

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	110年10月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	0	0	0	1	1	0			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	0	1	1	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	2	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	2	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	2	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	0	1	0	0	0	1			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	1	1							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	2							

本所服務人數2位，調查成功人數為2位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	110年11月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	0	0	0	0	1	2			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	1	1	1	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	3	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	3	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	3	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	0	0	1	1	1	0			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	2	1							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	3							

本所服務人數3位，調查成功人數為3位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	110年12月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	1	0	0	0	0	0			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	1	0	0	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	1	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	1	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	1	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	0	0	0	0	0	1			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	1	0							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	1							

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。