

**106年度第4季網站線上投票統計分析報告**

1. **辦理依據：**

新北市三重地政事務所網站管理要點

1. **投票時間：**

106年10月1日至12月31日

1. **投票方式：**

選項式網路線上投票

1. **統計對象：**

本所網站使用者

1. **投票人次：** 84人
2. **投票主題與民眾參與情形：**

【主題1】

1. 請問您知道超商可以申請第2類電子謄本嗎?

□ 知道

□ 不知道

□ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 知道 | 不知道 | 其他意見 |
| 投票人數 | 72 | 12 | 0 |
| 答覆比例 | 86% | 14% | 0% |

【主題2】

2. 請問您知道可以線上預約申請延時服務嗎?

□ 知道

□ 不知道

□ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 知道 | 不知道 | 其他意見 |
| 投票人數 | 60 | 24 | 0 |
| 答覆比例 | 71% | 29% | 0% |

【主題3】

3. 請問您知道可以使用通訊軟體如line、skype等與本所連線做諮詢服務嗎?

□ 知道

□ 不知道

□ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 知道 | 不知道 | 其他意見 |
| 投票人數 | 80 | 4 | 0 |
| 答覆比例 | 95% | 5% | 0% |

1. **宣導執行效益與結果分析：**

此次投票區間為106年10月1日至12月31日，題目由本所提供的多元化服務中，挑選與合乎民眾權益最相關的問題，透過各種管道推廣之便民措施，並經由這次的投票活動，讓民眾得知本所宣導的地政業務，以達到宣傳各項措施之效果。

經由次次投票結果得知，民眾對於本所線上預約延時服務的知悉度不夠，共有24位民眾回答不知道，為此次投票中民眾回答對於本所便民服務「不知道」這項便民服務中最高的。本所的線上預約延時服務共有15項服務可供民眾使用，預約時間為星期一至星期五0800-1700(例假日不算)，民眾申辦預約後隔天1730-1830即可來所申辦服務，對於不方便請假或上下班時間與本所相同的民眾來說，這項服務應很方便民眾，卻因為宣傳不夠使得民眾不知道此項服務，故應加強宣導，讓多數的民眾能夠得知這項服務便利民眾。

