

新北市汐止地政事務所
本所申辦騰本業務統計分析



新北市汐止地政事務所 編印

中華民國 111 年 6 月

目次

壹、前言	1
貳、本所申辦騰本業務統計分析	2
一、各年度案件量統計	2
二、申請管道統計	2
三、臨櫃類型統計	3
(一). 臨櫃申請人統計	3
(二). 臨櫃申請人方式統計	4
四、臨櫃申請人性別統計	4
五、臨櫃申請人年齡統計	6
六、臨櫃騰本種類統計	7
參、總結	10

圖目次

圖 一、各年度案件量統計件數	2
圖 二、申請管道比例分布圖	3
圖 三、申請人類型比例分布圖	4
圖 四、申請人類型與申請管道比例分布圖	4
圖 五、申請人性別比例分布圖	5
圖 六、申請人類型與性別比例分布圖	6
圖 七、申請人年齡分布圖	6
圖 八、申請人類型與年齡分布圖	7
圖 九、謄本種類比例分布圖	8
圖 十、申請人類型與謄本種類比例分布圖	9

表目次

表 一、各年度申請人類型統計件數	3
表 三、各年度申請人類型與性別統計件數	5
表 四、申請人類型與年齡統計件數	7
表 五、申請人類型與謄本種類統計件數	8

壹、前言

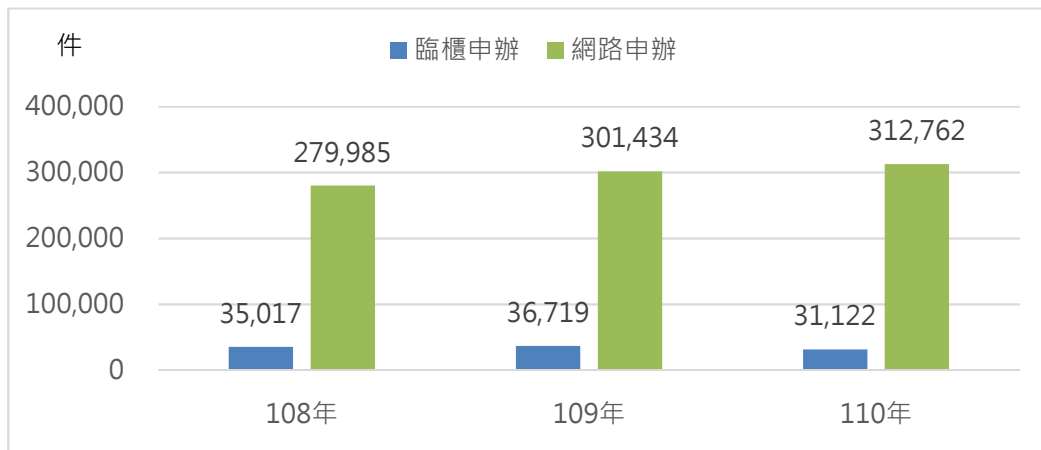
「有土斯有財」是自古以來就存在的買房價值觀，鼓勵人民擁有自己的土地、住宅，不動產價值逐年上升，交易安全日益受到重視，民眾在不動產買賣、租賃或開發利用時，一般都會向地政機關申請謄本相關資料，以查詢不動產登記的基本標示、所有權或抵押權等內容，謄本有如不動產的身分證，提供比權利書狀更為完整詳細的最新登記事項，且直接攸關人民財產權益，由此可見，謄本申辦是地政機關相當重要的業務之一，為瞭解本所主要客群，進而提出符合客群需求之便民服務，是本所值得探討的課題。

本文藉由 108 年至 110 年止為統計範圍，主要探究本所臨櫃受理民眾申辦謄本業務概況，以申請人類型、性別、年齡、申請管道、謄本種類進行彙整分析，分析結果將有助於本所區分主要客群，並加上網路申領電子謄本服務廠商（中華電信股份有限公司數據通信分公司）調查結果進行分析，以作為加強宣導及推動各項便民服務之參考，及提升本所服務品質及辦理效率之建議。

