

網站 108 年度第一季線上投票結果分析

一、執行依據

依據新北市三重地政事務所網站管理要點辦理。

二、投票主題

1. 請問您知道可以使用行動支付繳納地政規費嗎？

☐ 知道

☐ 不知道

☐ 其他：_____

2. 為保障網路電子謄本的安全性，您知道網路電子謄本提供三個月內的查驗期限嗎？

☐ 知道

☐ 不知道

☐ 其他：_____

3. 請問您知道本所網站上有提供「大批案件預約送件服務」嗎？

☐ 知道

☐ 不知道

☐ 其他：_____

三、投票期間

108 年 1 月 1 日至 4 月 30 日。

四、分析效益

本季線上投票係針對行動支付、網路電子謄本與線上申辦等服務，調查民眾對本所服務內容之熟悉度，以便了解哪些服務措施尚須加強推動及宣傳。投票結果，投票人次共計 136 人，題目 1 行動支付知道者計 120 人 (88.23%)，不知道者計 16 人 (11.76%)；主題 2 關於網路電子謄本查驗機制，知道者計 128 人 (94.11%)，不知道者計 8 人 (5.88%)；主題 3 有線上申辦等服務，知道者計 112 人 (82.35%)，不知道者計 24 人 (17.64%)。

投票結果顯示 3 則主題民眾之知悉度皆有達 8 成以上，而其中網路電子謄本查驗機制更達 9 成以上，可顯示本所宣傳成效良好。

1.請問您知道可以使用行動支付繳納地政規費嗎？

- 知道120人
- 不知道16人
- 其他0人

2.為保障網路電子謄本的安全性，您知道網路電子謄本提供三個月內的查驗期限嗎？

- 知道128人
- 不知道8人
- 其他0人

3.請問您知道本所網站上有提供「大批案件預約送件服務」嗎？

- 知道112人
- 不知道24人
- 其他0人

五、檢討與改進

此次線上投票問題 1 之業務，為詢問民眾對於多方面支付本所行政規費了解程度，繳納地政規費應避免只以現金繳納，提供多元化繳納規費方式之便民服務機制，做為提升為民服務之業務；主題 2 在於詢問民眾於線上申請電子謄本，是否知悉所申請之電子謄本真偽查驗方式與查驗期限，避免民眾因不知查驗方式與查驗期限而使得自身權益受損；主題 3 為詢問民眾對於本所網站線上預約服務的了解程度，本所網站上有提供各項的線上預約服務，其中大批案件預約申領服務是針對大量申辦案件，對於有此需求的民眾可省去申辦等待時間。就這次投票結果來說民眾對此三項服務瞭解程度都在 8 成以上，對於電子謄本查驗期限為 3 個月的資訊瞭解程度更在 9 成以上，顯示民眾對於自身權益有所瞭解。另外瞭解程度最低的網站提供「大批案件預約送件服務」，研判應該是使用人數較少，因此瞭解的民眾也比較少，本所往後將會持續加強宣傳，務使民眾能夠瞭解本所業務以維護其自身權益。