



新北市 **三重** 地政事務所

109 年第 3 季網站線上投票統計分析報告

辦理依據：本所 109 年度提升服務品質執行計畫及本所網站管理要點

投票時間：109 年 7 月 1 日至 9 月 30 日

投票方式：選項式網路線上投票

統計對象：本所網站使用者

投票人次：66 人

線上投票題項內容及結果分布：

【投票主題】

親愛的市民朋友您好，請問您到本所諮詢案件申辦問題時，您是否認為服務中心需要透過排隊抽號較有秩序？或者維持目前免抽號，隨到隨問的方式比較好？

是，希望可以增設號碼牌。

否，保持現況即可。

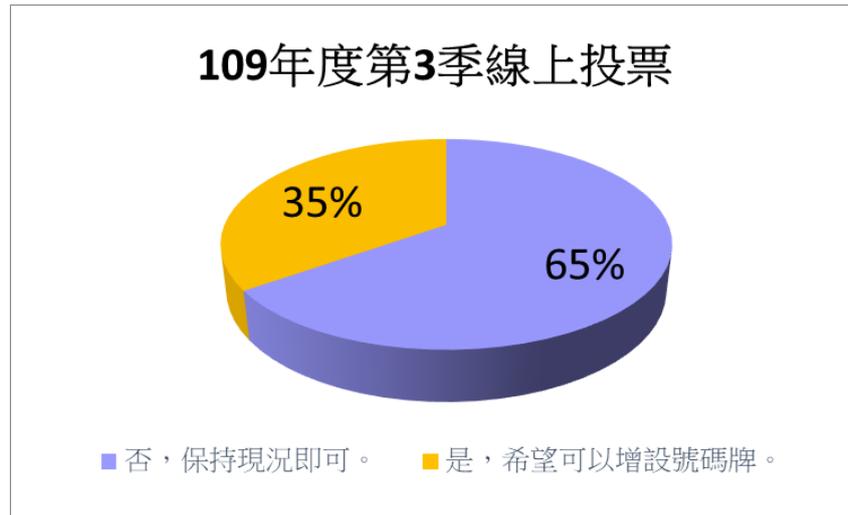
【投票結果】

本季線上投票針對服務中心是否需要新增號碼牌進行意見調查，投票人次共計 66 人，投票情形如下：

1. 是，希望可以增設號碼牌：23 人（34.8%）

2. 否，保持現況即可：43 人（65.2%）。

109年度第3季線上投票



執行效益與結果分析：

投票結果顯示，本次線上投票主題民眾認為服務中心保持現況即可佔 62.5%，顯示本所在入口迎賓及引導民眾方面服務良好，惟仍有 34.8%的民眾希望增設號碼牌。因此，在人潮較多時，除值星官需多留意次序及民眾情緒之外，服務中心人員適時引導民眾依序辦理，如遇等候過久，情緒不佳之情形亦可即時安撫，透過人力調派機動性解決人潮問題，避免民眾滯留服務中心造成秩序混亂，產生等候過久之負面意見。