新北市三重地政事務所
114 年上半年線上投票結果分析

一、 執行依據

依據本所本所網站管理要點辦理。

二、 投票主題：

您知道內政部自去(113)年起，已建置「抵押權線上申辦系統入口網」，提供金融機構(如：銀行、農會等)線上申辦抵押權設定、變更及塗銷登記之管道嗎？

以地所實務上常由民眾親自到所申辦之金融機構抵押權塗銷為例，民眾於金融機構辦理清償後，即可由金融機構透過該入口網，續辦抵押權塗銷登記，民眾無須再洽地政事務所辦理，有效節省洽公時間。

請問您是否知道本項數位便民服務措施？

□知道

□不知道

□其他

承上，為節省您寶貴時間，免於奔波於銀行與地政事務所之間，如您下次遇有辦理金融機構抵押權塗銷之需求，是否願意由金融機構透過「抵押權線上申辦系統入

口網」線上申辦塗銷登記？

□願意

□不願意

三、 投票期間：

114 年 4 月 1 日起至 114 年 6 月 30 日

四、 分析效益：

本次線上投票主題針對內政部近期建置之「抵押權線上申辦系統入口網」進行調查，查調民眾是否知悉本項數位便民服務及未來使用意願。

本次線上投票題目依正面表列方式並於投票主題內容簡述該服務項目可帶來之效益，投票人數共計 45 人，回答「知道」本項服務者共 39 人(86.7%)，表示「不知道」本服務者共 6 人(13.3%)，調查結果顯示約 13%的投票者並未瞭解本項便民措施之內容，可能因本項措施剛開始實施，致一般民眾未曾知悉本措施服務內容。

	得知服務效益後願意使用(人)	得知服務效益後仍不願意使用(人)	總計(人)
知道	38	1	39
不知道	3	3	6

表 1.本次投票調查結果

延續本次投票主題，查調民眾於知道本項服務措施之便利性下，是否願意嘗試使用本項線上申辦服務。「知道」本服務之 39 位民眾中僅有 1 位表示因要順便申請塗銷證明，未來仍不願意使用本服務線上申辦(占 2.6%)；「不知道」本服務之 6 位民眾中確有高達 3 位民眾表示未來亦不願意使用本服務(占 50%)」，顯見民眾對於本項新服務措施的接受度與措施內容之熟悉程度呈現高度相關，未來將依本次投票結果加強宣導，期能提升本項措施之使用率。