96年度臺北縣三重地政事務所
測量業務滿意度問卷調查
結果分析報告



96 年度臺北縣三重地政事務所

測量業務滿意度問卷調查統計分析報告

壹、依據：

臺北縣三重地政事務所 96 年度民眾意見調查分析執行計畫。

貳、目的：

為瞭解民眾對測量業務宣導成效及測量人員服務態度、工作效率及測量成果品質等各項滿意程度，透過問卷方式，藉以分析改進並作為測量人員提升服務品質之指標。

參、辦理期間：96 年 7 月 2 日至 7 月 31 日止。

肆、辦理方式：

由本所服務大廳收(發)件人員、服務台採現場發放問卷給予來所申辦測量業務之民眾或地政士，並立即回收。總計發放 50 份問卷，回收各 50 份問卷，回收率達 100%。

伍、問卷分析：

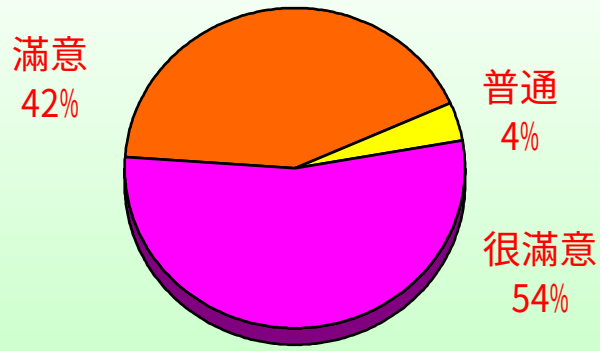
臺北縣三重地政事務所測量業務滿意度問卷調查統計表

滿意度 / 項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
內政部新版二合一申請書	27	21	2	0	0
鑑界時協助界樁埋設	28	18	4	0	0
提供界標免費宅配服務	30	18	2	0	0
免費提供撤銷申請書定型稿	34	14	2	0	0
簡化退還測量規費之服務	36	13	1	0	0
測量業務革新計畫辦理期限	22	24	4	0	0
測量人員準時到場測量	25	20	5	0	0
測量人員服務態度	27	20	3	0	0
總計	229	148	23	0	0
百分比	57%	37%	6%	0%	0%

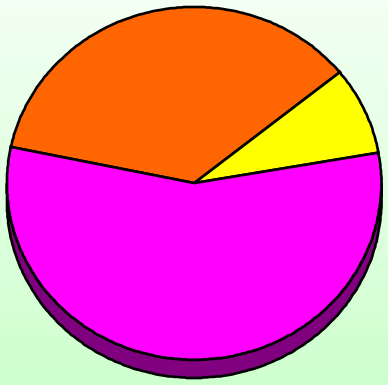
辦理天數 / 項目	1-5日內	6-10日內	10-15日內	超過15日	合計
土地複丈申辦至領取成果圖之天數	25	19	6	0	50
百分比	50%	38%	12%	0%	100%

辦理天數 / 項目	1-5日內	6-10日內	10-15日內	超過15日	合計
建物測量申辦至領取成果圖之天數	8	11	2	0	21
百分比	38%	52%	10%	0%	100%

