

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年1月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	0	3	0	1	2	4	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	5	2	1	0	0										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件代收	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	8	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	8	0	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	8	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	3	0	0	1	2	2									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	4	4													
9. 服務民眾是否新住民	1. 是	2. 否													
	0	8													

本所服務人數8位，調查成功人數為8位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期	112年2月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他								
	0	1	1	0	9	0	0								
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上										
	4	5	0	0	0										
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他
	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	9	0	0	0	0										
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分										
	8	1	0	0	0										
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否													
	9	0													
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上									
	0	0	0	1	7	1									
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女													
	1	8													
9. 服務民眾是否新住民	1. 是	2. 否													
	0	9													

本所服務人數9位，調查成功人數為9位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期		112年3月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	21	1	8	6	40	1	0									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	61	3	1	0	1											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	8	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	66	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	65	1	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	65	1														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	2	1	3	6	17	37										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	22	44														

本所服務人數66位，調查成功人數為66位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期		112年4月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	10	11	19	3	34	4	0									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	47	9	2	0	0											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	2	0	57	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	58	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	58	0	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	58	0														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	2	2	6	9	21	18										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	25	33														

本所服務人數58位，調查成功人數為58位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期		112年5月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	1	3	13	0	3	1	0									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	16	3	0	0	0											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	19	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	18	1	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	19	0														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	1	1	0	3	10	4										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	13	6														

本所服務人數19位，調查成功人數為19位，調查成功率為100%。

附表二

新北市瑞芳地政事務所辦理地政專車服務滿意度調查表

服務日期		112年6月														
1. 服務資訊來源	1. 廣播	2. 親友(或機關)告知	3. 海報、夾報	4. 新聞稿、網站、智慧里長	5. 路過	6. 以前來過	7. 其他									
	5	14	11	9	13	4	0									
2. 服務次數	1. 第1次	2. 2-4次	3. 5-7次	4. 8-10次	5. 11次以上											
	40	2	1	1	0											
3. 受理業務類型	1. 地籍清理業務諮詢、標售土地位置資訊查詢解說	2. 核發電子謄本	3. 地政業務諮詢	4. 跨所、跨縣市代收代寄案件	5. 預約到府服務及協助申辦案件	6. 簡易登記案件	7. 受理檔案應用申請案件(含跨所代收)	8. 申請地籍異動即時通	9. 地籍存摺	10. 查詢不動產交易行情	11. 申請住址隱匿	12. 申請註冊虛擬新北卡及我的新北不動產	13. 稅務相關業務	14. 戶政相關業務	15. 其他	
	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. 工作人員服務態度、專業性及服務時間滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	44	0	0	0	0											
5. 專車據點設置位置及巡迴方式滿意度	5分	4分	3分	2分	1分											
	44	0	0	0	0											
6. 本項服務是否滿足民眾需求	1. 是	2. 否														
	44	0														
7. 服務民眾年齡層	1. 30歲以下	2. 30-40歲	3. 40-50歲	4. 50-60歲	5. 60-70歲	6. 70歲以上										
	1	0	3	0	8	32										
8. 服務民眾性別	1. 男	2. 女														
	17	27														

本所服務人數44位，調查成功人數為44位，調查成功率為100%。