

新北市政府地政局 110 年員工滿意度調查
職務上應用統計分析



新北市政府地政局 編印
中華民國 111 年 6 月

目次

壹、前言	1
貳、問卷調查方式	1
參、滿意度問卷分析	1
一、基本資料分析：	1
二、工作感受統計分析：.....	1
(一) 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟：	1
(二) 同仁在工作上有發揮自己能力的機會：	2
(三) 同仁對於目前的工作量感到滿意：	3
(四) 同仁對於科(室)內業務分配平均的感受：	3
(五) 同仁對於科(室)內權責明確且能分工合作的感受：	4
(六) 同仁對於科(室)內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受：	4
(七) 同仁對於本局科(室)間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標的感受：	5
(八) 主管會主動關心同仁工作狀況：	6
(九) 主管能公正的對待每一位同仁：	6
(十) 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助：	7
(十一) 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁：	8
(十二) 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會：	8
(十三) 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素：	9
三、機關認同統計分析：	10
(一) 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班：	10
(二) 同仁願意付出額外的努力讓本局更好：	10
(三) 未來 1 年願意繼續在本局服務：	11
四、員工福利統計分析：	12
(一) 本局設備與資源滿意度：	12
(二) 本局辦公環境舒適度(如座位空間/清潔等)：	12
(三) 本局教育訓練滿意度：	13
(四) 本局福利及獎勵措施滿意度(歲末餐會、員工文康活動、各項運動競賽(新北市盃、地政盃等)、績優人員選拔、布告欄競賽獎金)：	14
(五) 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情：	14
(六) 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋：	15
(七) 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力：	16
肆、結論	16

表目次

表 1 各科室填答率表	1
表 2 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟統計表	1
表 3 同仁在工作上有發揮自己能力的機會統計表	2
表 4 同仁對於目前的工作量感到滿意統計表	3
表 5 同仁對於科（室）內業務分配平均的感受同意度統計表	3
表 6 同仁對於科（室）內權責明確且能分工合作的感受同意度統計表	4
表 7 同仁對於科（室）內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受同意度統計表	4
表 8 同仁對於本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標感受同意度 統計表	5
表 9 主管會主動關心同仁工作狀況的感受同意度統計表	6
表 10 主管能公正的對待每一位同仁的感受同意度統計表	6
表 11 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助的感受同意度統計表	7
表 12 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁之感受同意度統計表	8
表 13 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會之感受同意度統計表	8
表 14 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素之感受同意度統計表	9
表 15 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班同意度統計表	10
表 16 同仁願意付出額外的努力讓本局更好同意度統計表	10
表 17 未來 1 年願意繼續在本局服務同意度統計表	11
表 18 本局設備與資源滿意度統計表	12
表 19 本局辦公環境舒適度統計表	12
表 20 本局教育訓練滿意度統計表	13
表 21 本局福利及獎勵措施滿意度統計表	14
表 22 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情同意度統計表	14
表 23 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋同意度統計表	15
表 24 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力同意度統計表	16

圖目次

圖 1 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟佔比	2
圖 2 同仁在工作上有發揮自己能力的機會佔比	2
圖 3 同仁對於目前的工作量感到滿意佔比	3
圖 4 同仁對於科（室）內業務分配平均的感受同意度佔比	3
圖 5 同仁對於科（室）內權責明確且能分工合作的感受同意度佔比	4
圖 6 同仁對於科（室）內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受同意度佔比	5
圖 7 同仁對於本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標的感受同意度佔比	5
圖 8 主管會主動關心同仁工作狀況的感受同意度佔比	6
圖 9 主管能公正的對待每一位同仁的感受同意度佔比	7
圖 10 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助的感受同意度佔比	7
圖 11 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁之感受同意度佔比	8
圖 12 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會之感受同意度佔比	9
圖 13 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素之感受同意度佔比	9
圖 14 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班同意度佔比	10
圖 15 同仁願意付出額外的努力讓本局更好同意度佔比	11
圖 16 未來 1 年願意繼續在本局服務同意度佔比	11
圖 17 本局設備與資源滿意度佔比	12
圖 18 本局辦公環境舒適度佔比	13
圖 19 本局教育訓練滿意度佔比	13
圖 20 本局福利及獎勵措施滿意度佔比	14
圖 21 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情同意度佔比	15
圖 22 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋同意度佔比	15
圖 23 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力同意度佔比	16

壹、前言

爭取外部顧客的滿意是推動為民服務的目標，為獲得外部顧客滿意，需仰賴滿意的工作團隊來支持，所以我們重視內部顧客的聲音，透過員工滿意度問卷調查，瞭解同仁的期望與真正需求，並能儘早發現問題及即時因應改善，回應同仁的心聲，進而達到提升服務品質之目標。

