# 110 年 5 月多功能櫃檯服務績效統計分析報告

## 一、 多功能櫃檯服務案件量綜合分析

### （一）案件量及服務人數

本月多功能櫃檯謄本案件量 2,467 件，一般收件量 3,675 件，核發謄本張數 25,545 張，叫號量 4,096 人次;平均每日謄本案件量 117 件，平均每日一般收件量 175 件，平均每日核發謄本張數 1,216 張，平均每日叫號量為 195 人次，相關數據詳如下表：

| | 謄本案件量(1) | 一般收件量(2) | 核發謄本張數(4) | 叫號量(5) | 當月上班天數(6) | 平均員額數 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3月 | 3765 | 3716 | 33785 | 5134 | 23 | 9.5 |
| 4月 | 3496 | 3101 | 30786 | 4696 | 20 | 9.5 |
| 5月 | 2467 | 3675 | 25545 | 4096 | 21 | 8.7 |
| 與前月增減 | -1029 | -574 | -5241 | -600 | 1 | -0.8 |
| | 平均每日謄本案件量(7)＝(1)÷(6) | 平均每日一般收件量(8)＝(2)÷(6) | 平均每日核發謄本張數(10)＝(4)÷(6) | 平均每日叫號量(11)＝(5)÷(6) | 隨案謄本案件量(件) | |
| 3月 | 164 | 161 | 1469 | 223 | 1244 | |
| 4月 | 174 | 155 | 1539 | 234 | 1337 | |
| 5月 | 117 | 175 | 1216 | 195 | 1307 | |
| 與前月增減 | -57 | -25 | -323 | -39 | -30 | |