貳、本所申辦騰本業務統計分析

一、各年度案件量統計

108年至110年統計資料顯示，本所臨櫃申辦案件數共計102,858件，網路申辦案件數共計894,181件，各年度案件數如圖一，因地籍資料與房地產景氣息息相關，108年至109年間房地產業熱絡，騰本需求與日俱增，臨櫃及網路申辦案件數呈現緩慢上升趨勢，110年因受新冠肺炎疫情影響，臨櫃申辦件數呈現大幅下降趨勢，而本所提倡無接觸服務，鼓勵使用網路申辦騰本，使得網路申辦案件數仍呈現持續上升趨勢。



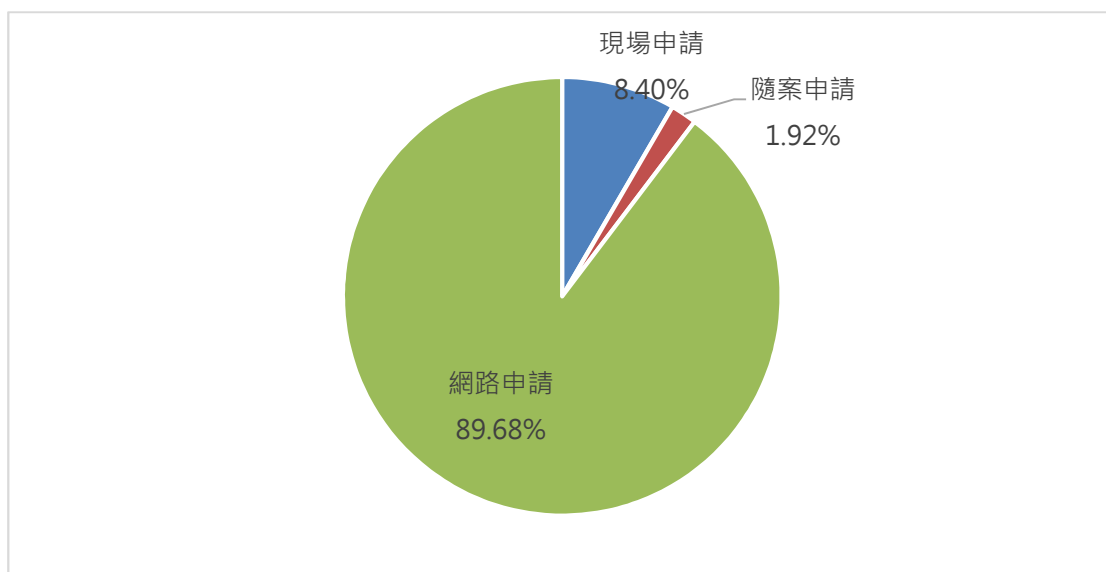
圖一、各年度案件量統計件數

資料來源：新北市汐止地政事務所

二、申請管道統計

騰本申請提供多元管道，民眾得不受地理限制，隨時透過「網路申請」，而親臨本所的民眾，除「現場申請」外，另為簡化办理流程，提供「隨案申請」服務，讓民眾在申請土地登記案件時，即可一併申請騰本。

申請管道如圖二所示，其中主要以網路申請為主，比例為89.68%，其次依序為現場申請及隨案申請，比例為8.40%及1.92%，由於網路申請具有便利且快速的優勢，故佔近9成比例。



圖二、申請管道比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108年1月至110年12月

三、臨櫃類型統計

(一).臨櫃申請人統計

依臨櫃申請人類型分為3類，由民眾自行申請而無代理人之情形為「本人」申請；由不具有專業代理人身分代理親友申請為「代理」申請；由具有專業代理人身分之地政士申請為「地政士」申請。