貳、問卷調查方式

本調查採不記名方式之公務雲線上問卷方式進行，調查對象為本局全體員工(不含局本部長官、留職停薪人員、支援人員及到職未滿3個月者)共302人，調查時間為110年3月15日起至同年4月1日止，線上問卷填答者共計241人，1份無效問卷，總計240人，填答率為79.47%。

參、滿意度問卷分析

一、基本資料分析：

本次問卷填答率79.47%，各科(室)填答比例以地價科、人事室及政風室填答率100%最高，區段徵收科填答率46.67%最低，各單位填寫問卷人數、比例詳如下表。

表1 各科室填答率表

單位 項目	地籍 科	地價 科	地政 資料 科	徵收 科	重劃 科	區段 徵收 科	地籍 測量 科	編定 管制 科	秘書 室	人事 室	會計 室	政風 室	總計
填答 率%	71.43 %	100%	80.00 %	60.00 %	63.16 %	46.67 %	96.70 %	80.00 %	75.76 %	100%	87.50 %	100%	79.47 %

註：無效問卷1份(地籍測量科)未勾選全部答案

資料來源：新北市政府地政局。

二、工作感受統計分析：

(一) 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟：

表2 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	49	154	35	2	0	240
百分比	20.42%	64.17%	14.58%	0.83%	0.00%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

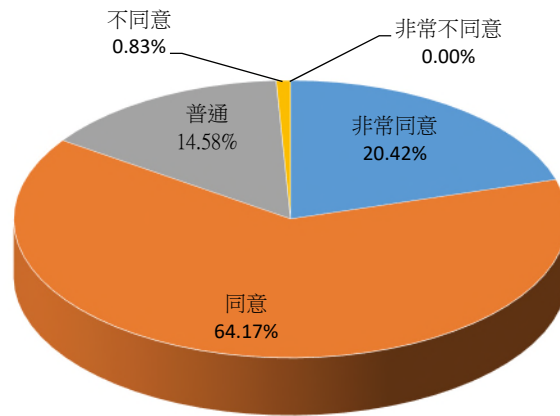


圖 1 同仁對於目前職務內容已經充分瞭解，且駕輕就熟佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「目前職務內容已充分瞭解，且駕輕就熟」同意以上者佔 84.59%，普通者佔 14.58%，不同意以下者佔 0.83%。顯示同仁對職務上瞭解度偏向同意。

(二) 同仁在工作上有發揮自己能力的機會：

表 3 同仁在工作上有發揮自己能力的機會統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	38	151	49	0	1	239*
百分比	15.90%	63.18%	20.50%	0.00%	0.42%	100%

*原填答人數 240 人，地籍測量科 1 人未填答，總計人數 239 人。

資料來源：新北市政府地政局。

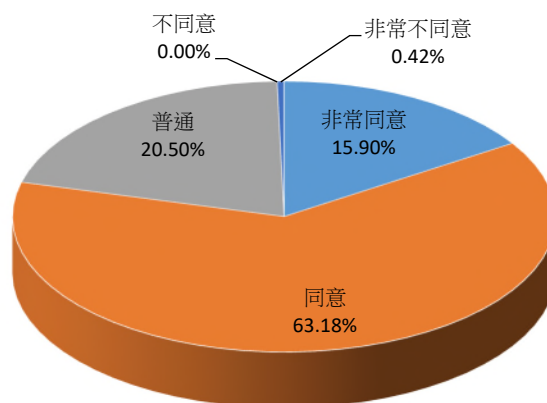


圖 2 同仁在工作上有發揮自己能力的機會佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「在工作上有發揮能力的機會」同意以上者佔 79.08%，普通者佔 20.50%，不同意以下者佔 0.42%。顯示同仁在工作上有發揮自己能力的機會偏向同意。

(三) 同仁對於目前的工作量感到滿意：

表 4 同仁對於目前的工作量感到滿意統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	31	138	56	9	4	238*
百分比	13.03%	57.98%	23.53%	3.78%	1.68%	100%

*原填答人數 240 人，秘書室、編定管制科各 1 人未填答，總計人數 238 人。
資料來源：新北市政府地政局。

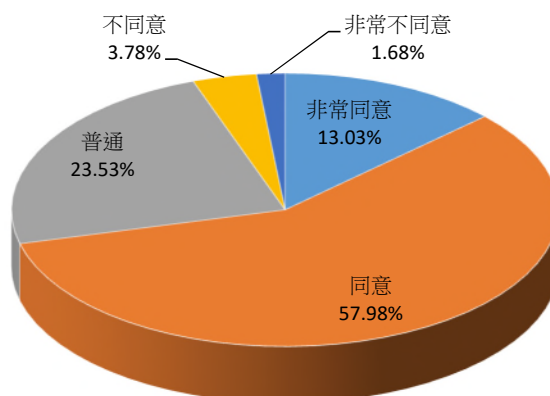


圖 3 同仁對於目前的工作量感到滿意佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「目前的工作量感到滿意」同意以上者佔 71.01%，普通者佔 23.53%，不同意以下者佔 5.46%。顯示同仁對工作量滿意度偏向同意。

