

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年8月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	1	0	0	1	5	4			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	4	6	1	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	2	0	0	0	0	0	0	0	9
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	11	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	11	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	11	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	1	2	3	2	2	1			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	4	7							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	11							

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年9月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	1	1	1	0	4	3			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	10	0	0	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	8	0	0	0	0	0	2
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	10	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	10	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	10	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	0	0	1	2	1	6			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	5	5							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	10							

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年10月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	3	0	0	0	6	5			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	6	3	4	0	1				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	14	0	0	0	0	0	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	14	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	14	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	14	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	0	0	3	1	4	6			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	3	11							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	14							

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年11月								
1. 服務資訊來源	1.廣播	2.親友(或機關)告知	3.海報、夾報	4.新聞稿、網站、智慧里長	5.路過	6.以前來過			
	0	1	0	2	4	0			
2. 服務次數	1.第1次	2.2-4次	3.5-7次	4.8-10次	5.11次以上				
	7	0	0	0	0				
3. 受理業務類型	1.地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2.核發電子謄本	3.地政業務諮詢	4.跨所、跨縣市代收代寄案件	5.預約到府服務及協助申辦案件	6.簡易登記案件	7.稅務相關業務	8.戶政相關業務	9.其他
	0	0	3	0	0	0	0	0	4
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	U1.非常滿意	U2.不滿意	U3.服務態度不佳	U4.專業性不足	U5.服務時間太長	U6.其他			
	7	0	0	0	0	0			
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	W1.非常滿意	W2.不滿意							
	7	0							
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1.是	2.否							
	7	0							
7. 服務民眾年齡層	1.30歲以下	2.30-40歲	3.40-50歲	4.50-60歲	5.60-70歲	6.70歲以上			
	1	0	1	1	2	2			
8. 服務民眾性別	1.男	2.女							
	3	4							
9. 服務民眾是否新住民	1.是	2.否							
	0	7							

本所服務人數1位，調查成功人數為1位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	111年12月															
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	1	3	4	1	9	4	1									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	11	6	2	0	1											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件代收	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	20	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	20	0	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	20	0														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	0	1	5	1	4	9										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	7	13														
9. 服務民眾是否新住民	1. 是	2. 否														
	0	20														

本所服務人數20位，調查成功人數為20位，調查成功率為100%。