

## 淡水地政事務所

### 97 年 1~2 月份公告現值合理性問卷調查統計分析

#### 壹、調查目的：

為了解民眾對本所公告現值合理性之滿意程度，廣納建言，特設計本問卷調查表，並以主動探訪方式確實掌握民眾意見。

#### 一、調查方法：

##### (一) 問卷內容：

本問卷係針對公告現值及地價作業服務效率暨品質之滿意程度。

##### (二) 調查方式：

本問卷採隨機抽樣法，針對上班時間到所或至小而能地政工作站洽公人士進行調查，請受訪對象填寫問卷完畢，將問卷投入意見箱或交由機動小而能同仁攜回所內交由研考彙整。

##### (三) 調查期程：

實施期程 97 年 1 月 1 日至 2 月 29 日為止。

##### (四) 回收期限：

回收期限至 97 年 2 月 29 日為止。

##### (五) 問卷份數：

本次調查發放 100 份問卷，回收情形如下：

公告現值作業問卷有效樣本數 61 份，回收率 61%。

**總計回收有效樣本數 61 份，回收率 61%。**

## 貳、調查結果統計分析：

### 公告現值訂定合理性問卷調查滿意度分析

#### (一) 參與問卷民眾基本資料分析：

##### 1. 性別：

性別	人數	百分比
女	20	32.79%
男	31	50.82%
未填寫	10	16.39%
總計	61	100.00%

##### 2. 年齡：

年齡	人數	百分比
20歲以下	2	3.28%
20-29歲	13	21.31%
30-39歲	24	39.34%
40-49歲	10	16.39%
50歲以上	8	13.12%
未填寫	4	6.56%
總計	61	100.00%

##### 3. 教育程度：

教育程式	人數	百分比
國中小	2	3.28%
高中職	16	26.23%
大專	34	55.73%
碩士以上	3	4.92%
未填寫	6	9.84%
總計	61	100.00%

##### 4. 職業：

職業	人數	百分比
一般民眾	20	32.78%
不動產從業人員	4	6.56%
公務機關代表	0	0.00%
地政士	29	47.54%
金融人員	3	4.92%
未填寫	5	8.20%
總計	61	100.00%

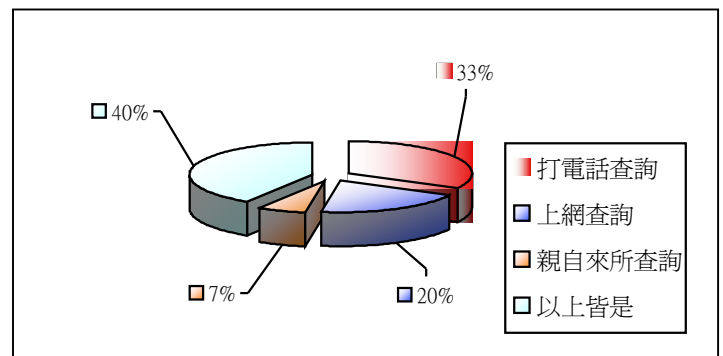
## 本次問卷受訪者分析：

1. 本次調查男女受訪者比例為 3：2，未表明性別者占 16.39%。
2. 受訪者年齡在 30~39 歲居多，顯示此份問卷調查結果可表達目前此年齡層之需求。
3. 受訪者教育程度以大專程度居多，顯示此份問卷代表擁有此學歷者對本所主流看法。
4. 受訪者以一般民眾為主要表達意見者。

## (二)問卷分析：

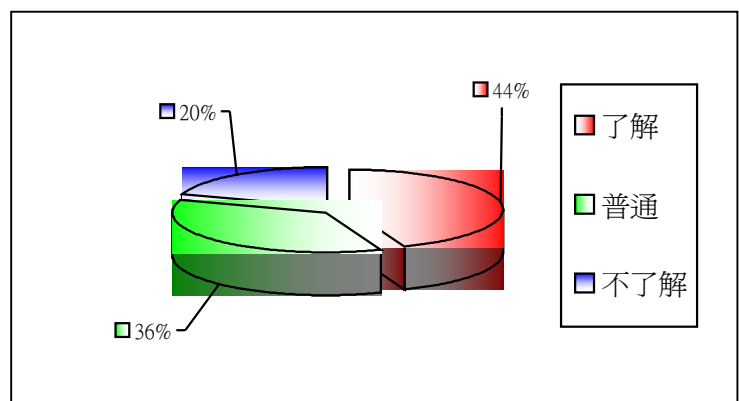
### 1. 您是否了解如何查詢公告現值之方法？

速度	小計	百分比
打電話查詢	20	32.79%
上網查詢	12	19.67%
親自來地所查詢	4	6.56%
以上皆是	25	40.98%
總計	61	100.00%