(四) 同仁對於科（室）內業務分配平均的感受：

表 5 同仁對於科（室）內業務分配平均的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	27	130	66	8	6	237*
百分比	11.39%	54.85%	27.85%	3.38%	2.53%	100%

*原填答人數 240 人，徵收科、地籍測量科、編定管制科各 1 人未填答，總計人數 237 人。
資料來源：新北市政府地政局。

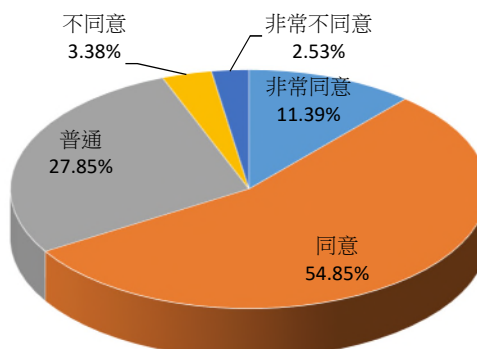


圖 4 同仁對於科（室）內業務分配平均的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「科(室)內業務分配平均」同意以上者佔 66.24%，普通者佔 27.85%，不同意以下者佔 5.91%。顯示同仁對業務分配平均的感受偏向同意。

(五) 同仁對於科(室)內權責明確且能分工合作的感受：

表 6 同仁對於科(室)內權責明確且能分工合作的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	36	144	54	4	2	240
百分比	15.00%	60.00%	22.50%	1.67%	0.83%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

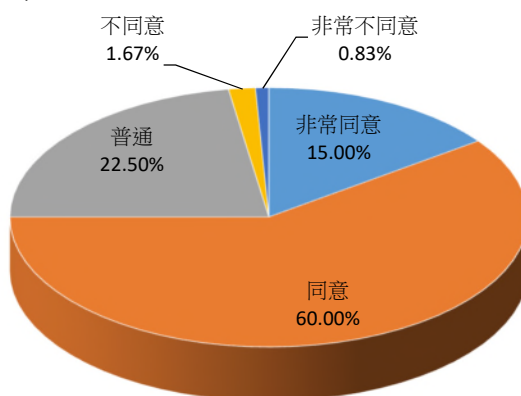


圖 5 同仁對於科(室)內權責明確且能分工合作的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「科(室)內權責明確且能分工合作」同意以上者佔 75.00%，普通者佔 22.50%，不同意以下者佔 2.50%。顯示同仁對科(室)內權責明確且能分工合作的感受偏向同意。

(六) 同仁對於科(室)內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受：

表 7 同仁對於科(室)內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	53	143	40	3	1	240
百分比	22.08%	59.58%	16.67%	1.25%	0.42%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

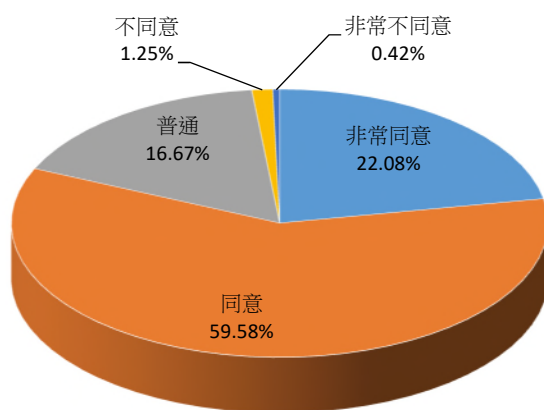


圖 6 同仁對於科（室）內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通」同意以上者佔 81.66%，普通者佔 16.67%，不同意以下者佔 1.67%。顯示同仁對科（室）內工作環境氣氛融洽、同事間能彼此溝通的感受偏向同意。

(七) 同仁對於本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標的感受：

表 8 同仁對於本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	33	145	56	3	2	239*
百分比	13.81%	60.67%	23.43%	1.26%	0.83%	100%

*原填答人數 240 人，地價科 1 人未填答，總計人數 239 人。

資料來源：新北市政府地政局。

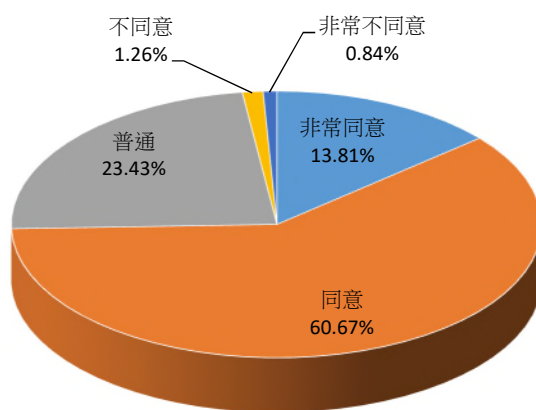


圖 7 同仁對於本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標」同意以上者佔 74.48%，普通者佔 23.43%，不同意以下者佔 2.09%。顯示同仁對本局科（室）間橫向溝通順暢，能密切合作共同完成機關目標的感受偏向同意。