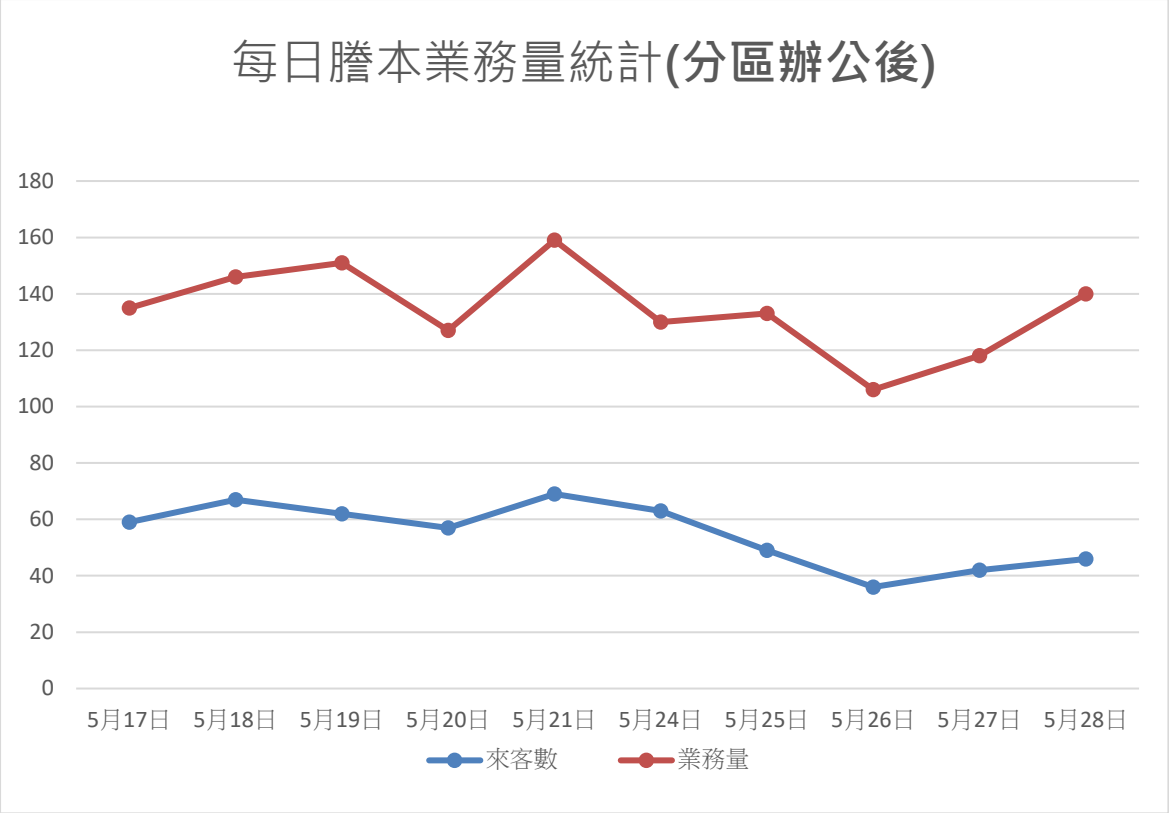
備註：本月統計期間自5月1日起至5月31日止

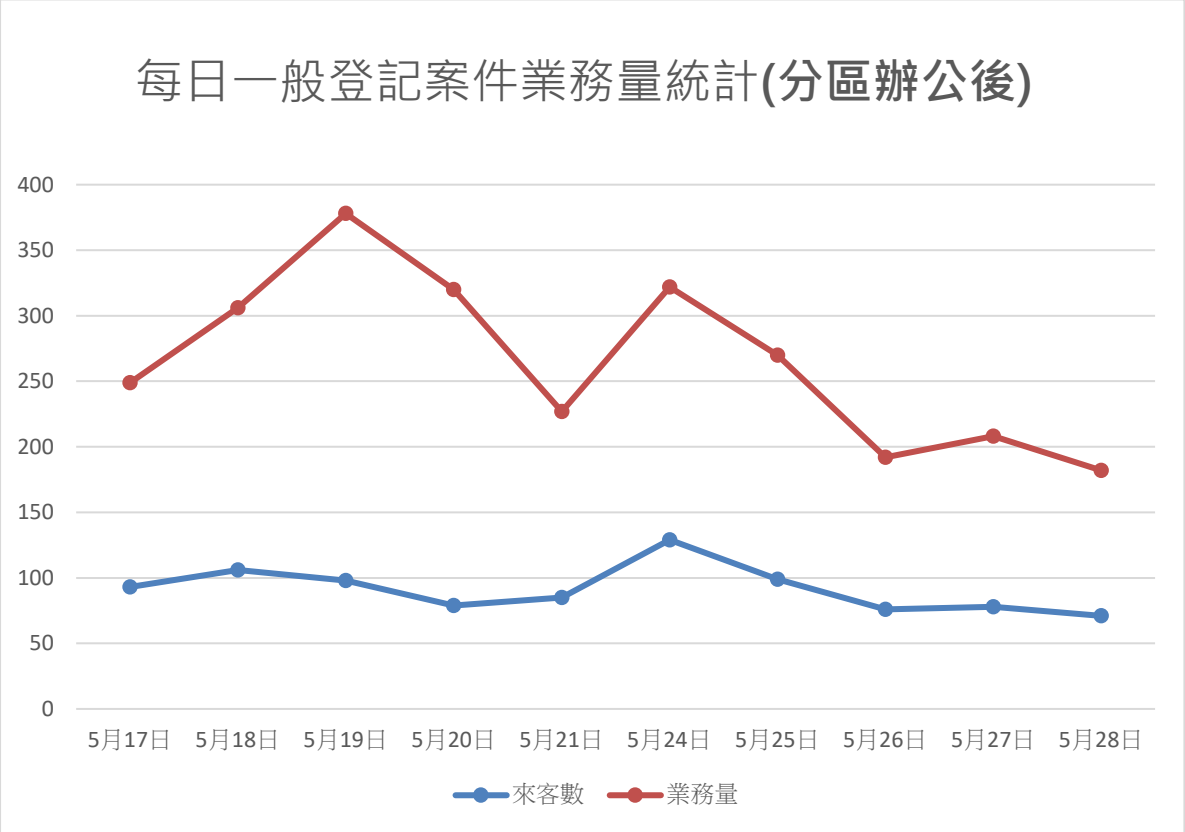
（一）本月份規費統計表

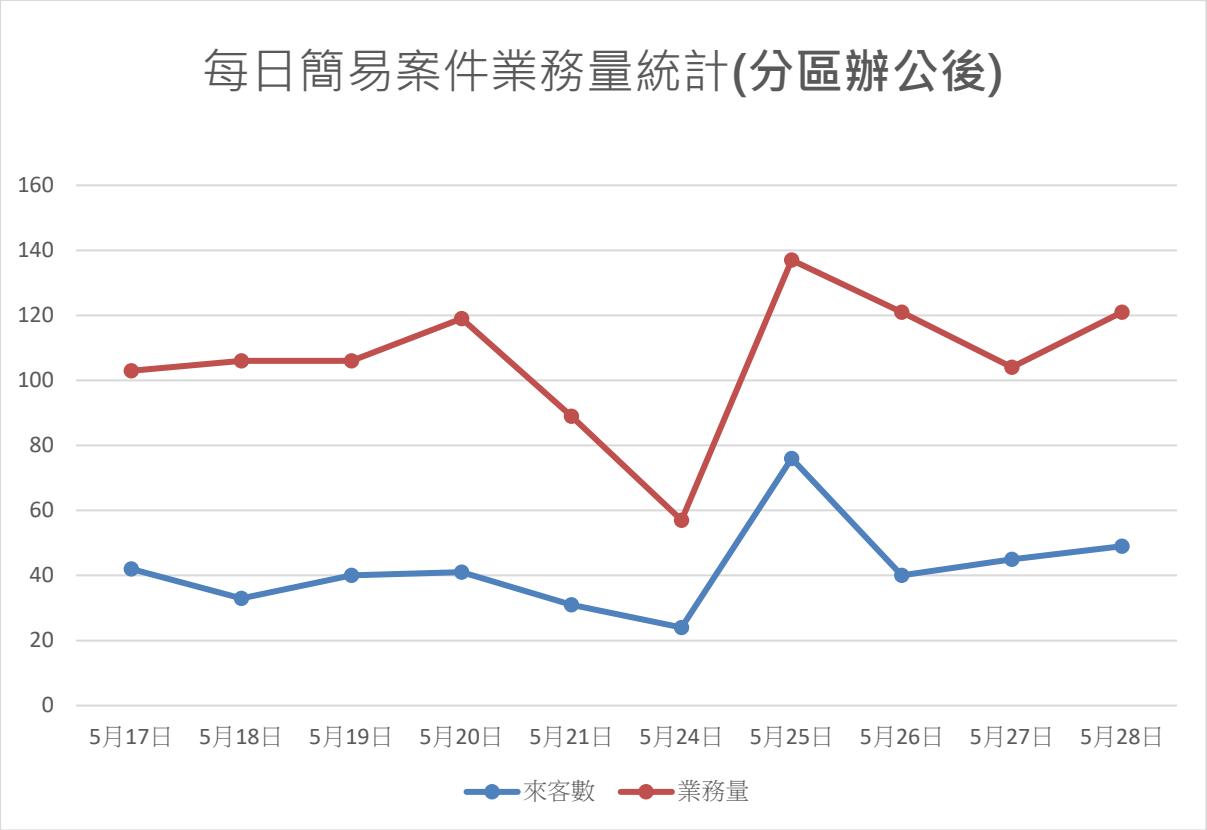
| | 現金 | 悠遊卡 | 信用卡 |
|---|---|---|---|
| 一般、簡易登記 | 22121916 | 18446 | 8674262 |
| 本所臨櫃謄本 | 433861 | | |
| 小而能謄本 | 48080 | | |
| 總計 | 22737333 | | |