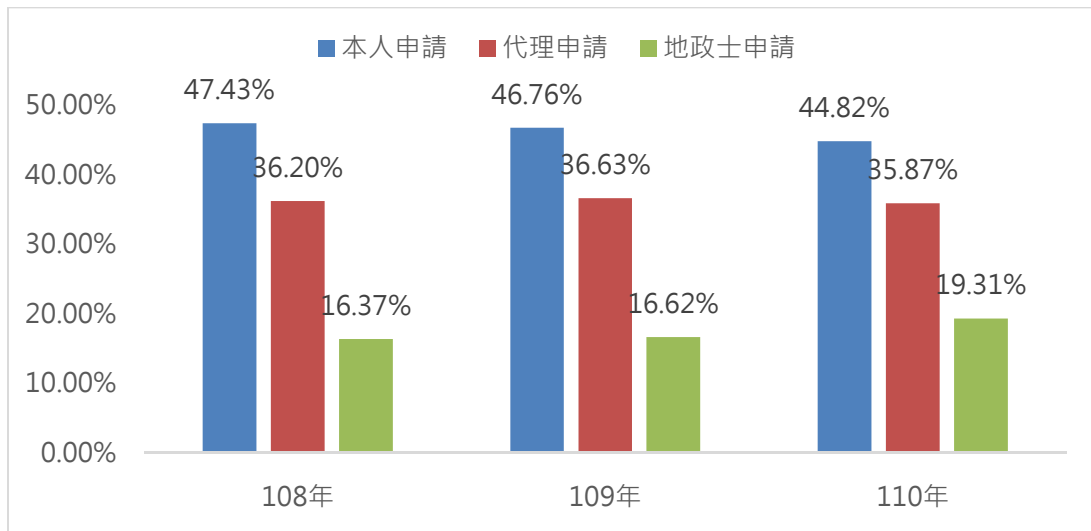
申請人類型統計如表一及圖三所示，各年度申請人類型以「本人」申請佔最多，總計47,724件，其次為「代理」申請及「地政士」申請，因申辦謄本業務流程簡易且隨到隨辦，大多民眾願意親自辦理，而業者(例如不動產、仲介及銀行等)較多以透過網路申請，故臨櫃地政士申請件數較低(參考資料：中華電信股份有限公司數據通信分公司108、109及110年新北市謄本營運分析報告)。

表一、各年度申請人類型統計件數

單位：件數

	本人	代理	地政士
108年	16,607	12,676	5,734
109年	17,168	13,449	6,102
110年	13,949	11,163	6,010
總計	47,724	37,288	17,846

資料來源：新北市汐止地政事務所

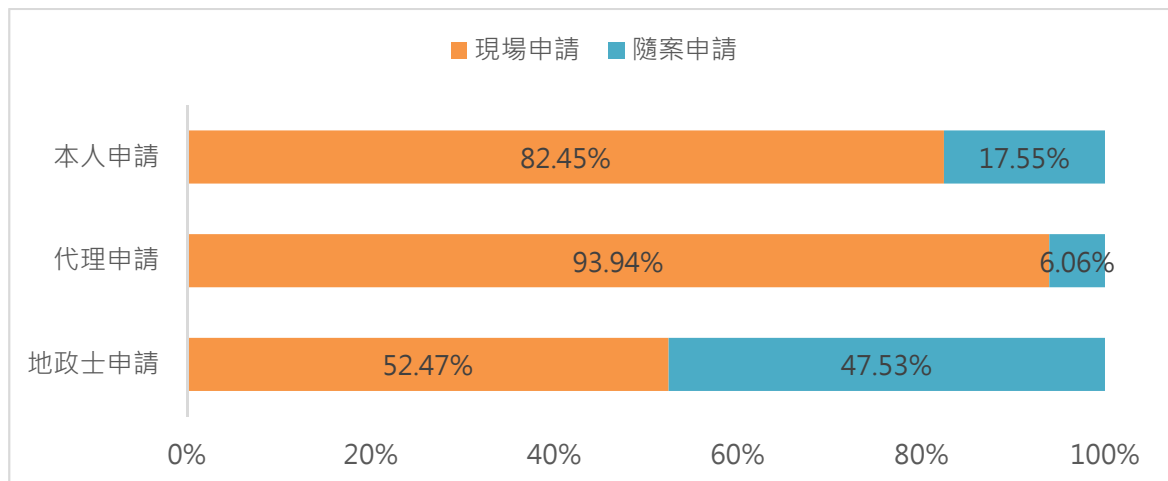


圖三、申請人類型比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

(二). 臨櫃申請人方式統計

觀察各申請人類型之分布情形，由圖四所示，「本人」申請及「代理」申請以現場申請為主，比例為 82.45% 及 93.94%，而「地政士」需要之地籍資料為登記前或完成登記之差異，分別使用臨櫃及隨案申請 2 種管道，比例接近各半，推測地政士因代理登記案件之業務需要，故隨案申請方式比例最高。