(八) 主管會主動關心同仁工作狀況：

表 9 主管會主動關心同仁工作狀況的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	45	139	47	7	0	238*
百分比	18.91%	58.40%	19.75%	2.94%	0.00%	100%

*原填答人數 240 人，地價科、地籍測量科各 1 人未填答，總計人數 238 人。
資料來源：新北市政府地政局。

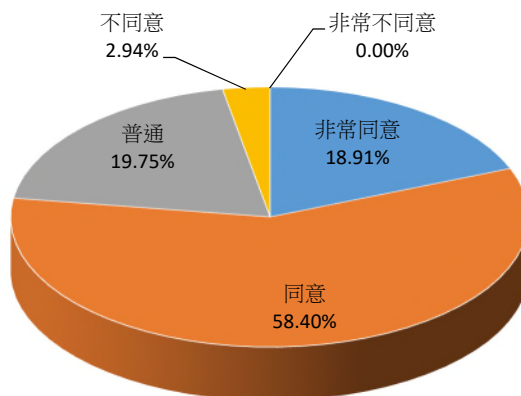


圖 8 主管會主動關心同仁工作狀況的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「主管會主動關心同仁工作狀況」同意以上者佔 77.31%，普通者佔 19.75%，不同意以下者佔 2.94%。顯示同仁對主管主動關心其工作狀況的感受偏向同意。

(九) 主管能公正的對待每一位同仁：

表 10 主管能公正的對待每一位同仁的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	38	135	57	8	1	239*
百分比	15.90%	56.49%	23.85%	3.34%	0.42%	100%

*原填答人數 240 人，秘書室 1 人未填答，總計人數 239 人。
資料來源：新北市政府地政局。

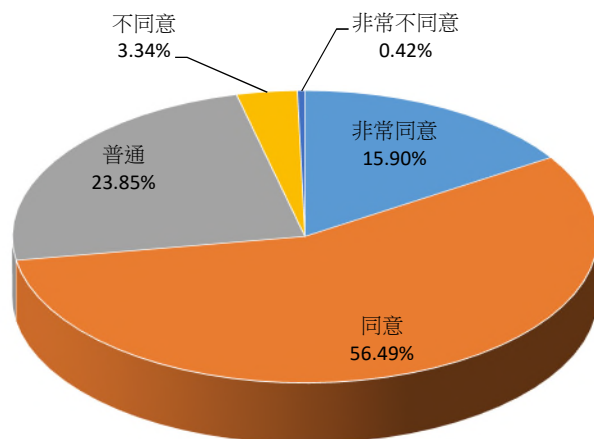


圖 9 主管能公正的對待每一位同仁的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「主管能公正的對待每一位同仁」同意以上者佔 72.39%，普通者佔 23.85%，不同意以下者佔 3.76%。顯示同仁對主管能公正對待的感受偏向同意。

(十) 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助：

表 11 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助的感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	46	144	43	4	0	237*
百分比	19.41%	60.76%	18.14%	1.69%	0.00%	100%

*原填答人數 240 人，地籍科 1 人、地籍測量科 2 人未填答，總計人數 237 人。

資料來源：新北市政府地政局。

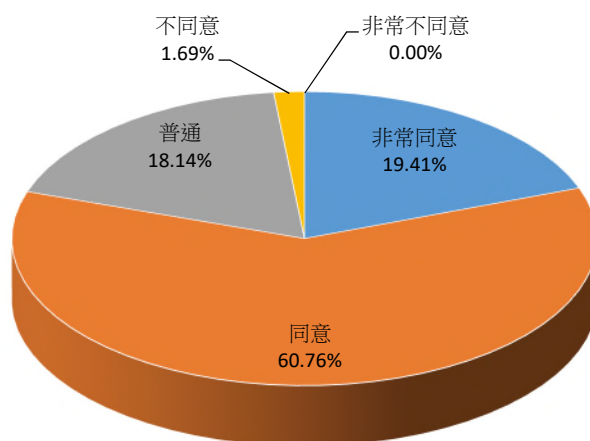


圖 10 工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助的感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「工作遇困難時，主管與同仁會適時提供協助」同意以上者佔 80.17%，普通者佔 18.14%，不同意以下者佔 1.69%。顯示同仁對主管與同仁會適時提供協助的感受偏向同意。