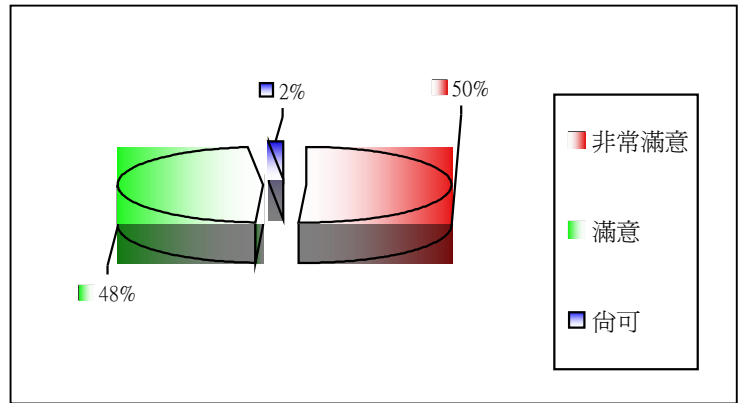
### 2. 您對於公告現值之訂定標準與方法是否了解？

流程	人數	百分比
了解	27	44.26%
普通	22	36.07%
不了解	12	19.67%
總計	61	100.00%



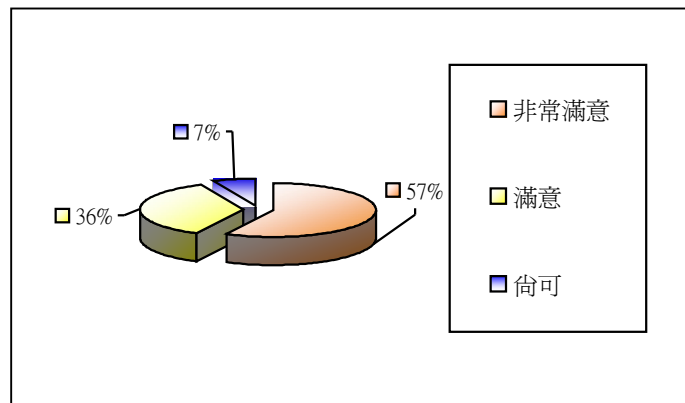
### 3. 您對本所地價人員之服務態度滿意嗎？

滿意度	人數	百分比
非常滿意	31	50.82%
滿意	29	47.54%
尚可	1	1.64%
不滿意	0	0.00%
很不滿意	0	0.00%
總計	61	100.00%



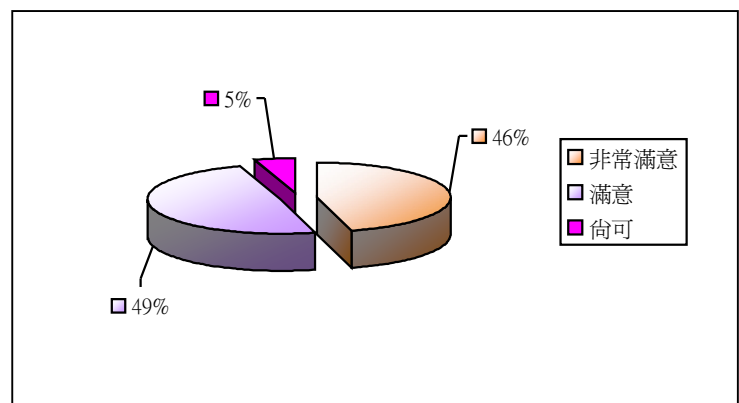
### 4. 您查詢公告現值時，對本所處理時間之效率滿意嗎？

滿意度	人數	百分比
非常滿意	35	57.37%
滿意	22	36.07%
尚可	4	6.56%
不滿意	0	0.00%
很不滿意	0	0.00%
總計	61	100.00%