圖四、申請人類型與申請管道比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

四、臨櫃申請人性別統計

透過自然人身分證字號的編列規則，統計申請人性別比例如圖五所示，男性申請數量為 61,177 件，比例為 59.48%；女性申請數量為 41,681 件，比例為 40.52%，可知申請人性別以男性為主，女性明顯低於男性，兩性差距為 18.96%。

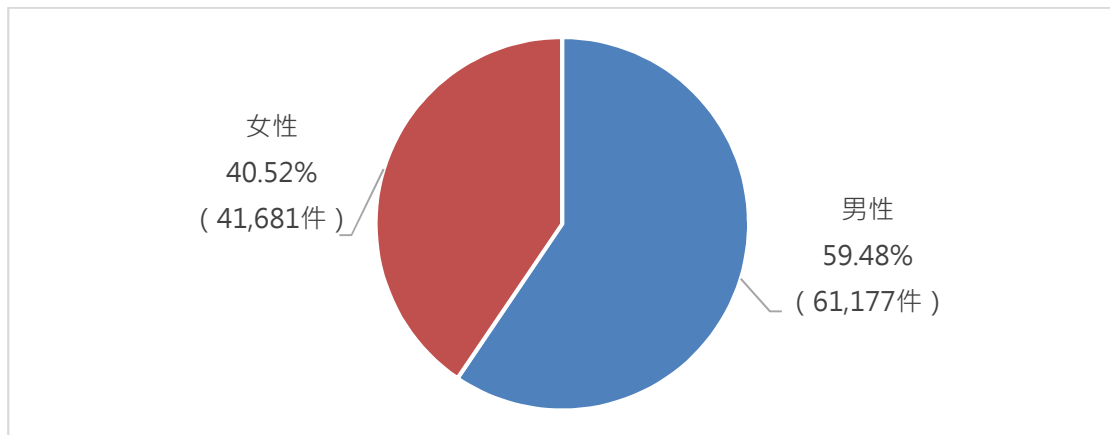


圖 五、申請人性別比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

進一步分析各申請人類型之性別比例，由圖六觀察，由「代理」申請性別差異較顯著，男女比約 1 比 0.57，而「本人」申請男女比約 1 比 0.70，值得注意的是「地政士」申請性別比例相當接近，男女比約 1 比 0.91，表示地政士業者受理委託案件時，其男女性別差異不顯著。

表 三、各年度申請人類型與性別統計件數

單位：件數

	本人		代理		地政士	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
108 年	9,926	6,681	8,310	4,366	3,076	2,658
109 年	9,758	7,410	8,373	5,076	3,178	2,924
110 年	8,352	5,597	7,100	4,063	3,104	2,906
總計	28,036	19,688	23,783	13,505	9,358	8,488

