

職務上應用統計分析

新北市淡水地政事務所

110 年度指界鑑界線上申請服務概況

新北市淡水地政事務所

中華民國 111 年 5 月

目次

一、 服務簡介.....	1
二、 申請方式.....	1
三、 本所 110 年度指界鑑界線上申請服務申請情形	2
四、 結語.....	8

圖目次

圖一	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件類型.....	5
圖二	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件地區分布.....	5
圖三	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件申請人年紀 分布.....	6
圖四	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件申請人居住 地分布.....	7
圖五	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件代理人分析.	8

表目次

表一	110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務概況.....	2
----	-----------------------------------	---

新北市淡水地政事務所

110 年度指界鑑界線上申請服務概況

一、服務簡介

目前全國的測量案件大多數以臨櫃方式辦理，除至地政事務所送件，亦可透過跨縣市代收服務或是地政小而能工作站代收服務申請測量案件，多種的申請管道皆是為了讓紙本申請書及其附件能送至本所櫃檯進行收件，並排定測量日期。但此過程除了花費申請人送件路程的往返時間及金錢外，有時排訂的複丈日期民眾已另有其安排而無法配合出席，需另外填寫案件展延申請書後寄至地政事務所，測量員再據以辦理延期事宜，使民眾耗費許多時間與體力，也大幅拉長案件處理時效。

因此本所為推動便民服務措施，擴大為民服務範圍，並增進案件處理效率，儘可能以網路代替馬路，於 108 年時自行開發「指界、鑑界線上申請服務」，民眾先於線上填寫相關資料，再透過線上或網路 ATM 繳納規費，僅複丈當日到場即可，無須親至本所辦理相關流程，還可依個人許可時間安排複丈日期，節省往返奔波送件時間及金錢，創造雙贏局面。

二、申請方式

(一)申請路徑

進入本所網站後¹，點選「線上服務」表單中之「線上申辦」，即能點選指界鑑界線上申請，使用該服務。

(二)服務項目

該服務僅能申請土地指界及土地鑑界二項。

(三)服務範圍

本所轄區之範圍包括新北市淡水區、八里區、三芝區、石門區。

(四)申請人資格

申請人資格以土地登記名義人、管理人或代理人為限²。

¹ 本所網站，歡迎前往本所網站認識我們，網址：<https://www.tamsui.land.ntpc.gov.tw/>。

² 地籍測量實施規則第 205 條規定。

(五)申請流程

申請人應填寫土地所有權人資料、土地複丈類型、土地標的等相關資料，本所接獲申請通知後，由承辦人員以電話通知複丈時間，申請人同意後再進行繳費及收件。

(六)繳費方式

申請人應於接獲本所電話聯繫後1個工作日內，選擇臨櫃匯款、郵局或銀行匯款、ATM轉帳或網路繳費等方式，依土地複丈費及建築物改良測量費收費標準規定繳納複丈費，並於繳費完成後以電話通知本所，並將繳費資訊傳真至本所，經核對確認繳費完成後，由本所承辦人員代為填列及印製申請書，交由櫃檯人員辦理收件及開立收據相關事宜。

若申請人未於1個工作日內繳納複丈費時，本所承辦人員應以電話通知申請人將不受理該案件之申請，並告知倘仍有申請需求時，請其重新提出申請。

(七)複丈當日申請人配合事項

申請人於複丈當日到場會同時，應攜帶身分證(或足資證明身分附照片之文件)之正本供核對；倘委託代理人辦理者，代理人應攜帶身分證(或足資證明身分附照片之文件)之正本供核對外，另應附申請人身分證影本及委託書正本，但複丈申請書已載明委託關係者，不在此限。

申請人為公司法人者，依規定繳納複丈規費後，請自行填列及印製複丈申請書，複丈申請書需蓋印公司法人之大章及其代表人之印章，複丈當日到場會同時，併同檢附公司法人變更登記事項表影本交由測量員。