(十一) 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁：

表 12 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁之感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	49	137	46	6	1	239*
百分比	20.50%	57.32%	19.25%	2.51%	0.42%	100%

*原填答人數 240 人，地籍測量科 1 人未填答，總計人數 239 人。

資料來源：新北市政府地政局。

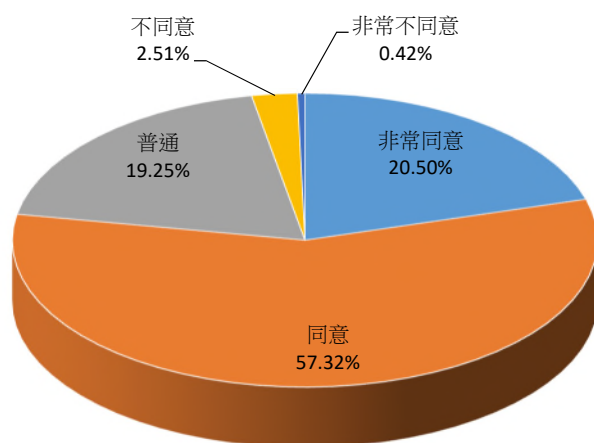


圖 11 同仁很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁之感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁」同意以上者佔 77.82%，普通者佔 19.25%，不同意以下者佔 2.93%。顯示同仁對很少看到主管用情緒性字眼，指正業務處理不佳的同仁的感受偏向同意。

(十二) 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會：

表 13 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會之感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	25	113	72	8	1	219*
百分比	11.42%	51.60%	32.88%	3.65%	0.45%	100%

*原填答人數 240 人，地籍測量科 1 人未填答，人事室、會計室及政風室 20 人不計入填答人數，總計人數 219 人。

資料來源：新北市政府地政局。

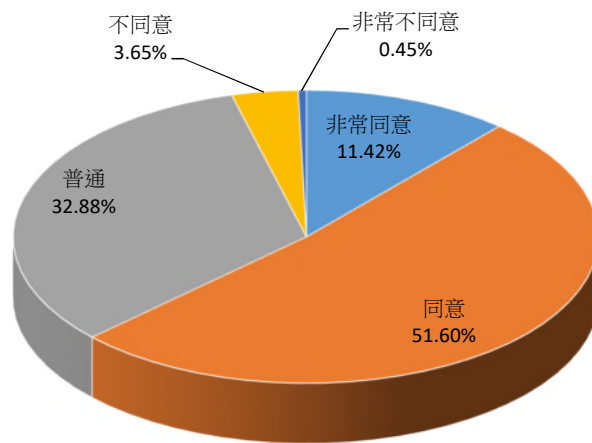


圖 12 當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會之感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「當同仁有意願接受不同歷練時，本局有提供申請輪調的機會」同意以上者佔 63.02%，普通者佔 32.88%，不同意以下者佔 4.10%。顯示同仁對本局有提供申請輪調的機會的認同偏向同意。

(十三) 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素：

表 14 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素之感受同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	24	118	85	9	3	239*
百分比	10.04%	49.37%	35.56%	3.77%	1.26%	100%

*原填答人數 240 人，秘書室 1 人未填答，總計人數 239 人。

資料來源：新北市政府地政局。

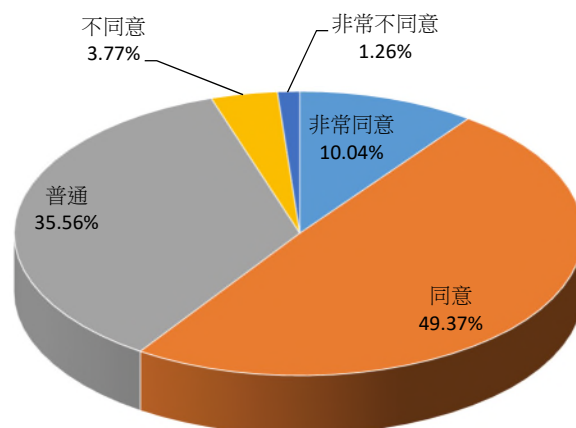


圖 13 在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素之感受同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「在本局中，工作績效表現是陞遷最關鍵的因素」同意以上者佔 59.41%，普通者佔 35.56%，不同意以下者佔 5.03%。顯示同仁對工作績效表現是陞遷最關鍵的因素的認同偏向同意。

三、機關認同統計分析：

(一) 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班：

表 15 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	44	117	73	4	2	240
百分比	18.33%	48.75%	30.42%	1.67%	0.83%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

