

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年1月									
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過				
	0	0	0	0	4	2				
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上					
	4	2	0	0	0					
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他	
	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度 專車據點設置及巡迴方式滿意度 本項服務是否滿足民眾需求	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他				
	6	0	0	0	0	0				
7. 服務民眾年齡層	W1.非常滿意	W2.不滿意								
	6	0								
8. 服務民眾性別	1.是	2.否								
	6	0								
9. 服務民眾是否新住民	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上				
	2	1	0	2	1	0				
8. 服務民眾性別	1.男	2.女								
	3	3								
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否								
	0	6								

本所服務人數6位，調查成功人數為6位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年2月									
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過				
	0	1	0	1	0	0				
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上					
	2	0	0	0	0					
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他	
	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他				
	2	0	0	0	0	0				
5. 專車據點設置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意								
	2	0								
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否								
	2	0								
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上				
	0	0	1	0	1	0				
8. 服務民眾性別	1.男	2.女								
	2	0								
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否								
	0	2								

本所服務人數2位，調查成功人數為2位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年3月									
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過				
	0	0	0	0	1	0				
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上					
	1	0	0	0	0					
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他	
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他				
	1	0	0	0	0	0				
5. 專車據點設置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意								
	1	0								
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否								
	1	0								
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上				
	1	0	0	0	0	0				
8. 服務民眾性別	1.男	2.女								
	0	1								
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否								
	0	1								

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年4月									
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過				
	2	2	0	1	15	2				
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上					
	19	3	0	0	0					
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他	
	0	0	7	0	0	0	0	0	15	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他				
	22	0	0	0	0	0				
5. 專車據點設置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意								
	22	0								
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否								
	21	1	掃墓，非當下必須							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上				
	1	2	4	9	3	3				
8. 服務民眾性別	1.男	2.女								
	10	12								
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否								
	0	22								

本所服務人數22位，調查成功人數為22位，調查成功率為100%。