三、本所110年度指界鑑界線上申請服務申請情形

110年度本所指界鑑界線上申請服務之案件共計32件，如下表一所列：

表一 110年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務概況

序號	鄉鎮市區	地段	案件類型	申請人	年紀	住址	代理人	年紀	住址
1	三芝區	榆林段	鑑界	曾○○	53	臺北市 南港區	鍾○○	62	新北市 金山區
2	淡水區	竹圍段	鑑界	吳○○○	52	新北市 泰山區			
3	八里區	埤頭段	鑑界	杜○○	56	新北市 蘆洲區			
4	八里區	長坑段	鑑界	○○公司		基隆市 七堵區	許○○	70	臺北市 中山區

續表二 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務概況

5	八里區	埤頭段	鑑界	○○公司		台北市 大同區	周○○	50	臺中市 新社區
6	淡水區	樹梅段	鑑界	江○○	70	新北市 淡水區	江○○	45	新北市 淡水區
7	淡水區	賢孝段	鑑界	中華民國		臺北市 大安區	陳○○	41	新北市 淡水區
8	淡水區	灰瑤子段 石頭埔小段	鑑界	中華民國		臺北市 大安區	陳○○	41	新北市 淡水區
9	三芝區	北新庄子段 菜公坑小段	指界	莊○○	57	新北市 蘆洲區			
10	八里區	小八里坵段 荖阡坑小段	鑑界	林○○	48	新北市 三重區			
11	淡水區	望高樓段	鑑界	中華民國		臺北市 大安區	巫○○	39	新北市 三重區
12	淡水區	望高樓段	指界	中華民國		臺北市 大安區	巫○○	39	新北市 三重區
13	三芝區	舊小基隆段 舊庄小段	鑑界	蔡○○	56	臺北市 中山區			
14	三芝區	埔坪段	鑑界	周○○	56	新北市 三芝區			
15	石門區	老梅段 大丘田小段	鑑界	潘○○	50	桃園市 八德區			
16	八里區	中庄段	鑑界	張○○	35	新北市 八里區			
17	淡水區	坪頂段	鑑界	張○○	49	新北市 淡水區			
18	三芝區	芝蘭段	鑑界	大○公司		新北市 三芝區	葉○○	47	新北市 淡水區
19	三芝區	北新庄子段 楓子林小段	鑑界	陳○○	64	新北市 三芝區			
20	八里區	長坑段	鑑界	張○○	83	新北市 五股區			
21	淡水區	屯山段	鑑界	施○○	70	新北市 淡水區			
22	三芝區	舊小基隆段 舊庄小段	鑑界	許○○	52	新北市 淡水區			

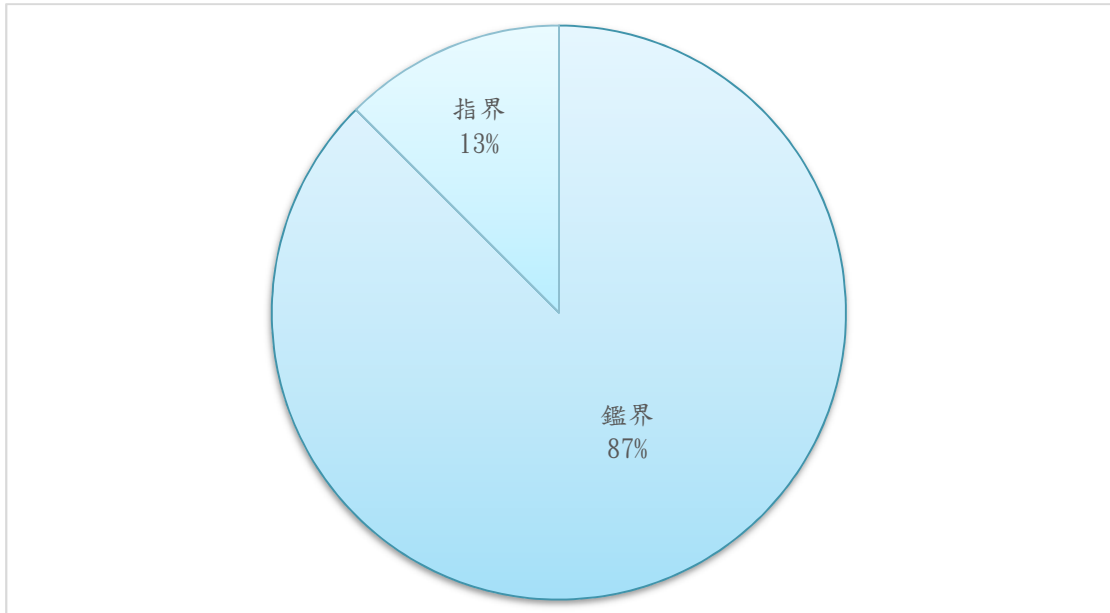
續表三 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務概況