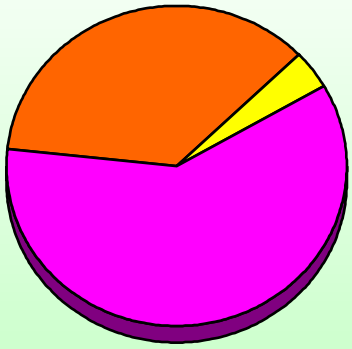
內政部新版二合一申請書滿意度

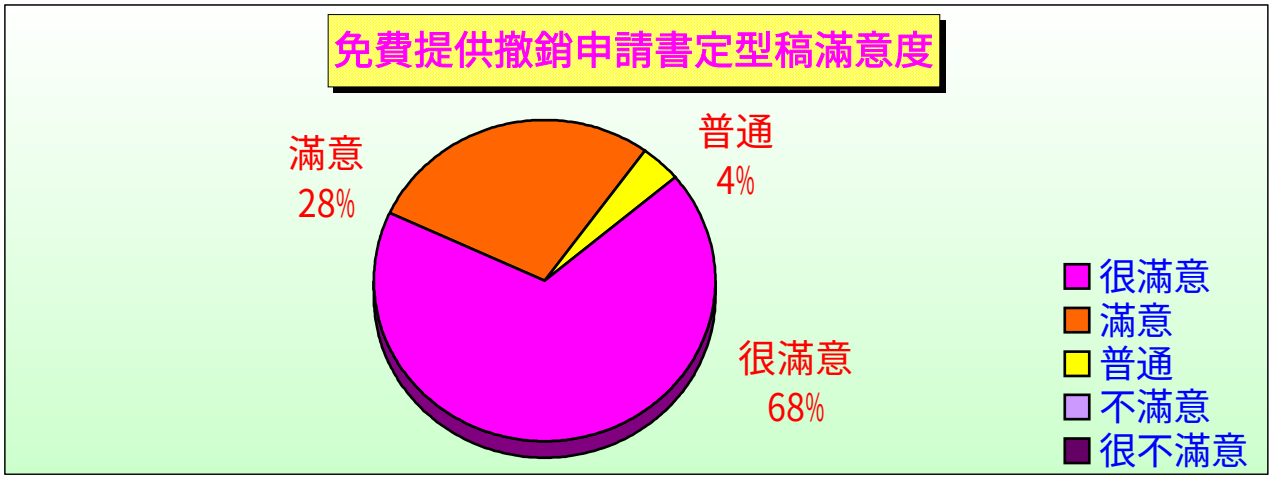


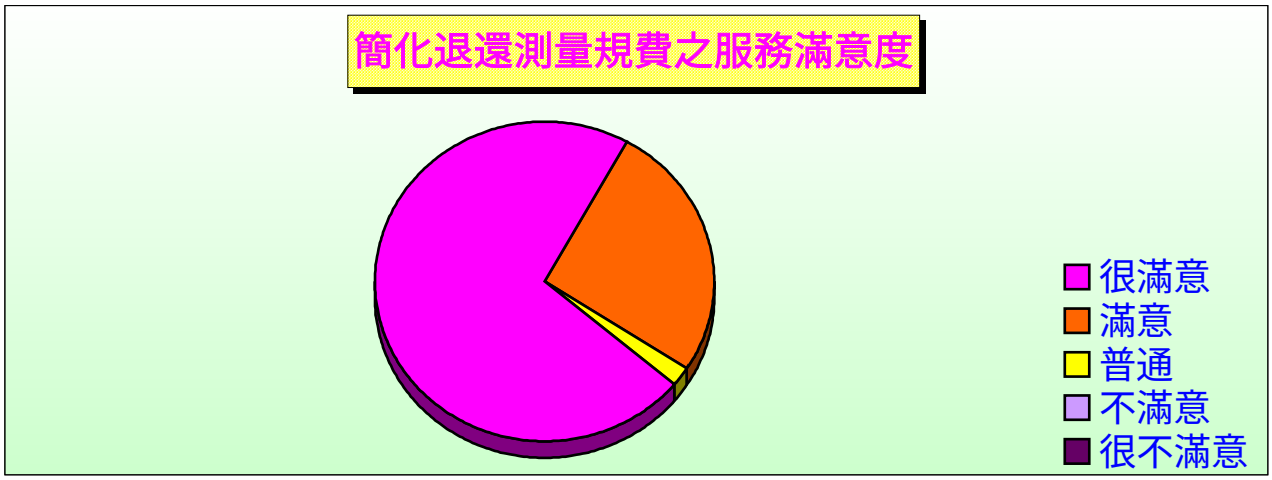
鑑界時協助界樁埋設滿意度

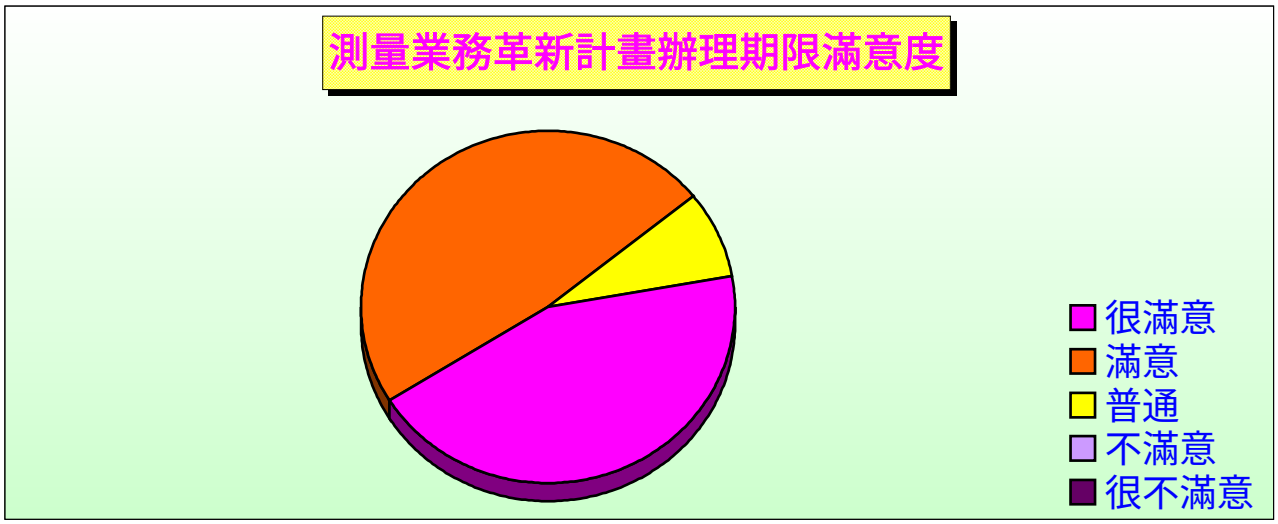


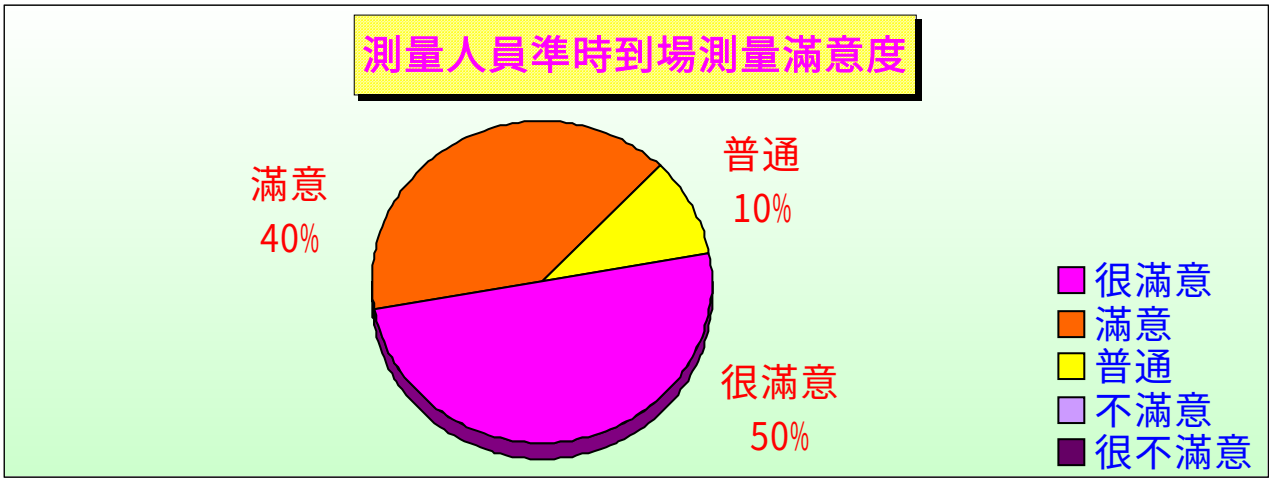
提供界標免費宅配服務滿意度

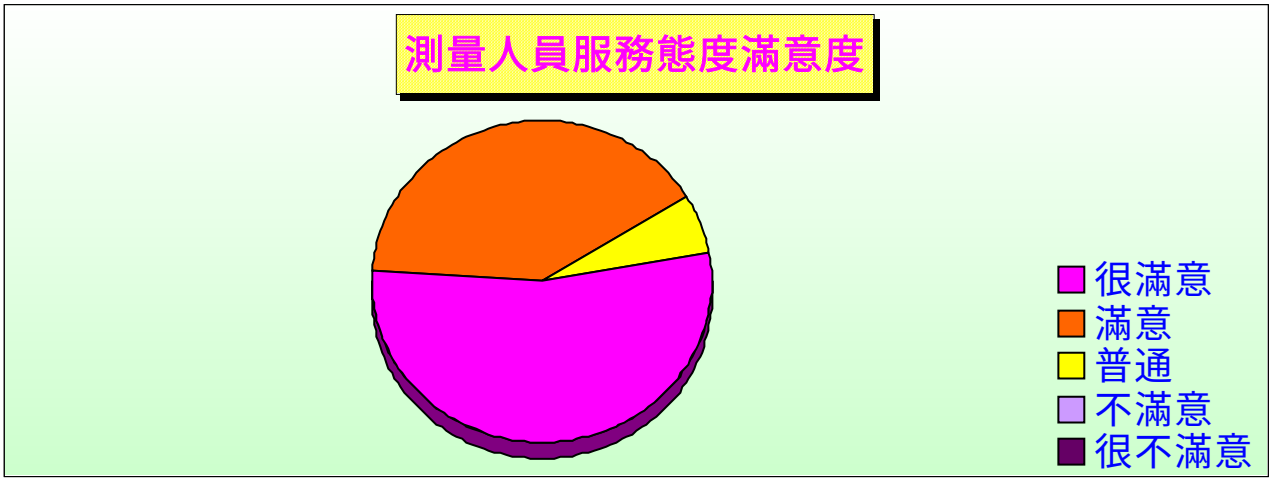