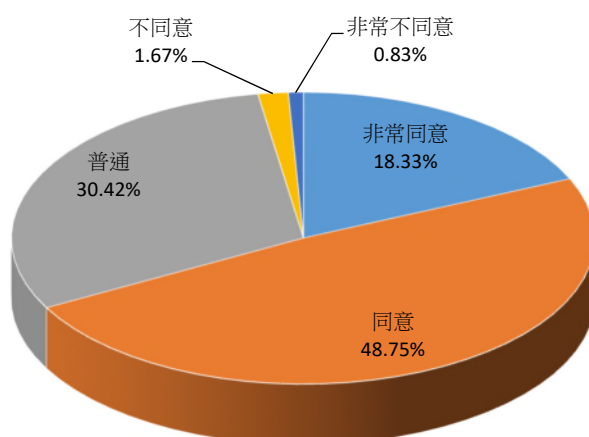


圖 14 同仁很樂意向他人介紹自己在本局上班同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「樂意向他人介紹自己在本局工作」同意以上者佔 67.08%，普通者佔 30.42%，不同意以下者佔 2.50%。顯示同仁樂意介紹自己在本局上班的同意度偏向同意。

(二) 同仁願意付出額外的努力讓本局更好：

表 16 同仁願意付出額外的努力讓本局更好同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	32	137	60	7	0	236*
百分比	13.56%	58.05%	25.42%	2.97%	0.00%	100%

*原填答人數 240 人，徵收科 1 人、地籍測量科 1 人及政風室 2 人未填答，總計人數 236 人。

資料來源：新北市政府地政局。

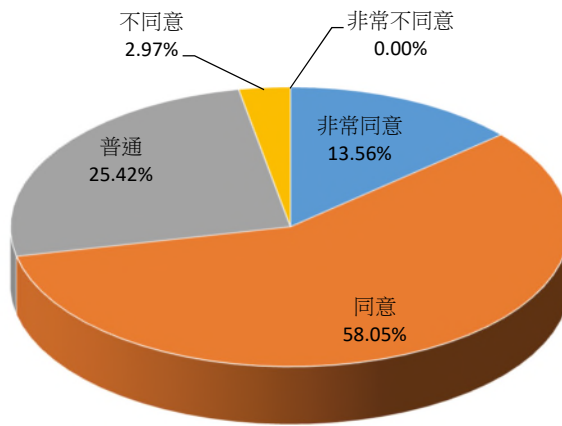


圖 15 同仁願意付出額外的努力讓本局更好同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「同仁願意付出額外的努力讓本局更好」同意以上者佔 71.61%，普通者佔 25.42%，不同意以下者佔 2.97%。顯示同仁願意付出額外的努力讓本局更好的認同偏向同意。

(三) 未來 1 年願意繼續在本局服務：

表 17 未來 1 年願意繼續在本局服務同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	49	132	55	3	1	240
百分比	20.42%	55.00%	22.92%	1.25%	0.41%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

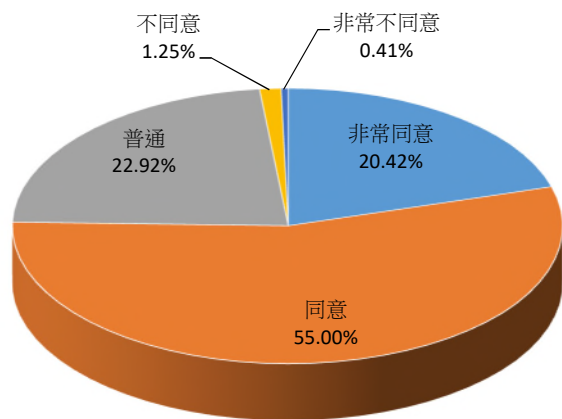


圖 16 未來 1 年願意繼續在本局服務同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「未來 1 年願意繼續在本局服務」同意以上者佔 75.42%，普通者佔 22.92%，不同意以下者佔 1.66%。顯示同仁未來 1 年繼續在本局服務的意願偏向同意。

四、員工福利統計分析：

(一) 本局設備與資源滿意度：

表 18 本局設備與資源滿意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	34	148	49	7	0	238*
百分比	14.29%	62.18%	20.59%	2.94%	0.00%	100%

*原填答人數 240 人，地價科、秘書室各 1 人未填答，總計人數 238 人。

資料來源：新北市政府地政局。

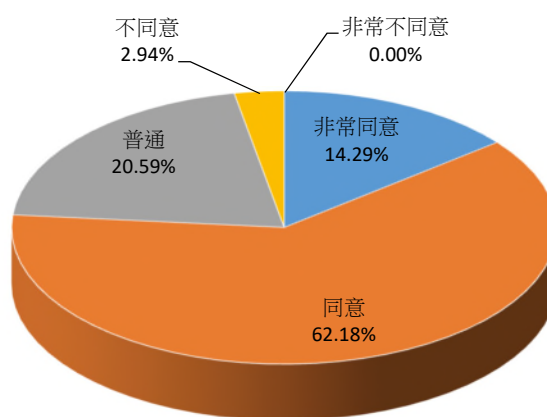


圖 17 本局設備與資源滿意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「本局提供充足工作上所必須之設備與資源」同意以上者佔 76.47%，普通者佔 20.59%，不同意以下者佔 2.94%。顯示同仁對本局提供工作上所必須之設備與資源的認同偏向同意。

