新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：11年　月　日

請問您辦理之案件為：

□一般登記案件 ☑簡易登記案件 □測量案件 □各類地籍謄本 □其他

滿意度 調查項目	滿意	無意見	不滿意	待改進原因
1.請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	☑	□	□	
2.請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	☑	□	□	
3.請問您對洽公環境感覺如何？	☑	□	□	
4.請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	☑	□	□	
5.請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	□	□	□	[redacted]
6.請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	☑	□	□	
7.請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	☑	□	□	

人民陳情案件

□請收陳情案件，並由研考列管。

~~□請收一般公文。~~

☑請收一般公文，由研考列管回復情形。

您的其他建議是：15號櫃檯人員、非常有耐15.2組159值得嘉許。

您的基本資料：

性別：☑男 □女

年齡：□20-29歲 □30-39歲 ☑40-49歲 □50歲以上

職業：□不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） ☑其他行業

姓名：徐[redacted]　電話：[redacted]

住址或e-mail：

機關收文 [redacted]

112[redacted]