

95年度臺北縣三重地政事務所  
建物第一次測量業務滿意度問卷調查  
結果分析報告



# 95 年度臺北縣三重地政事務所

## 建物第一次測量業務滿意度問卷調查統計分析報告

### 壹、依據：

- 一、臺北縣三重地政事務所九十五年度民眾意見調查分析執行計畫。
- 二、依本所 95.9.26 服務品質工作小組會議決議事項辦理。

### 貳、目的：

為瞭解民眾對建物第一次測量業務辦理期限、工作效率及測量成果品質等各項滿意程度，透過問卷方式，藉以分析改進並作為測量人員提昇服務品質之指標。

### 參、辦理期間：九十五年十月二日至十月三十一日止。

### 肆、辦理方式：

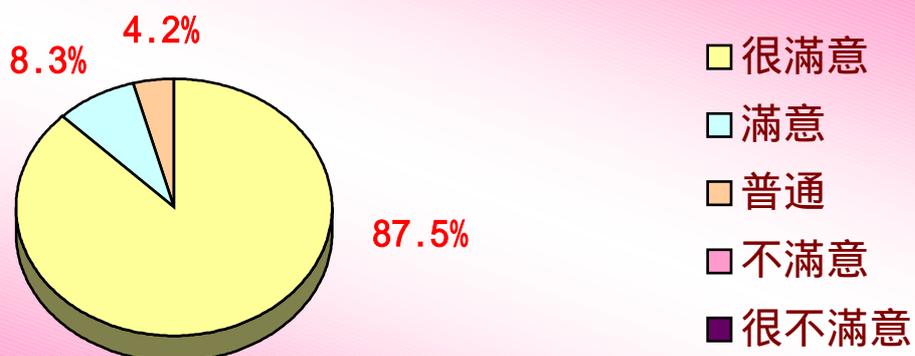
由本所發件人員針對辦理建物第一次測量之申請人領件時發放問卷，並採取立即回收。總計發放 12 份問卷，回收 12 份問卷，回收率達 100%。

## 伍、問卷分析：

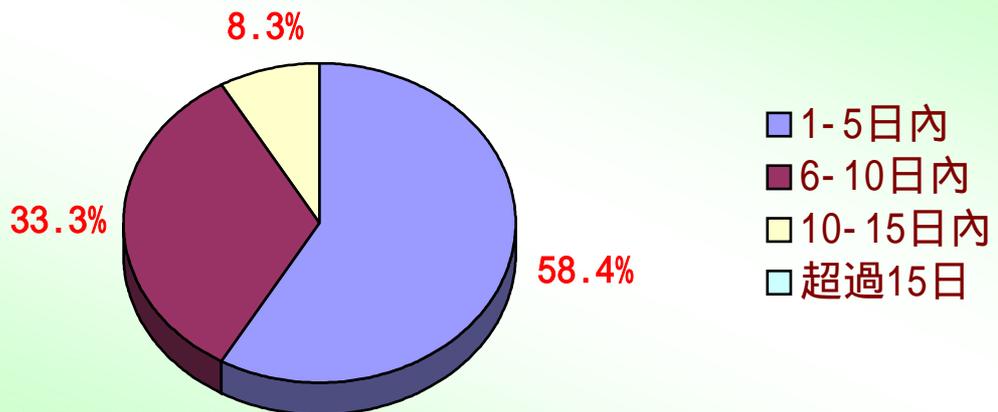
### 臺北縣三重地政事務所建物第一次測量業務滿意度 問卷調查統計表

項目	滿意度				
	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1. 辦理測量期限天數	10	1	1	0	0
2. 測量人員工作效率及成果品質	11	1	0	0	0
合計	21	2	1	0	0
百分比	87.5%	8.3%	4.2%	0%	0%
項目	辦理天數				
	1-5 日內	6-10 日內	10-15 日內	超過 15 日內	
3. 申辦至領取成果圖之天數	7	4	1	0	
百分比	58.4%	33.3%	8.3%	0%	

### 建物第一次測量業務服務滿意度結果



## 建物第一次測量申辦天數結果



### 六、其他建議事項：

1. Good!。

#### 針對問卷調查，其他建議事項之檢討改進：

感謝申請人對於本所建物第一次測量業務滿意度之肯定，在此感謝填寫者的肯定與支持，本所測量人員仍會秉持熱忱之服務態度繼續為民服務。

### 陸、結果分析

本次針對建物第一次測量業務服務績效滿意度問卷調查結果，在測量辦理期限、工作效率及成果品質之滿意度高達 95.8%；申辦天數方面 1-5 日內佔 58.4%；6-10 日內佔 33.3%；10-15 日內佔 8.3%；超過 15 日佔 0%，由此可見本所測量人員在平日就用心依照測量業務革新計畫事項辦理，不論在任何有關測量業務方面或上級臨時交辦事項皆能夠秉持高度之配合度，將各項業務辦理的盡善盡美，也因此在各項民眾滿意度調查仍舊能深受申請人高度的之肯定及支持，雖然各方面成績出眾，但本課同仁並不因此引以為傲，仍會秉持本所創新、進取、專業之組織目標，以精益求精，追求卓越之為民服務理念，將民眾的需求作為改進測量業務之參考，以符合民眾真正之需求。而在未來，每位同仁更加相信即將背負更多之責任及期待，也因此每位同仁會更加盡心盡力去完成各項使命。