

新北市瑞芳地政事務所 111年1月份第1次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹、前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳、調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年1月1日至111年1月15日止，計有3位審查及4位測量員受理案件納入調查母體，總數量68件(登記課54件、測量課14件)；本次7位人員，惟測量員石建雄、陳維良、黃信瑞不足數，共調查件數18件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年1月1日至111年1月15日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以1-5分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一) 電話滿意度

調查項目	選項	人數	百分比(%)
請問您對本所審查	非常滿意(5)	18	100%

人員 / 測量員之 「服務態度」滿意 程度	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查 人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	非常滿意 (5)	18	100%
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意 (5)	18	100%
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意 (5)	18	100%
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數	5
其他建議事項或 滿意情形	無。

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您本次來所洽 辦業務	登記業務	0	0
	測量業務	0	0
請問您對本所審查 人員 / 測量員之 「服務態度」滿意 程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查 人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0

	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年1月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年1月16日至111年1月31日止，計有3位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量60件(登記課52件、測量課8件)；本次6位人員，惟測量員陳維良不足數，共調查件數17件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年16月1至111年1月31日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	17	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	17	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	17	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0

	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	17	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	

請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年2月份第1次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QRCODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年2月1日至111年2月15日止，計有3位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量37件(登記課31件、測量課6件)；本次6位人員，惟測量員石建雄、李盛偉及陳維良不足數，共調查件數13件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年2月1日至111年2月15日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	13	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	13	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	13	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	13	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年2月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年2月16日至111年2月28日止，計有4位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量54件(登記課47件、測量課7件)；本次7位人員，惟審查員沈培聖及測量員陳維良不足數，共調查件數18件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年2月16日至111年2月28日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「治 公環境」滿意程度	非常滿意 (5)	0	0
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意 (5)	0	0
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年3月份第1次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年3月1日至111年3月15日止，計有4位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量66件(登記課59件、測量課7件)；本次7位人員，惟測量員陳維良、李盛偉、石建雄不足數，共調查件數18件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年3月1日至111年3月15日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	16	88.9%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	2	11.1%
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		4.6	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	18	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意 (5)	0	0
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意 (5)	0	0
	滿意 (4)	0	0
	尚可 (3)	0	0
	不滿意 (2)	0	0
	非常不滿意 (1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」非常滿意，惟民眾對「測量員之專業性」表示不滿意，查兩案皆為同一代理人申請，其不滿意原因為作業日期延後2週，經洽承辦測量員表示：「本案原訂分割略圖因申請人又重新更改圖形，導致作業時間延後。」，已建議測量員日後如遇類似案件，應加強與民眾之聯繫，避免相關情事再次發生。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年3月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年3月16日至111年3月31日止，計有4位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量60件(登記課58件、測量課2件)；本次7位人員，惟測量員陳維良、李盛偉、石建雄不足數，共調查件數14件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年3月16日至111年3月31日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	14	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	14	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	14	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	14	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111 年 4 月份第 1 次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查 3 件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度 QR CODE 即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自 111 年 4 月 1 日至 111 年 4 月 15 日止，計有 5 位審查及 3 位測量員受理案件納入調查母體，總數量 73 件(登記課 59 件、測量課 14 件)；本次 8 位人員，惟初審沈靜廷、測量員石建雄不足數，共調查件數 20 件。

(二) 線上滿意度問卷：自 111 年 4 月 1 日至 111 年 4 月 15 日止，共 0 件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或 滿意情形	民眾王○○反應來補件時，審查人員林先生休假，職代似不太清楚補正內容，造成民眾困擾。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。惟民眾王○○有反應來補件，審查人員林先生休假，職代似不太清楚補正內容，造成民眾困擾。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年4月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QR CODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年4月16日至111年4月29日止，計有5位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量72件(登記課65件、測量課7件)；本次7位人員，惟測量員陳維良、石建雄不足數，共調查件數20件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年4月16日至111年4月29日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0

	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	<p>1、有民眾反應電話有誤，請櫃檯人員留意收件資料登打。 (111-FF01-007370 收件人員陳慈縈)</p> <p>2、有民眾反應櫃檯人員態度不好，問問題都不回答，請留意服務態度。(111-FF01-008960 收件人員鄭素美)</p>		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0