資料來源：新北市汐止地政事務所

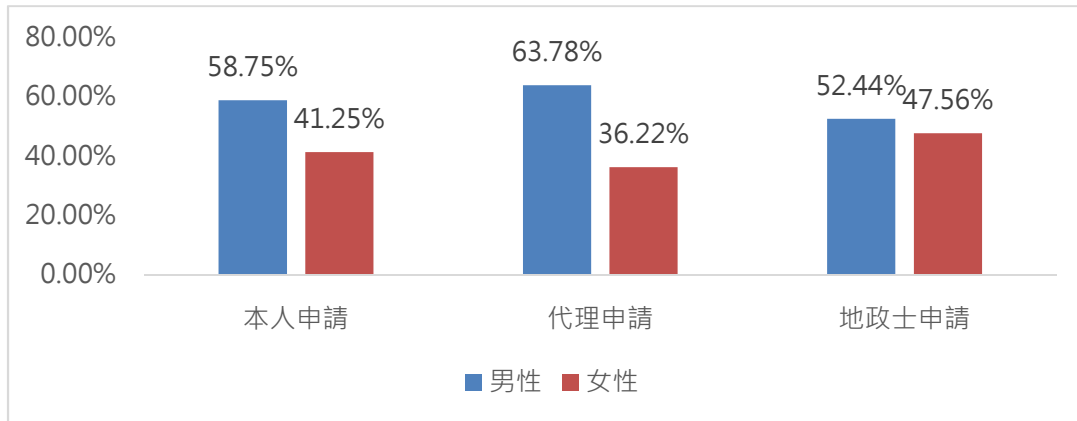


圖 六、申請人類型與性別比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

五、臨櫃申請人年齡統計

臨櫃申請以出生日期判斷其年齡，分為「20 歲以下、21-30 歲、31-40 歲、41-50 歲、51-60 歲、61 歲以上」共 6 個區間。

申請人年齡比例如圖七所示，20 歲以下者占 0.16%，21-30 歲者占 3.79%，31-40 歲者占 12.53%，41-50 歲者占 20.03%，51-60 歲者占 30.15%，61 歲以上者占 33.34%，統計發現主要年齡層為 51-60 歲及 60 歲以上者，占比達 63.49%，顯示臨櫃申請之年齡層以中、高年齡層為多數。

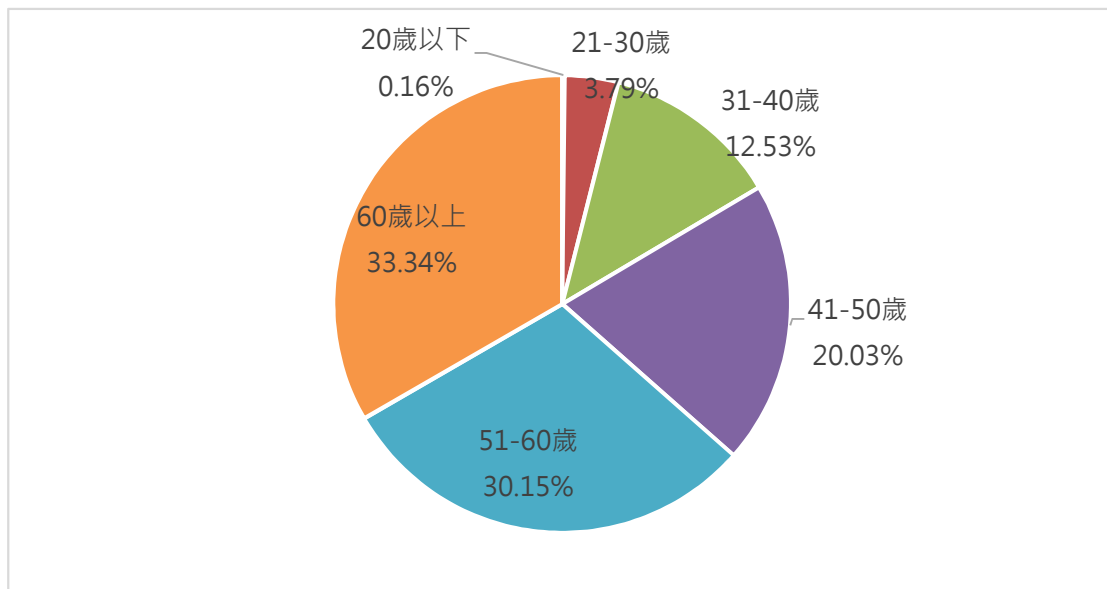


圖 七、申請人年齡分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

進一步分析各申請人類型之年齡分布情形，如表三所示，「本人」申請以 61 歲以上者居多，「代理」申請及「地政士」申請則以 51-60 歲者居多，故年齡皆集中於 51 歲以上區間。

表 四、申請人類型與年齡統計件數

單位：件數

	20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61 歲以上
民眾申請(無代理人)	107	2,378	6,753	9,642	13,010	15,834
民眾申請(有代理人)	152	2,354	5,917	6,820	13,475	8,570
地政士	0	110	1,462	3,490	6,759	6,025
總計	259	4,842	14,132	19,952	33,244	30,429

