

新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

登記課

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：104年10月8日

請問您辦理之案件為：

- 一般登記案件
 簡易登記案件
 測量案件
 各類地籍謄本
 其他

調查項目	滿意度	滿意	無意見		不滿意		陳情案件 陳情案件，並由研考列管。	改進原因
			請收 請收 請收	請收 請收 請收	秘書	業務課課長		
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. 請問您對洽公環境感覺如何？		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

您的其他建議是

兩件複雜案件任由熱心、細心、愛心的工作人員積極處理服務，100%的滿意。感恩！

您的基本資料

性別：男 女

年齡：20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業：不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） 其他行業

姓名：

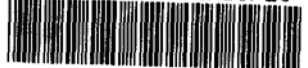
電話：

住址或

e-mail：

[Redacted Name] [Redacted Phone] [Redacted Address] [Redacted Email]

機關收文 104/10/20



1043789577