

109 年第 1 季網站線上投票統計分析報告

辦理依據：本所 109 年度提升服務品質執行計畫及本所網站管理要點

投票時間：109 年 1 月 1 日至 3 月 31 日

投票方式：選項式網路線上投票

統計對象：本所網站使用者

投票人次：28 人

線上投票題項內容及結果分布：

本季線上投票針對非不動產經紀業經營不動產仲介及代銷的罰則及本所配合推行的實價登錄跨所跨縣市收件服務，調查民眾對主題內容之知悉度，籍以瞭解哪些服務措施尚須加強推動及宣傳。

本次投票人次共計 28 人，投票結果如下：

【主題 1】

您知道非不動產經紀業而經營不動產的仲介或代銷業務者，主管機關除禁止其營業外，並可向公司負責人、商號負責人或行為人處新台幣 10 萬元以上、30 萬元以下的罰鍰嗎？

知道者計 22 人 (84.6%)，不知道者計 4 人 (15.4%)

【主題 2】

您知道實價登錄「線上申報，紙本送件」的案件為了提升服務效能，已經提供全國任一地政事務所均可跨所代收的服務了嗎？

知道者計 23 人 (82.1%)，不知道者計 5 人 (17.9%)

宣導執行效益與結果分析：

投票結果顯示，本次線上投票的 2 則主題民眾平均知悉度為 83.4%，顯示本所宣傳成效良好，惟仍有約 1 成 6 網路使用民眾仍有不清楚，應多加宣導。多數網路使用民眾對於非不動產經紀業經營不動產仲介及代銷的罰則與本所配合推行的跨所收件服務、均有相當的認識。

依本次網路線上投票結果顯示，本所提供之多元管道(如：電梯入口螢幕、洽公大廳雙向螢幕、辦公區宣傳海報、捷運站公佈欄宣導、轄區電子看板、傳單及文宣品派發、網際網路、行動服務隊等)的積極宣導方式收到了不錯的成效，未來將持續洽詢其他可用資源，使地政資訊的提供更加親民，融入在生活當中，讓民眾能更輕鬆瞭解並多加利用各項便利的地政服務措施。