(二) 本局辦公環境舒適度(如座位空間/清潔等)：

表 19 本局辦公環境舒適度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	41	145	45	6	0	237*
百分比	17.30%	61.18%	18.99%	2.53%	0.00%	100%

*原填答人數 240 人，地籍測量科 3 人未填答，總計人數 237 人。

資料來源：新北市政府地政局。

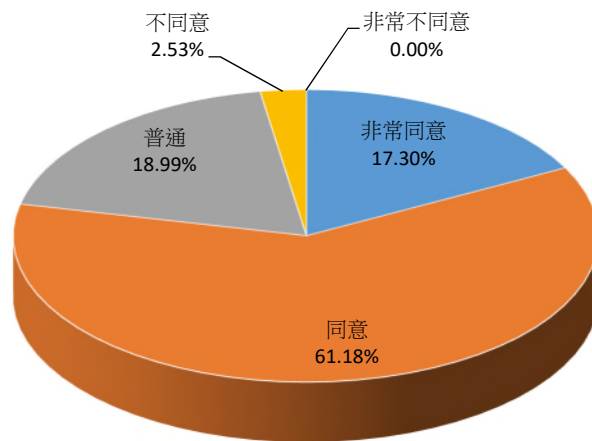


圖 18 本局辦公環境舒適度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「本局辦公環境舒適度」同意以上者佔 78.48%，普通者佔 18.99%，不同意以下者佔 2.53%。顯示同仁對本局辦公環境舒適度偏向同意。

(三) 本局教育訓練滿意度：

表 20 本局教育訓練滿意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	34	132	68	2	1	237*
百分比	14.35%	55.70%	28.69%	0.84%	0.42%	100%

*原填答人數 240 人，地籍科、區段徵收科及政風室各 1 人未填答，總計人數 237 人。

資料來源：新北市政府地政局。

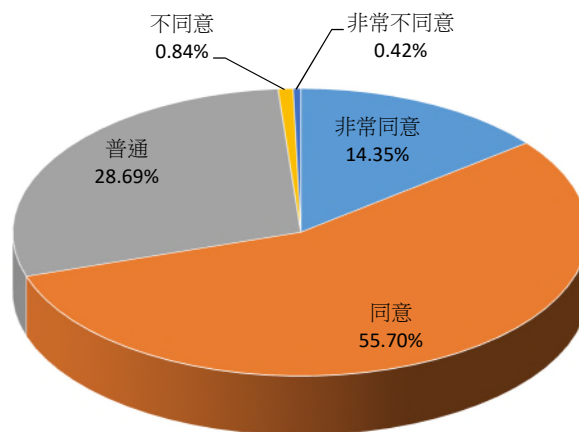


圖 19 本局教育訓練滿意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「本局能提供同仁充足的教育訓練，所以能面對新的業務挑戰」同意以上者佔 70.05%，普通者佔 28.69%，不同意以下者佔 1.26%。顯示同仁對本局提供充足的教育訓練以面對新的業務挑戰之認同偏向同意。

(四) 本局福利及獎勵措施滿意度(歲末餐會、員工文康活動、各項運動競賽(新北市盃、地政盃等)、績優人員選拔、布告欄競賽獎金)：

表 21 本局福利及獎勵措施滿意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	27	132	70	9	1	239*
百分比	11.30%	55.23%	29.29%	3.76%	0.42%	100%

*原填答人數 240 人，重劃科 1 人未填答，總計人數 239 人。

資料來源：新北市政府地政局。

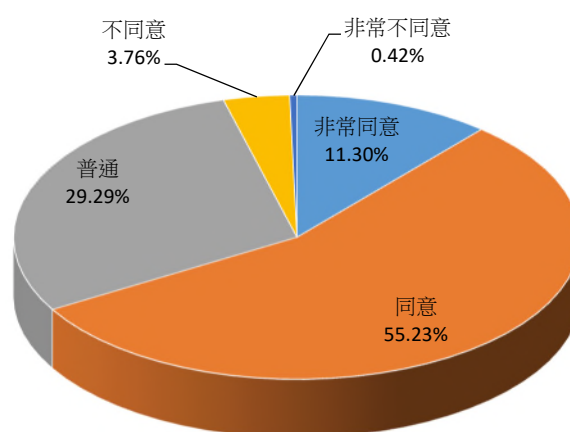


圖 20 本局福利及獎勵措施滿意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「目前本局提供福利及獎勵措施滿意度」同意以上者佔 66.53%，普通者佔 29.29%，不同意以下者佔 4.18%。顯示同仁對目前本局提供福利及獎勵措施滿意度偏向同意。

