

# 新北市三重地政事務所

## 107 年第二季線上投票結果分析

### 一、執行依據

依據本所 107 年度提升服務品質執行計畫辦理。

### 二、投票主題：

1. 請問您知道全國各地政事務所皆可代收其他縣市的土地登記測量案件嗎？

知道

不知道

其他-----

2. 請問您是否知道「原登記案件謄本」可以跨所申請？

知道

不知道

其他-----

3. 請問您是否知道本所有提供「預約延時服務」？

知道

不知道

其他-----

### **三、投票期間：**

107 年 4 月 1 日起至 107 年 6 月 30 日

### **四、分析效益與統計圖表：**

本季線上投票主題針對全國各地政事務所跨縣市代收服務、原登記案件謄本開放跨所申請以及是否知道本所提供預約延時服務進行調查。本次投票人數共計 28 人，第一題全國各地政事務所皆可跨縣市代收案件，知道此項服務者為 25 人(90%)，不知道者為 3 人(10%)。第二題原登記案件謄本開放跨所申請，知道此項服務者為 27 人(96%)，不知道者為 1 人(4%)。第三題是否知道本所提供預約延時服務進行調查，知道此項服務者為 27 人(96%)，不知道者為 1 人(4%)。

#### **1. 請問您知道全國各地政事務所皆可代收其他縣市的土地登記測量案件嗎？**

關於跨縣市代收服務部分約 9 成民眾知悉，顯示本所於該項業務宣傳推廣良好，仍有少數民眾不知道此項服務，針對這部分，本所將持續於服務大廳明顯處張貼廣告海報加強推廣，俾便利民眾辦理該項業務。

#### **2. 請問您是否知道「原登記案件謄本」可以跨所申請？**

關於「原登記案件謄本」已可跨所申請，在 27 份樣本中僅

1 人表示「不知道」，服務宣導效果達 96%，未來將持續進行該項宣導，俾便落實該政策目標。

### **3. 請問您是否知道本所有提供「預約延時服務」？**

關於本所有提供「預約延時服務」，該項便民服務有 9 成 6 民眾知悉，未來將持續進行宣導，俾便提升本所為民服務品質。