序號	鄉鎮市區	地段	案件類型	申請人	年紀	住址	代理人	年紀	住址
23	淡水區	望高樓段	鑑界	新北市		新北市 中和區	巫○○	39	新北市 三重區
24	淡水區	望高樓段	鑑界	財團法人 ○○		臺北市 中山區	巫○○	39	新北市 三重區
25	淡水區	樹梅段	鑑界	江○○	70	新北市 淡水區	江○○	45	新北市 淡水區
26	八里區	埤頭段	鑑界	全○公司		臺北市 內湖區	何○○	54	新北市 中和區
27	三芝區	埔坪段	鑑界	周○○	56	新北市 三芝區			
28	淡水區	忠源段	鑑界	林○○	61	新北市 淡水區			
29	淡水區	忠山段	鑑界	余○○	60	臺北市 士林區	呂○○	62	臺北市 士林區
30	淡水區	中興段	鑑界	陳○○	80	新北市 淡水區			
31	三芝區	埔頭段	指界	潘○○	82	臺北市 北投區	鄭○○	39	新北市 三重區
32	石門區	老梅段 老崩山小 段	指界	陳○○	62	新北市 五股區			

資料來源：新北市淡水地政事務所

(一)申請案件類型

線上申請案件以鑑界為大宗(87%)，如下圖一，相較於大略指示土地範圍的指界，鑑界能測釘土地四周界址，再搭配制式土地界標，除有公信力之外，與鄰地的界線清楚明確無爭議，日後加以維護，則無需再次申請鑑界，因此一般為避免爭議，以申請鑑界為首要之選。