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

資料來源：新北市汐止地政事務所

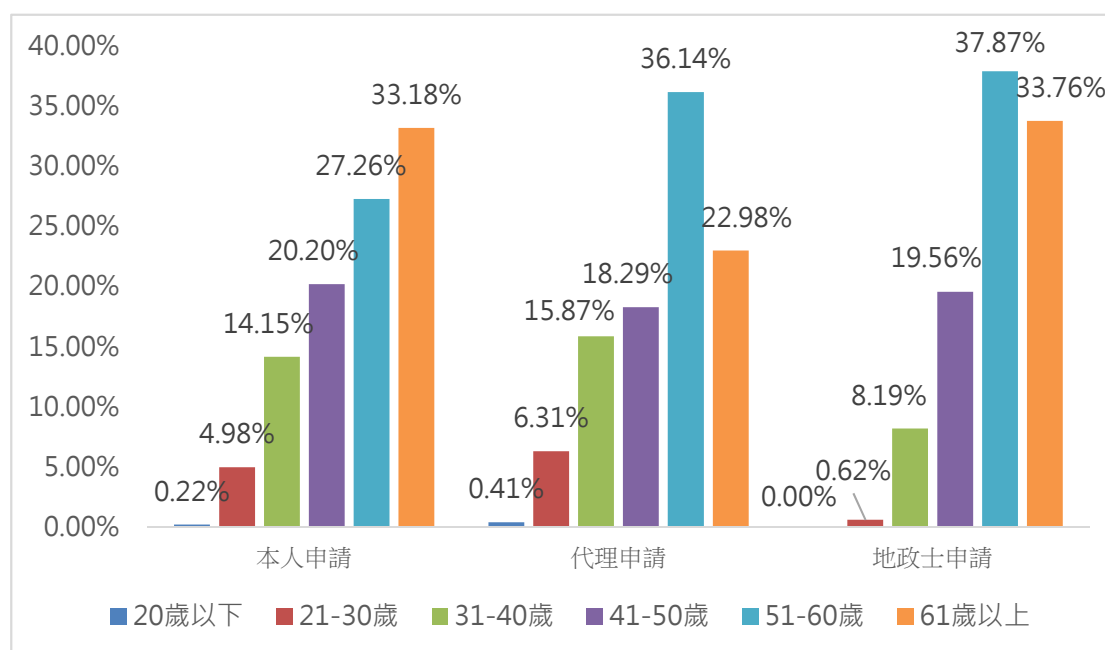


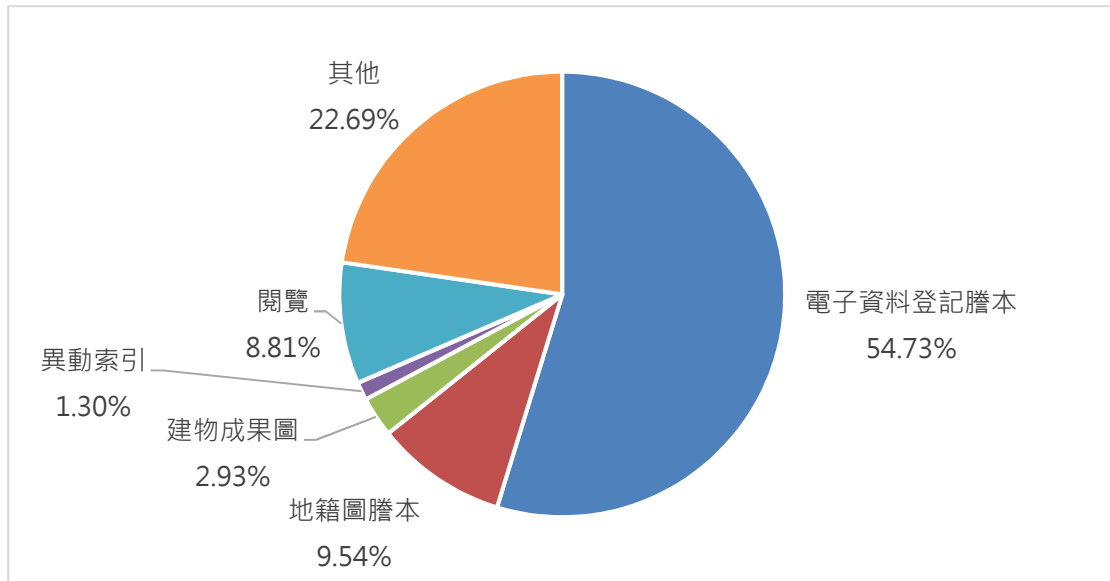
圖 八、申請人類型與年齡分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

