

# 新北市三重地政事務所

## 網站 104 年度第三季線上投票統計分析報告

### 壹、 依據：

新北市三重地政事務所年度提升服務品質執行計畫。

### 貳、 投票主題：

#### 一、 請問您對於本所網站版面設計滿意嗎？

滿意

不滿意

#### 二、 請問您是否知道本所於 6 月與戶政事務所組成聯合下里服

務隊進行權狀換發服務？

知道

不知道

#### 三、 您覺得下里服務隊權狀換發服務會吸引您使用嗎？

會

不會

#### 四、 續上題，您希望這項服務能經常舉辦嗎？

希望

普通

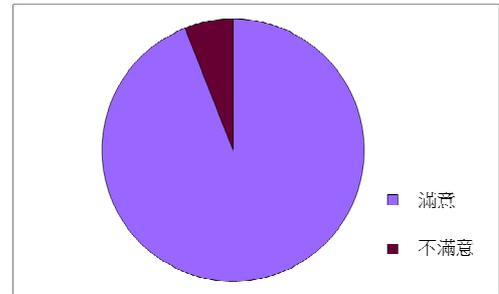
不希望

參、 投票時間：104 年 7 月 1 日至 104 年 9 月 30 日

肆、 統計圖表：

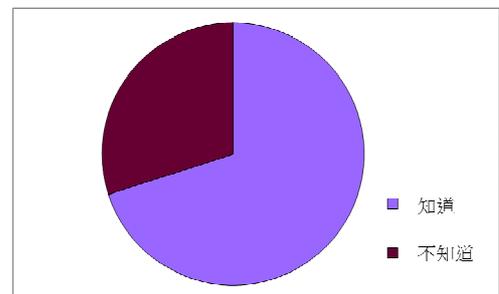
一、 請問您對於本所網站版面設計滿意嗎？：

選項	票數	百分比
滿意	139	93.9%
不滿意	9	6%



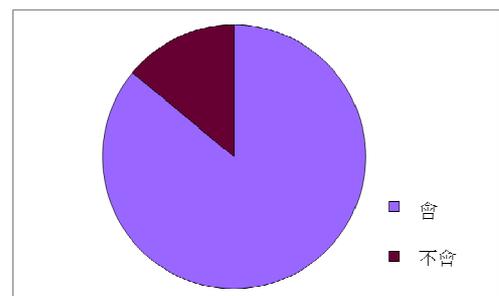
二、 請問您是否知道本所於 6 月與戶政事務所組成聯合下里服務隊進行權狀換發服務？

選項	票數	百分比
知道	103	69.6%
不知道	45	30.4%



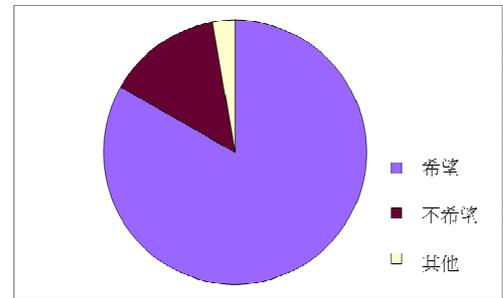
三、 您覺得下里服務隊權狀換發服務會吸引您使用嗎？

選項	票數	百分比
會	127	85.8%
不會	21	14%



#### 四、續上題，您希望這項服務能經常舉辦嗎？

選項	票數	百分比
希望	123	83%
不希望	21	14%
其他	4	2.7%



#### 伍、檢討改進：

第3季線上投票結果合計問卷樣本數共有148票。

本所網站使用者對於網站版面設計滿意度超過90%，網站小組幾經會議討論調整版面，努力算是小有成效。對於6月本所舉辦下里服務隊權狀換發之業務，雖有30%民眾對該項資訊無所知悉，但有超過80%民眾樂見其成，吸引其使用並希望經常舉辦，僅有近15%的民眾表示該項業務不具吸引不希望經常舉辦，3%民眾無任何表示，表示大多數的民眾渴望公務機關能夠親達服務，以達便民之效。