	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意；惟於其他建議部分有民眾反應建檔手機號碼有誤，請櫃檯人員留意收件資料登打(111-FF01-007370 收件人員陳慈縈)；另有民眾反應櫃檯人員態度不好，都不回答問題，請留意服務態度。(111-FF01-008960 收件人員鄭素美)。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年5月份第1次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QRCODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年5月1日至111年5月15日止，計有5位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量147件(登記課137件、測量課10件)；本次8位人員，惟測量員陳維良、李盛偉不足數，共調查件數21件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年5月1日至111年5月15日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年5月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QRCODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年5月16日至111年5月31日止，計有5位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量159件(登記課142件、測量課17件)；本次8位人員，惟測量員石建雄不足數，共調查件數23件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年5月16日至111年5月31日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	23	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	23	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	23	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	23	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		0	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年6月份第1次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QRCODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年6月1日至111年6月15日止，計有4位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量62件(登記課44件、測量課18件)；本次7位人員，共調查件數21件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年6月1日至111年6月15日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	21	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	民眾建議如在結案簡訊裡，加上[要帶印章]提醒，她們就不會一看到簡訊就跑來，而忘了要帶印章，又跑了2次。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所「洽 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意；另民眾建議結案簡訊裡，加上提醒「要帶印章」以避免洽公跑了2次一事，查案件自動通知系統之「結案可領件」簡訊原則為9個地所統一文字，且收件時已提供登記案件收據並於備註欄載明領件時需攜帶印章，故擬暫不修正相關簡訊內容。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。

新北市瑞芳地政事務所

111年6月份第2次電話滿意度及 線上滿意度問卷調查分析報告

壹 前言：

為探求民眾對於本所登記、測量人員服務態度、專業度及本所洽公環境、案件結案訊息告知措施之滿意程度，並於民眾表達不滿意見時能建立積極回應之機制，以確保能正確了解民眾對本所服務之滿意程度，作為本所改進為民服務工作品質之參考。

貳 調查方法及結果：

一、調查方式：

(一) 電話滿意度：本所每位初審及測量人員所辦理之案件各抽查3件，並以專人以電話進行訪查。

(二) 線上滿意度問卷：於案件收據設置滿意度問卷調查，民眾以手機掃描滿意度QRCODE即可線上填寫問卷。

二、調查期間與數量：

(一) 電話滿意度：自111年6月16日至111年6月30日止，計有5位審查及3位測量員受理案件納入調查母體，總數量64件(登記課49件、測量課15件)；本次8位人員，惟測量員石建雄、陳維良不足數，共調查件數20件。

(二) 線上滿意度問卷：自111年6月16日至111年6月30日止，共0件線上滿意度調查。

三、調查結果：

為使調查結果更貼近真實情況，導入李克特式量表，以 1-5 分作為計分基準，藉此讓滿意度之變動有更顯著之比較，以作為日後精進之參考。

(一)電話滿意度

調查項目	選 項	人 數	百 分 比(%)
請問您對本所審查人員 / 測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所審查人員 / 測量員之「專業性」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「洽公環境」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿 意(4)	0	0
	尚 可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0

以李克特式量表計分本項平均分數		5	
請問您對本所「案件結案後訊息告知方式」滿意程度	非常滿意(5)	20	100%
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		5	
其他建議事項或不滿意情形	無。		

(二)線上滿意度問卷調查

調查項目	選 項	人 數	百分比(%)
請問您本次來所洽辦業務	登 記 業 務	0	0
	測 量 業 務	0	0
請問您對本所審查人員/測量員之「服務態度」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿意(4)	0	0
	尚可(3)	0	0
	不滿意(2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所審查	非常滿意(5)	0	0

人員 / 測量員之 「專業性」滿意程 度	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所「治 公環境」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
請問您對本所「案 件結案後訊息告知 方式」滿意程度	非常滿意(5)	0	0
	滿 意 (4)	0	0
	尚 可 (3)	0	0
	不 滿 意 (2)	0	0
	非常不滿意(1)	0	0
以李克特式量表計分本項平均分數		-	
其他建議事項或不 滿意情形	無。		

四、調查結果分析：

(一)、本次電話滿意度問卷調查結果顯示：民眾對於本所審查人員/測量員之「服務態度」、「專業性」、「洽公環境及案件結案後訊息告知方式」均表示非常滿意。

(二)、本次無線上滿意度問卷調查。