新北市三重地政事務所

「105 年第 4 季網路線上投票」成果報告

壹、依據：

新北市三重地政事務所網站管理要點辦理。

貳、投票時間：

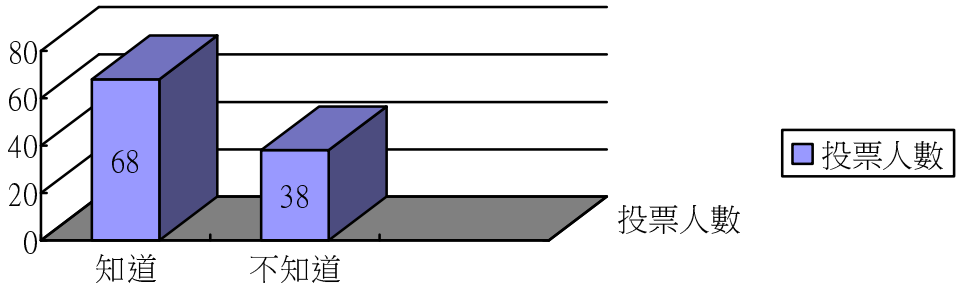
105 年 10 月 1 日至 105 年 12 月 31 日。

參、投票主題與民眾參與情形：

題目 1：請問您是否知道本所有提供民眾申請「主動關懷到府服務」？

□ 知道　□ 不知道　□ 其他

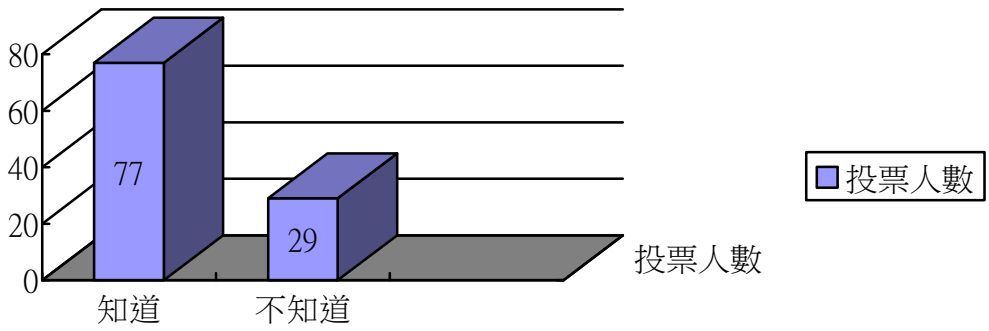
	知道	不知道
投票人數	68	38
比例	64%	36%



題目 2:請問您是否知道本所有提供民眾申請「預約延時領件」服務？

□ 知道 □ 不知道

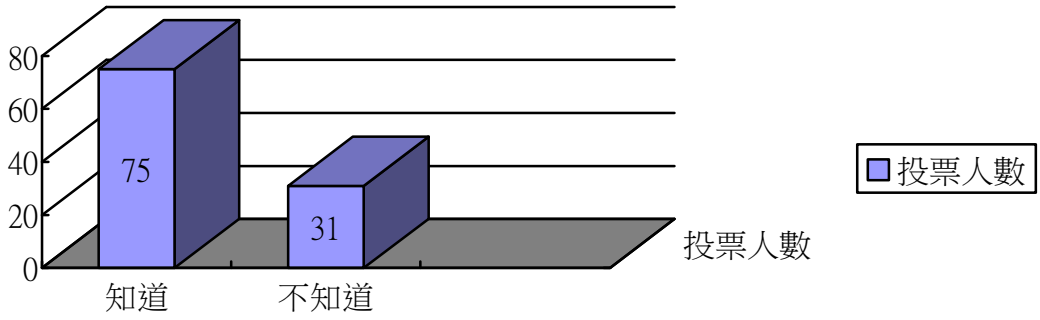
	知道	不知道
投票人數	77	29
比例	72%	28%



題目 3：請問您是否知道本所有提供新住民「多語言(英語、越南語、印尼語、泰語)電話轉介翻譯」服務？

□ 知道　□ 不知道

	知道	不知道
投票人數	75	31
比例	71%	29%



肆、執行效益

此次投票區間為 105 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，題目由本所提供的多元化服務中，挑選創新服務所申辦之業務及透過各種管道推廣之便民措施，讓民眾可經由投票的過程，得知本所宣導的地政業務，以達到宣傳各項措施之效果。

伍、檢討分析

此次線上投票結果共有 106 位民眾參與，透過投票結果分析如下：

「問題 1、請問您是否知道本所有提供民眾申請「主動關懷到府服務」共有 36%的民眾不知道，唯此項服務對象是行動不便或特殊狀況之民眾，建議利用橫向機關的平台作宣導，例如:於里長里幹事聯繫會報加強宣導，以提高宣導效益。

透過 Facebook、各項活動宣導，但仍有民眾不知道此項措施，建議可於本所舉辦之各項活動中放置文宣加強宣導，亦可由一線服務人員於民眾來電諮詢時主動告知民眾，以達政策施行之效益。

「問題 2、請問您是否知道本所有提供民眾申請「預約延時領件」服務？投票分析結果有 72%民眾知道，由此可知，透過同仁的努力，有達到宣傳效益，這是值得給予肯定的。但仍有約 28%民眾不知道，有鑑於此政策推行的目的，係考量無法在上班時間至本所領件的民眾而設立，需求者以上班族居多，故建議可透過網路數位平台多做宣導。

「問題 3、請問您是否知道本所有提供新住民「多語言(英語、越南語、印尼語、泰語)電話轉介翻譯」服務？　由投票結果分析共 71%的民眾知道，已達半數以上比例，唯此項服務對象是新住民，建議於戶政單位放置相關文宣，加強宣導。