

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年7月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	5	1	6	1	2	0	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	9	2	0	0	1										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	1	0	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	12	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	12	0	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	12	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	0	0	1	0	6	5									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	1	11													

本所服務人數12位，調查成功人數為12位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年8月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	3	3	1	0	2	2	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	5	4	1	0	0										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	10	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	10	0	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	10	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	0	0	1	4	3	2									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	1	9													

本所服務人數10位，調查成功人數為10位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年9月														
	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
1. 服務資訊來源	0	0	0	0	7	2	0								
	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
2. 服務次數	8	0	1	0	0										
	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
3. 受理業務類型	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
	5分	4分	3分	2分	1分										
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	9	0	0	0	0										
	5分	4分	3分	2分	1分										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	9	0	0	0	0										
	1. 是	2. 否													
6. 本項服務是否滿足民眾需求	9	0													
	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
7. 服務民眾年齡層	0	1	0	1	4	3									
	1. 男	2. 女													
8. 服務民眾性別	4	5													

本所服務人數9位，調查成功人數為9位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年10月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	14	11	9	3	10	6	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	28	5	2	1	0										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	6	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	36	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	36	0	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	36	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	0	0	2	2	7	25									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	5	31													

本所服務人數54位，調查成功人數為54位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年11月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	5	5	1	0	7	5	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	17	3	2	0	0										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	22	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	22	0	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	22	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	3	5	1	2	3	8									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	7	15													

本所服務人數22位，調查成功人數為22位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期		112年12月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	2	0	0	0	8	1	0									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	6	4	1	0	0											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	11	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	11	0	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	11	0														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	0	0	0	1	4	6										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	1	10														

本所服務人數11位，調查成功人數為11位，調查成功率為100%。