六、臨櫃謄本種類統計

地籍謄本資料大致可分為電子資料登記謄本、地籍圖謄本、建物成果圖、異動索引、閱覽、其他等 6 項謄本種類。謄本種類比例如圖九所示，主要以電子資料登記謄本為最大宗，比例為 54.73%，其次為其他謄本，比例為 22.69%，而地籍圖謄本，比例為 9.54%。



圖九、謄本種類比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108年1月至110年12月

進一步分析各申請人類型之謄本種類分布情形，由圖十可知，民眾申請及地政士同樣以電子資料登記謄本為占比最高，共計 61,019 件；其次順序為其他謄本、地籍圖謄本、閱覽、建物成果圖，而異動索引占比最少。

表五、申請人類型與謄本種類統計件數

單位：件數

	電子資料登記謄本	地籍圖謄本	建物成果圖	異動索引	閱覽	其他
本人	25,941	5,522	969	669	5,506	9,117
代理	20,172	2,968	1,641	453	2,403	9,651
地政士	14,906	326	101	80	235	2,198
總計	61,019	8,816	2,711	1,202	8,144	20,966

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108年1月至110年12月

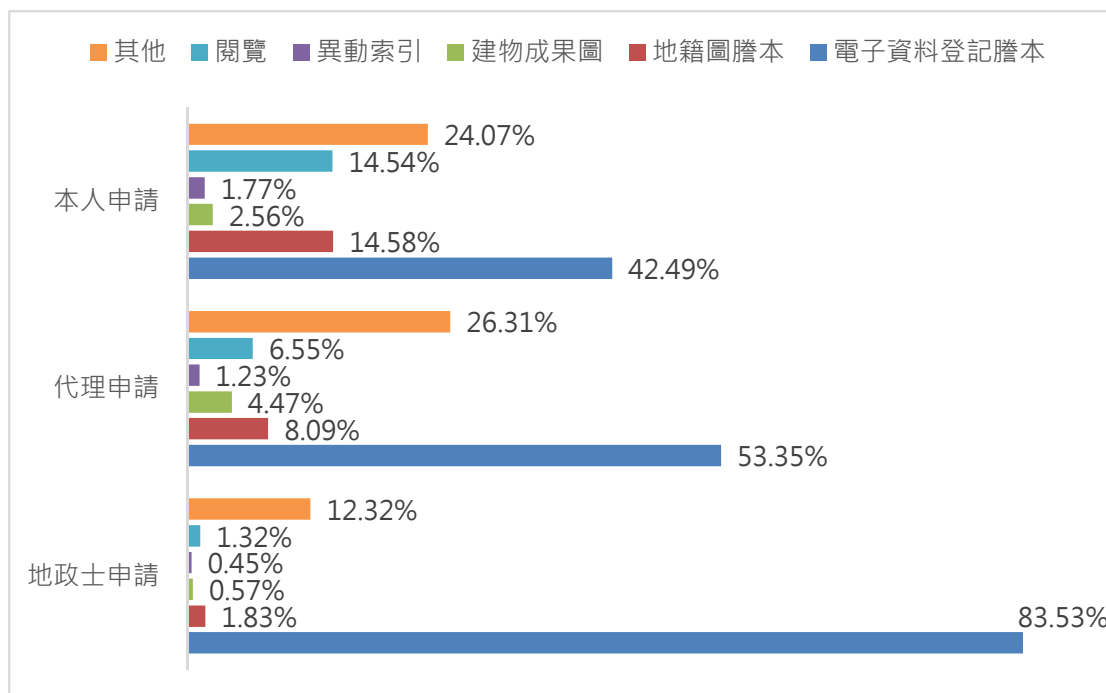


圖 十、申請人類型與謄本種類比例分布圖

資料來源：新北市汐止地政事務所

統計資料時間：108 年 1 月至 110 年 12 月

參、總結

本所為瞭解申辦謄本業務主要客群，進而提出符合客群需求之便民服務，本文透過 108 年至 110 年之申辦謄本業務案件，針對申請人之類型、性別、年齡、申請管道、謄本種類等數據統計分析，得知本所主要客群為一般民眾，性別以男性較多，年齡則以 51 歲以上之中、高年齡層為主，除網路申請方式，親臨本所民眾偏好臨櫃申請各類謄本，其中以電子資料登記謄本為大宗。