(五) 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情：

表 22 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	30	119	79	8	2	238*
百分比	12.61%	50.00%	33.19%	3.36%	0.84%	100%

*原填答人數 240 人，重劃科及地籍測量科各 1 人未填答，總計人數 238 人。

資料來源：新北市政府地政局。

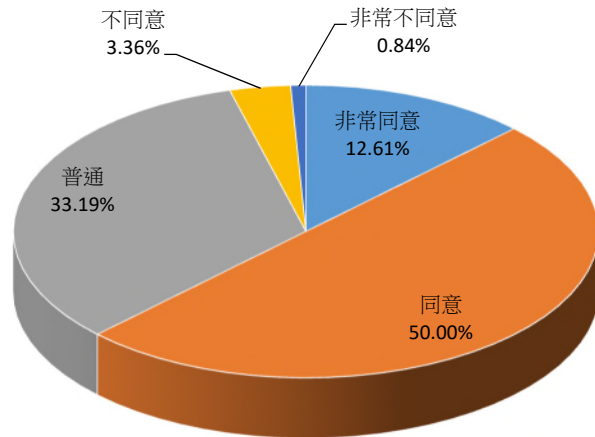


圖 21 常受到鼓勵能以更好的方式處理事情同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「常受到鼓勵以更好方式處理事情」同意以上者佔 62.61%，普通者佔 33.19%，不同意以下者佔 4.20%。顯示同仁對受到鼓勵以更好的方式處理事情之認同偏向同意。

(六) 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋：

表 23 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	26	129	70	11	2	238*
百分比	10.93%	54.20%	29.41%	4.62%	0.84%	100%

*原填答人數 240 人，地籍測量科 2 人未填答，總計人數 238 人。

資料來源：新北市政府地政局。

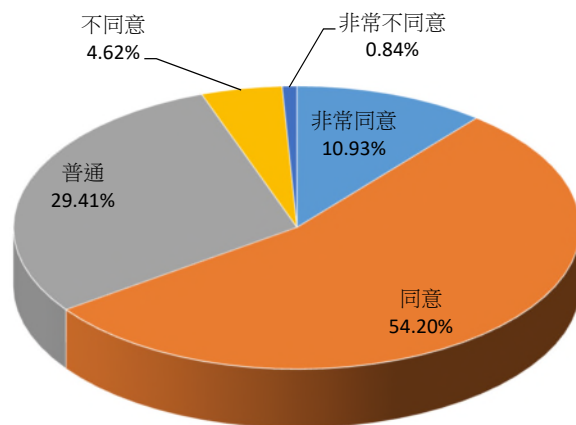


圖 22 覺得表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「表現好的同仁有受到相當之鼓勵與回饋」同意以上者佔 65.13%，普通者佔 29.41%，不同意以下者佔 5.46%。顯示同仁對表現好的同仁有得到相當之鼓勵與回饋之認同偏向同意。

(七) 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力：

表 24 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力同意度統計表

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總計
人數	27	117	83	11	2	240
百分比	11.25%	48.75%	34.59%	4.58%	0.83%	100%

資料來源：新北市政府地政局。

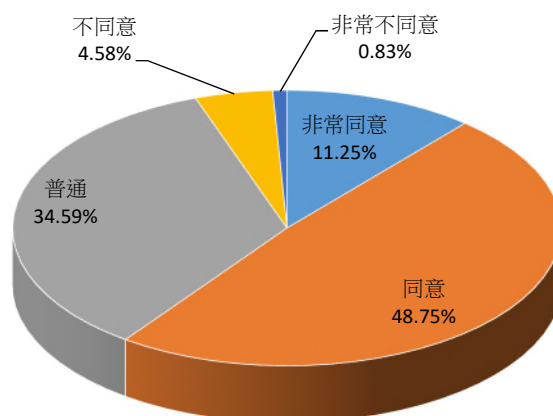


圖 23 現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力同意度佔比

資料來源：新北市政府地政局。

資料顯示：對「現有提供適當的管道可協助紓解工作壓力」同意以上者佔 60.00%，普通者佔 34.59%，不同意以下者佔 5.41%。顯示同仁對本局提供適當的管道協助紓解工作壓力之認同偏向同意。

肆、結論

除了鼓勵同仁平時能向各主管或資深同仁反應相關工作改進建議、落實並加強宣導以工作績效為導向之制度及加強宣導員工協助方案等 3 項需加強改善外，針對員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的、表現好的同仁受到相當之鼓勵與回饋及業務平均分配等 3 項仍需持續注意。