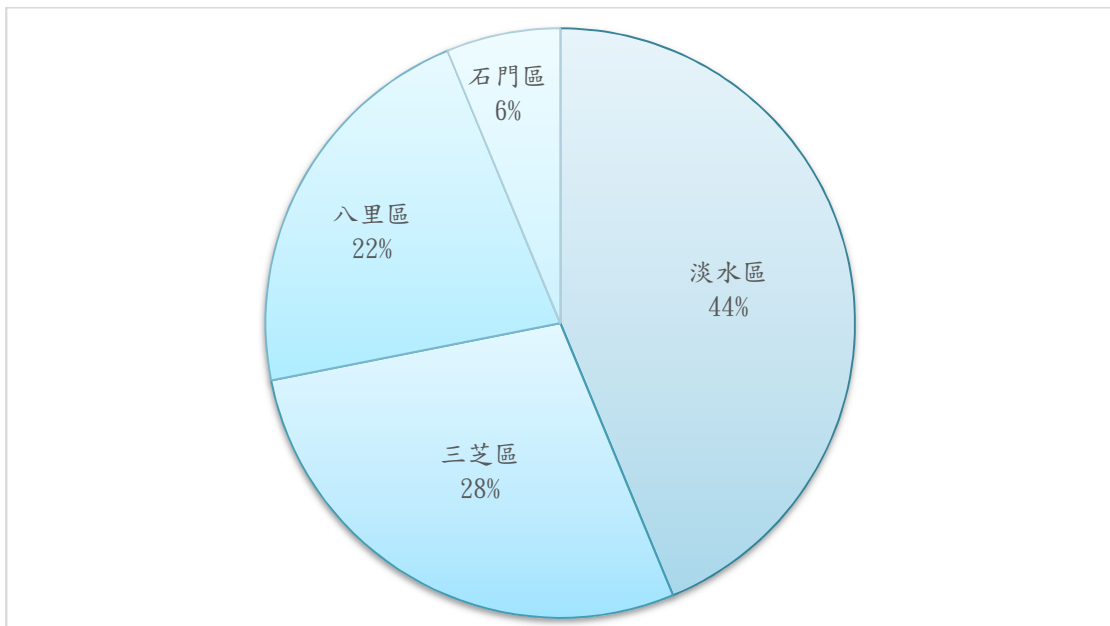


圖一 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件類型

資料來源：新北市淡水地政事務所

(二) 案件申請地區分佈

線上申請的測量案件以淡水區(44%)為最多數，如下圖二，此區為本轄區中都市化程度較高、人口較多，開發也較多地區，因此對於土地的使用較為密集，測量的需求也相對較高，而八里區及三芝區則可能有土地買賣需要，故有測量需求。



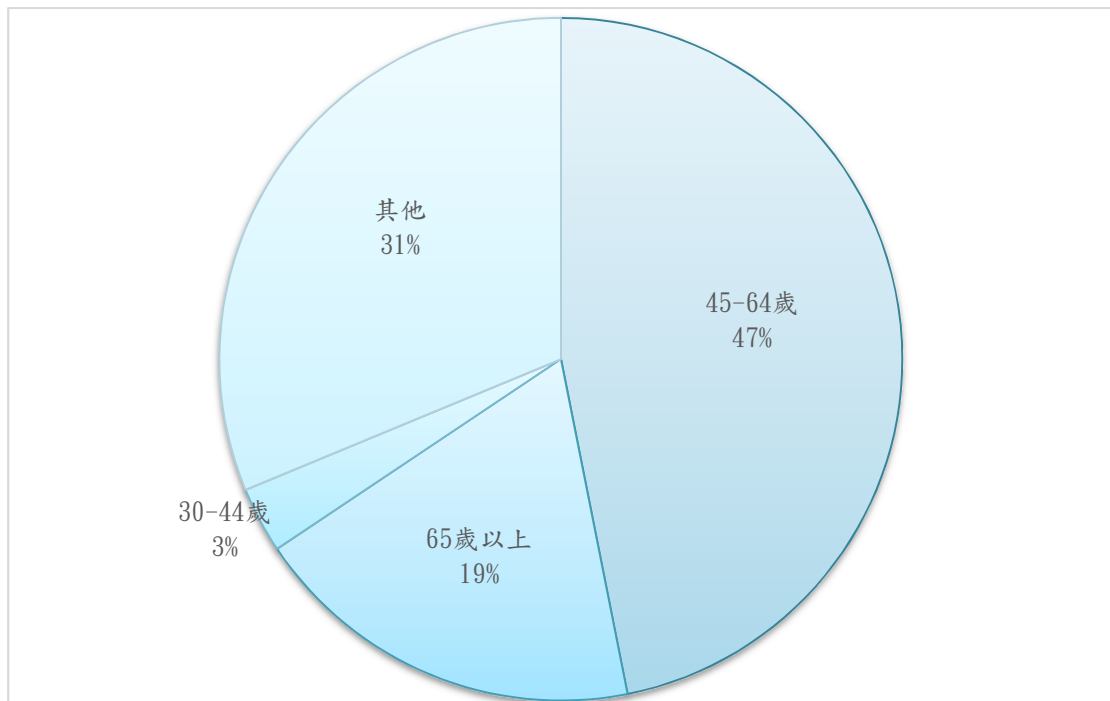
圖二 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件地區分佈

資料來源：新北市淡水地政事務所

(三)申請人年紀分布

申請人年齡多以 45 至 64 歲之中年為主(47%)，老年族群(65 歲以上)有 19%，3%則為 30 至 44 歲壯年族群，公司行號及公家單位歸類為其他占有 31%，如圖三，判斷申請人年紀多以 45 歲以上為主，原因有二，一為土地為繼承而來，二為因出社會歷練較久，較有能力購買不動產。