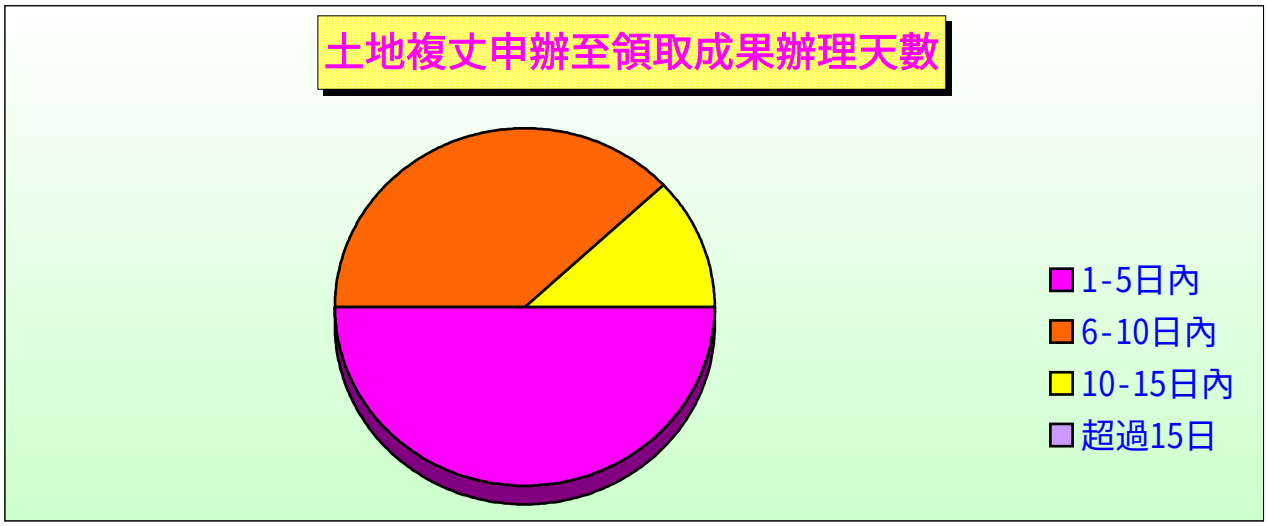

免費提供撤銷申請書定型稿滿意度
普通
4%
滿意
28%
很滿意
68%
很滿意
滿意
普通
不滿意
很不滿意

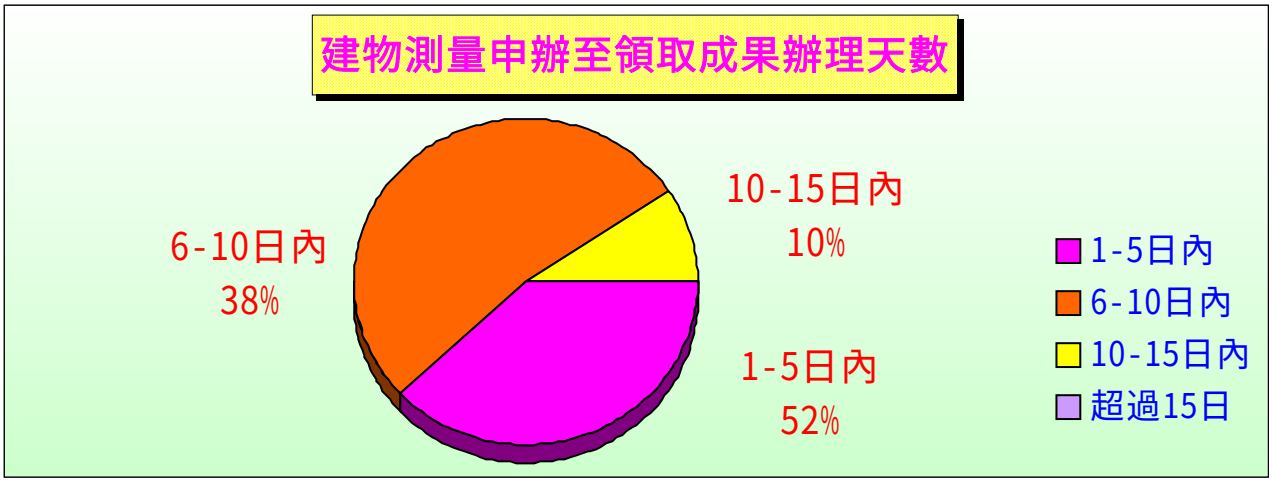

簡化退還測量規費之服務滿意度
很滿意
滿意
普通
不滿意
很不滿意


測量業務革新計畫辦理期限滿意度
很滿意
滿意
普通
不滿意
很不滿意


測量人員準時到場測量滿意度
滿意
40%
普通
10%
很滿意
50%
很滿意
滿意
普通
不滿意
很不滿意


測量人員服務態度滿意度
很滿意
滿意
普通
不滿意
很不滿意


土地複丈申辦至領取成果辦理天數