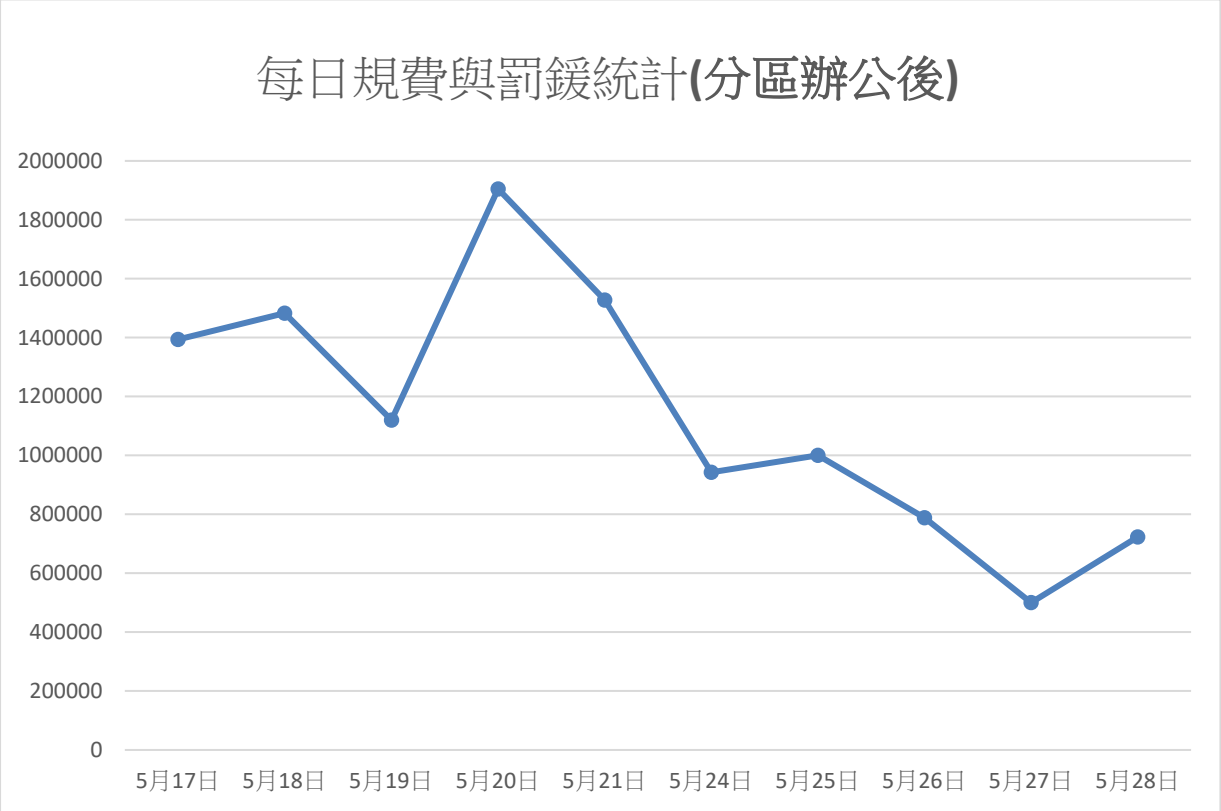
## 二、 每日業務量統計(分區辦公後)

| | 5月17日(一) | | 5月18日(二) | | 5月19日(三) | | 5月20日(四) | | 5月21日(五) | | 5月24日(一) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 |
| 謄本 | 59 | 135 | 67 | 146 | 62 | 151 | 57 | 127 | 69 | 159 | 63 | 130 |
| 一般登記案件 | 93 | 156 | 106 | 200 | 98 | 280 | 79 | 241 | 85 | 142 | 129 | 193 |
| 簡易案件 | 42 | 61 | 33 | 73 | 40 | 66 | 41 | 78 | 31 | 58 | 24 | 33 |
| 總量 | 194 | 352 | 206 | 419 | 200 | 497 | 177 | 446 | 185 | 359 | 216 | 356 |
| 規費 | 1,393,856 | | 1,482,864 | | 1,120,079 | | 1,904,746 | | 1,527,072 | | 942,768 | |
| | 5月25日(二) | | 5月26日(三) | | 5月27日(四) | | 5月28日(五) | | 5月31日(一) | | | |
| | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | 來客數 | 業務量 | | |
| 謄本 | 49 | 133 | 36 | 106 | 42 | 118 | 46 | 140 | 36 | 103 | | |
| 一般登記案件 | 99 | 171 | 76 | 116 | 78 | 130 | 71 | 111 | 56 | 152 | | |
| 簡易案件 | 76 | 61 | 40 | 81 | 45 | 59 | 49 | 72 | 28 | 58 | | |
| 總量 | 224 | 365 | 152 | 303 | 165 | 307 | 166 | 323 | 120 | 313 | | |
| 規費 | 1,000,071 | | 788,861 | | 500,076 | | 722,941 | | 969,830 | | | |


每日謄本業務量統計(分區辦公後)
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
5月17日
5月18日
5月19日
5月20日
5月21日
5月24日
5月25日
5月26日
5月27日
5月28日
來客數
業務量


每日一般登記案件業務量統計(分區辦公後)
400
350
300
250
200
150
100
50
0
5月17日
5月18日
5月19日
5月20日
5月21日
5月24日
5月25日
5月26日
5月27日
5月28日
來客數
業務量


每日簡易案件業務量統計(分區辦公後)
160
140
120
100
80
60
40
20
0
5月17日
5月18日
5月19日
5月20日
5月21日
5月24日
5月25日
5月26日
5月27日
5月28日
來客數
業務量


每日規費與罰鍰統計(分區辦公後)
2000000
1800000
1600000
1400000
1200000
1000000
800000
600000
400000
200000
0
5月17日
5月18日
5月19日
5月20日
5月21日
5月24日
5月25日
5月26日
5月27日
5月28日