

林翠鈞

人民陳情案件	
<input type="checkbox"/> 請收陳情案件，並由研考列管。	
<input type="checkbox"/> 請收一般公文。	
<input checked="" type="checkbox"/> 請收一般公文，由研考列管回復情形。	
意見調查表	
業務課課長	
研考	
美蘭	
印	

新北市新莊地政事務所親民服務

為瞭解您對服務的滿意度，請您在內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以
提升服務品質，謝謝您的指導與合作。

請問您辦理之案件為：

填寫日期 2015年12月13日

綜合收件 (一般登記案件 測量案件 謄本) 簡易案件 其他

調查項目	滿意度			待改進原因
	滿意	無意見	不滿意	
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您的其他建議是：

林翠鈞小姐工作非常認真，內容會說明
很清楚，會告訴客戶所要做的所有細節，非常有
親和力，很好，應給予鼓勵，謝謝。

性別：男 女

年齡：20歲以下 20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業：不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師...等） 其他行業

姓名：高 電話：0111

住址或 e-mail：