本所將持續推動各項創新及服務措施，包括高齡專屬服務櫃台、放大字版申請書填寫範例、老花眼鏡及擴音器等輔具、本所網站設置高齡專區等便民措施，以提供高齡友善環境及提升服務品質，共同落實「服務汐萬金，方便擱貼心」服務理念。

參考資料：新北市政府全國地政電子謄本系統委託建置暨營運案 108、109、110 年度 1-12 月營運管理報告。

表 2-1 108 年 1-12 月新北市用戶使用分類總表

(一般使用帳號；單位：張)

下載日期	不動產	仲介	銀行	其他	全部
108 年 1 月(26 天)	17,251	61,852	424,376	145,930	649,409
108 年 2 月(17 天)	9,818	35,030	284,141	84,526	413,515
108 年 3 月(24 天)	15,101	56,177	411,852	132,813	615,943
108 年 4 月(23 天)	16,201	60,088	413,543	134,412	624,244
108 年 5 月(27 天)	16,779	59,117	444,699	140,151	660,746
108 年 6 月(23 天)	13,848	50,675	392,345	123,893	580,761
108 年 7 月(27 天)	16,865	43,444	461,769	164,633	686,711
108 年 8 月(27 天)	15,252	19,317	414,700	167,300	616,569
108 年 9 月(24 天)	14,362	15,020	383,682	155,878	568,942
108 年 10 月(25 天)	17,636	17,473	448,368	184,519	667,996
108 年 11 月(26 天)	14,813	16,006	435,166	173,323	639,308
108 年 12 月(25 天)	14,370	17,019	437,486	175,430	644,305
總計	182,296	451,218	4,952,127	1,782,808	7,368,449

表 2-1 109 年 1-12 月新北市用戶使用分類總表

(一般使用帳號；單位：張)

下載日期	不動產	仲介	銀行	其他	全部
109 年 1 月(20 天)	10,602	11,263	341,436	147,954	511,255
109 年 2 月(23 天)	13,809	16,071	398,133	160,796	588,809
109 年 3 月(26 天)	18,419	17,389	506,893	198,589	741,290
109 年 4 月(23 天)	16,751	16,424	462,517	182,879	678,571
109 年 5 月(26 天)	14,653	16,312	422,871	184,644	638,480
109 年 6 月(23 天)	15,226	17,821	458,693	195,720	687,460
109 年 7 月(27 天)	16,325	20,281	495,544	201,834	733,984
109 年 8 月(26 天)	16,125	17,967	448,080	187,173	669,345
109 年 9 月(26 天)	15,646	20,085	477,417	191,548	704,696
109 年 10 月(22 天)	16,004	19,075	427,441	181,553	644,073
109 年 11 月(25 天)	18,229	21,597	456,041	196,382	692,249
109 年 12 月(27 天)	15,133	17,971	466,266	206,751	706,121
總計	186,922	212,256	5,361,332	2,235,823	7,996,333

表 2-1 110 年 1-12 月新北市用戶使用分類總表

(一般使用帳號；單位：張)

下載日期	不動產	仲介	銀行	其他	全部
110 年 1 月(25 天)	16,620	17,896	426,261	200,961	661,738
110 年 2 月(19 天)	10,113	11,646	316,370	129,770	467,899
110 年 3 月(26 天)	18,558	22,512	490,365	221,986	753,421
110 年 4 月(24 天)	17,263	19,009	422,751	198,180	657,203
110 年 5 月(26 天)	14,808	14,944	442,966	174,987	647,705
110 年 6 月(25 天)	12,145	10,149	381,996	138,589	542,879
110 年 7 月(27 天)	14,757	15,016	450,371	176,444	656,588
110 年 8 月(26 天)	16,662	18,357	449,303	188,345	672,667
110 年 9 月(24 天)	16,660	17,165	432,926	185,938	652,689
110 年 10 月(25 天)	18,468	16,151	426,345	188,971	649,935
110 年 11 月(26 天)	17,236	16,869	451,000	201,021	686,126
110 年 12 月(26 天)	18,288	15,399	459,578	204,327	697,592
總計	191,578	195,113	5,150,232	2,209,519	7,746,442