再深入分析，申請人年齡多以中年族群為主，係因此年紀的民眾較為熟悉網路操作及匯款等流程，且複丈時間為平日上班時間，利用此服務能使民眾事先向公司請假，或是避開無法配合之時間，而 65 歲以上老人申辦案件數較少，可能是因為老人較不熟練網路的操作，或是家沒有電腦可以線上申辦。



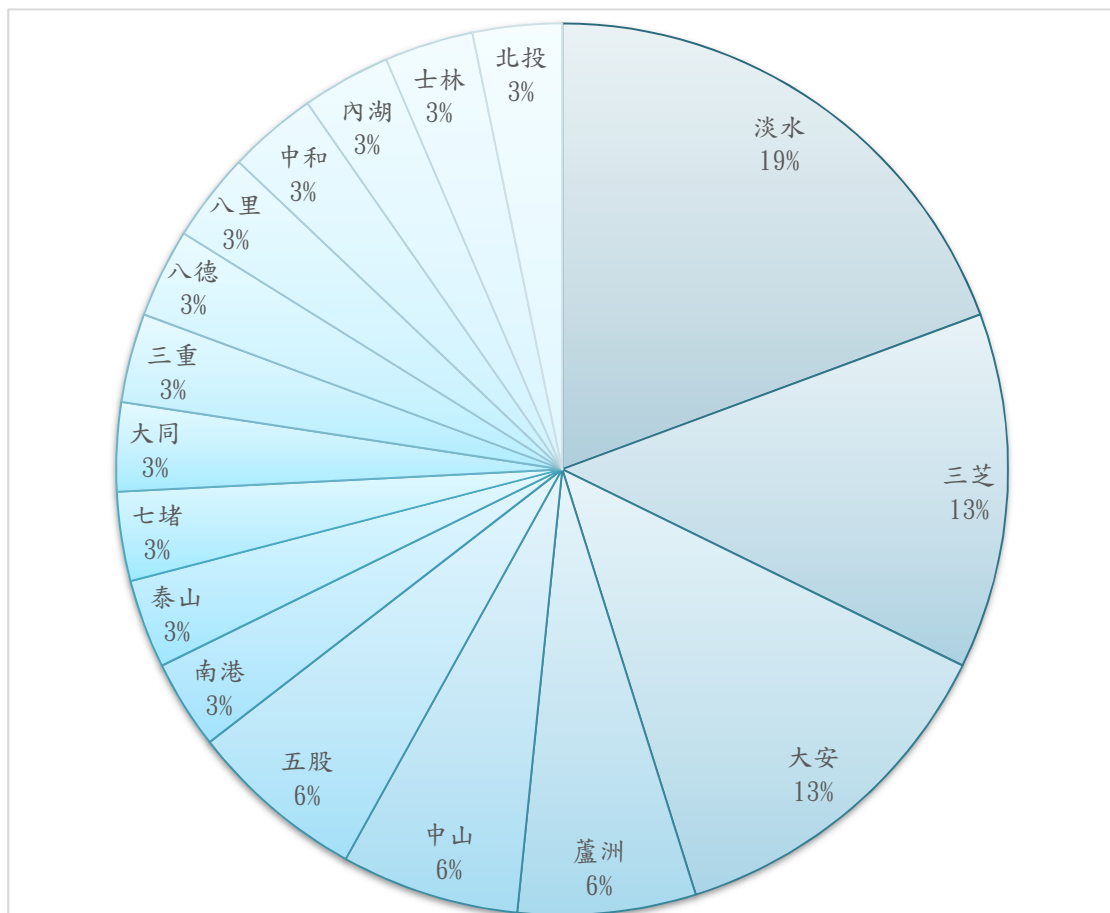
圖三 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件申請人年紀分布
資料來源：新北市淡水地政事務所

(四)申請人居住地分析

如下圖四，申請人有 65%居住於非本所轄區內，可能係因本所位置屬於捷運無法直接到達之處外，淡水地理位置位於新北市的西北處相對於市中心而言也較為偏僻，因此申請案件的路程與時間相對會花費較多。

