

新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：112年10月30日（一）

請問您辦理之案件為：

一般登記案件 簡易登記案件 測量案件 各類地籍謄本 其他

調查項目	滿意度			待改進原因
	滿意	無意見	不滿意	
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 抽號碼單
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 人多要排時 才不會亂
3. 請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	人民陳情案件 <input type="checkbox"/> 請收陳情案件，並由研考列管。 <input type="checkbox"/> 請收一般公文。 <input type="checkbox"/> 請收一般公文，由研考列管回復情形。 秘書 業務課課長 研考
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您的其他建議是：

服務台許嘉恆先生有耐心，充分說明各項文件須準備資料，並一一作記號該填寫地方，方便又清楚，午休時間

您的基本資料：也幫忙處理。該給予嘉恆鼓勵

性別： 男 女

年齡： 20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業： 不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） 其他行業

姓名：

電話：

住址或

e-mail：

機關收文 112/11/23

