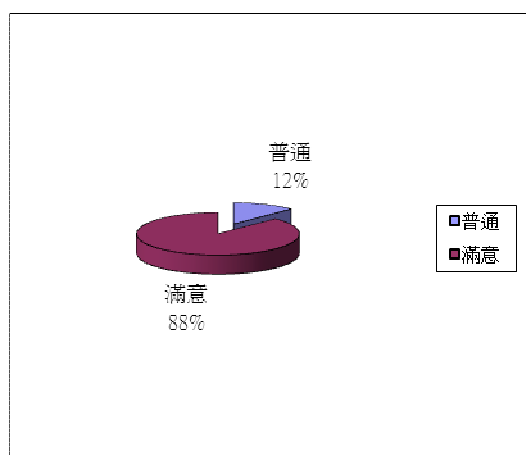
肆、檢討及分析：

本季參加滿意度調查表共 16 人，人數偏低，建議可不定期
辦理填問卷送禮物之相關活動，以增加填寫人數。

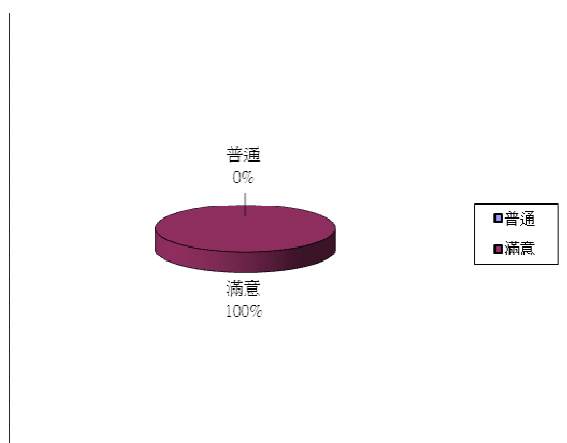
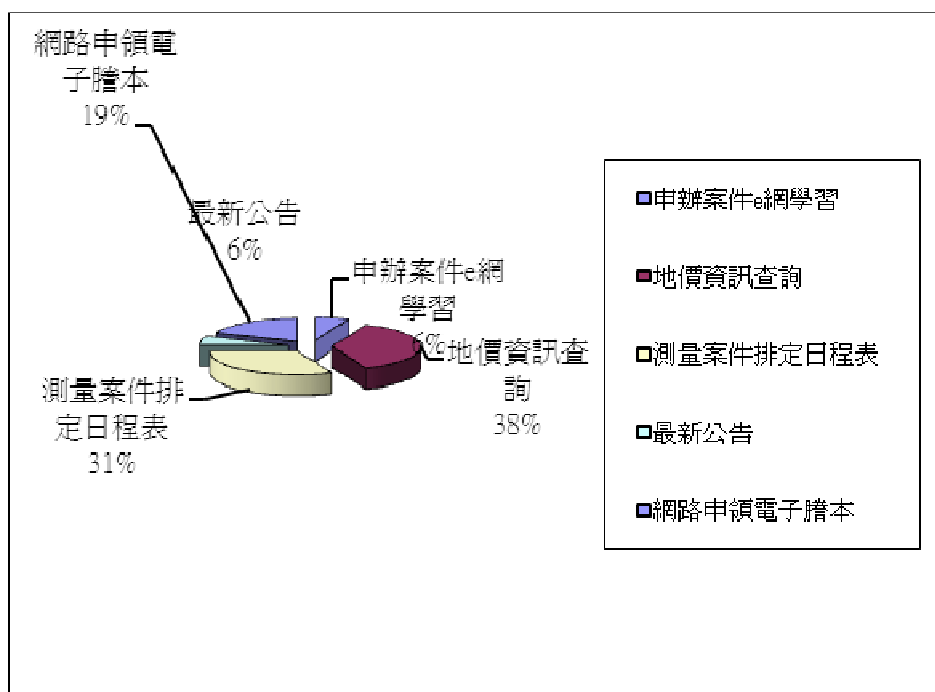
本季網站使用滿意度達 93.75%，覺得普通的占 6.25%；使用
網站的原因主要是個人需要及業務需要，各均占 43.75%、提供諮詢
服務則占 12.5%。



有關對本站資料回覆及檔案下載速度之感覺，87.5%民眾感到滿
意，12.5%覺得普通，顯示**本所資料回覆及檔案下載速度獲得民眾大
多數的肯定**。而本所網站提供之服務是否符合需求，則有 93.75%的
民眾表示符合，仍有小幅度進步空間。



本網站常用的服務功能中以「**地價資訊查詢**」最高，占了 37.5%，其次依序為「**測量案件排定日程表**」、「**網路申領電子謄本**」、「**申辦案件e網學習**」，顯示當今民眾較關心之地政資訊為地價類相關訊息。



最後對於本所網站之操作便利性
及整體視覺設計中，有 100%民眾感到滿意，顯示**本所網站在操作上，民眾均感到相當滿意。**