而申請人有 35%居住於本所轄區中，其中淡水區及三芝區各佔 19%及 13%，有如此高比例的線上申請意願，判斷是因淡水區橫跨南北約 13 公里，至本所送案件也需花費 20 分鐘外，若轄區內民眾上班地點非位於淡水區，也是無法在本

所上班時間送案件。

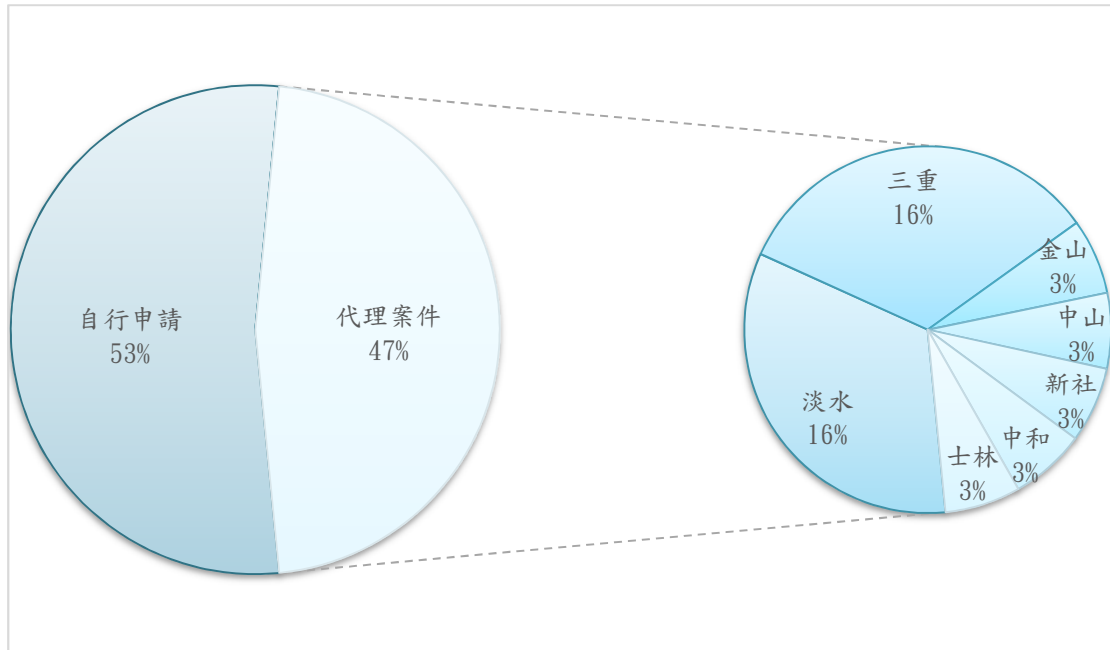


圖四 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件申請人居住地分布

資料來源：新北市淡水地政事務所

(五)代理人分析

測量案件若申請人不克前往或是對於案件流程不熟悉，可委由親人或是專業的地政士取得協助，如圖五，線上申辦案件有 47% 為代理案件，而代理案件的申請人有 84% 非居住於本所轄區內。因此顯示指界鑑界測量線上申請服務，不只提供轄區地政士新的服務管道外，本所也提供轄區外地政士服務，間接擴大本所的服務範圍。



圖五 110 年度新北市淡水地政事務所指界鑑界線上申請服務案件代理人分析
資料來源：新北市淡水地政事務所

四、結語

從本所 110 年度提供的指界鑑界線上申請服務中可以發現，使用該服務的民眾多數為就業中的中年族群及不宜勞累奔波的老年族群，且多數民眾皆非居住於本所轄區範圍內，對於它們而言，辦理一件簡單的土地複丈申請，將花費許多時間路程往返，且本所非位於捷運可直接到達之處，還需要轉乘公車或是輕軌才能到達，對於不熟淡水交通的民眾，可說是相當麻煩又複雜。

因此本所推辦之「指界鑑界線上申請服務」有其必要性，該服務不只服務到本所轄區內民眾，也擴大到轄區外的民眾及地政士，民眾省去了請假送件的時間，也省去一次舟車勞頓，僅需複丈當日到達現場瞭解即可，期望該服務未來能持續精進，服務更多民眾。