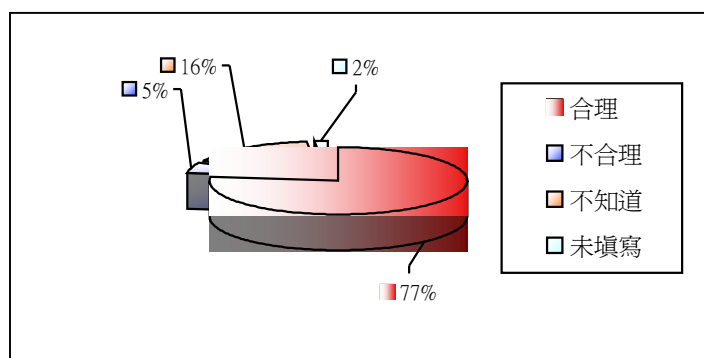
### 5. 您對於公告現值有疑義時，承辦地價業務人員之解釋與處理是否滿意？

清楚度	人數	百分比
非常滿意	28	45.90%
滿意	30	49.18%
尚可	3	4.92%
不滿意	0	0.00%
很不滿意	0	0.00%
總計	61	100.00%



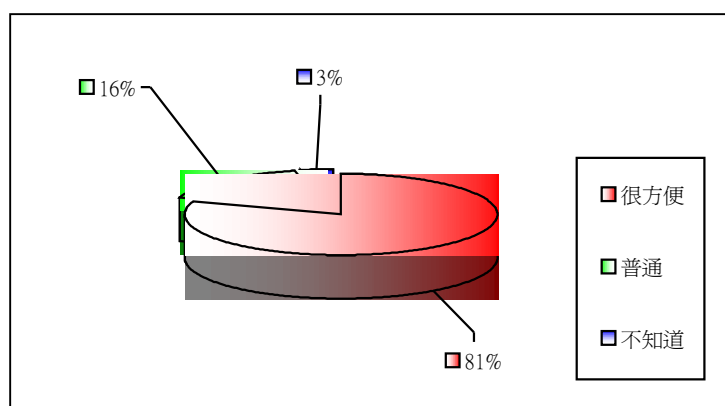
## 6. 您覺得對於公告現值的訂定是否合理？

速度	小計	百分比
合理	47	77.05%
不合理	3	4.92%
不知道	10	16.39%
未填寫	1	1.64%
總計	61	100.00%



## 7. 您覺得本所公告現值的查詢方法是否方便？

流程	人數	百分比
很方便	49	80.33%
普通	10	16.39%
不方便	0	0.00%
不知道	2	3.28%
總計	61	100.00%



### (三) 調查結果檢討：

1. 在受訪者表達「查詢公告現值管道」方面，有 32.79%受訪者係利用電話查詢，19.67%是上網查詢，而更有 40.98%受訪者是利用多元管道方式(電話、上網、親自到所查詢)，顯示多元化的公告現值查詢管道皆為民眾廣泛利用。
2. 而在「公告現值的訂定標準與方法」方面，有 44.26%受訪者表示了解，有約 19.67%受訪者表示不了解，顯示本所公告現值的訂定標準與方法需加強宣導。
3. 在本所地價人員「服務態度滿意度」方面，有 98.36%受訪者表示非常滿意或滿意，顯示本所地價人員服務態度優良，深獲民眾好評。
4. 在「查詢公告現值本所作業處理時間效率」方面，有高達 93.44%受訪者表示非常滿意或滿意，顯示本所負責業務人員作業效率高，獲得民眾肯定。

5. 在「對公告現值有疑義時，承辦人員之解釋與處理是否滿意」方面，更有 95.08% 受訪者表示非常滿意或滿意，請承辦人員繼續保持，滿足民眾的需求。
6. 而在「公告現值的訂定」上有 77.05%受訪者表示合理，但分別有 4.92%、16.39% 表示不合理或不知道是否合理，將請業務單位於訂定公告現值時，需再予以審慎態度作業。
7. 在「公告現值表的查詢」方面，有 96.72%受訪者表示很方便或普通，而另有 3.28% 表示不知道，將再仔細檢視本所公告現值表之印製情形，務求清楚並方便民眾查詢。