

新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：(12年 月 日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件 簡易登記案件 測量案件 各類地籍謄本 其他

調查項目	滿意度			待改進原因
	滿意	無意見	不滿意	
1.請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

人民陳情案件

請收陳情案件，並由研考列管。

請收一般公文。

請收一般公文，由研考列管回復情形。

科書

業務課課長

研考

您的其他建議是：

1. 完整請示明白
2. 有效率

施力風

3. 所附文件完整齊備

您的基本資料：

性別： 男 女

年齡： 20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業： 不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） 其他行業

姓名：

宋

電話：

[Redacted]

住址或

e-mail

[Redacted]

機關收文



112