1-5日內
6-10日內
10-15日內
超過15日



六、其他建議事項：

1. 建物成果表可否縮小。
2. 沒有意見，服務良好。

陸、建議事項檢討及結果分析

本次問卷調查結果，針對建議事項 1.建物成果表可否縮小，應是指建物第一次測量之成果圖核發時採 A3 尺寸用紙是否可改採 A4 尺寸影印核發，此議題涉及核章之欄位等相關技術性層面，待測量法令研商提出完善且可行之具體方案後再行辦理。另，建議事項 2.沒有意見，服務良好。感謝填寫者給予本所測量人員之肯定，測量人員仍舊會秉持高度之服務熱忱繼續為民服務。

檢視問卷調查統計結果，在測量業務各項宣導事項成效方面(內政部新版二合一申請書、鑑界時協助界樁埋設、提供界標免費宅配服務、免費提供撤銷申請書定型稿、簡化退還測量規費之服務)、測量業務革新計畫辦理期限、測量人員準時到場測量、測量人員服務態度等之整體滿意度達 94%，今年度之整體滿意度與去年度 94%比較是一致的，而在土地複丈申辦至領取成果圖之天數：1-5 日內佔 50%、6-10 日內佔 38%、10-15 日內佔 12%；測物測量申辦至領取成果圖之天數：1-5 日內佔 38%、6-10 日內佔 52%、10-15 日內佔 10%，在此部分仍有進步之空間，希望同仁能繼續努力。

最後，感謝同仁平日用心辦理各項測量業務及持續提供各項創新措施之貼心便民服務，期許同仁再接再厲向前邁進爭取最高之佳績。