|  |
| --- |
| **憑證展期說明** |
| 說明 | * 開辦日期：自97年3月1日起開辦自然人憑證展期服務
* 展期資格：自然人憑證5年到期前憑證為有效狀態者，可繼續辦理展期3年，共計8年。
* 申請期間：憑證到期前60天至有效期限屆滿後3年內。
* 每一張憑證展期僅限一次，展期後有效期限，即自憑證效期到期日起算三年。[查詢憑證有效期限](http://moica.nat.gov.tw/Query.html)
* 為確保憑證使用之安全，憑證8年到期後自動失效，如仍有使用憑證之需求，請用戶攜帶身分證正本、IC卡工本費250元及E-MAIL信箱，親臨任一戶政事務所，重新申請自然人憑證。(不限戶籍地，可跨縣市辦理)
* 中、永和申辦窗口(RAC)列表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **單位名稱** | **地址** | **電話** |
| 中和區戶政事務所 | 新北市中和區南山路236號四樓 | **02-29495759** |
| 中和區戶政事務所員山辦事處 | 新北市中和區中正路1163號三、四樓 | **02-22259730** |
| 永和區戶政事務所 | 新北市永和區竹林路200-1號 | **02-29291276** |

 |
| 方式 | ※為方便憑證用戶申請展期，展期方式有下列三種，請依照個人的需求擇一辦理* (1)下載『自然人憑證線上展期軟體』申請憑證展期(系統建議：作業系統：Windows)
* (2)使用網頁線上申請憑證展期(系統建議：作業系統：Windows、MAC；瀏覽器：IE11以上、Chrome、Firefox)
* (3)戶政事務所臨櫃申請展期：採臨櫃申請者，請用戶本人攜帶國民身分證與自然人憑證IC卡，親至各地戶政事務所自然人憑證申辦櫃檯辦理憑證展期。(不限戶籍地，可跨縣市辦理)
 |

|  |
| --- |
| **下載『自然人憑證線上展期軟體』申請憑證展期** |
| 系統建議 | 建議於WINDOWS尚有提供更新之作業系統使用，[憑證展期相關問答](http://moica.nat.gov.tw/faq_in_c_20_20.html%22%20%5Ct%20%22_blank)。 |
| 操作流程 | * (1)下載及安裝展期軟體：a.下載展期軟體：請下載『[自然人憑證線上展期軟體](http://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/MOICARenewCertSetup.zip%22%20%5Ct%20%22_blank)』儲存至桌面。b.安裝展期軟體：點選桌面/『自然人憑證線上展期軟體』/安裝，安裝完畢後於桌面上產生『內政部自然人憑證展期程式』之圖示。
* (2)安裝[HiCOS卡片管理工具](http://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/HiCOS_Client.zip%22%20%5Ct%20%22_blank)：為輔助自然人憑證的讀取，請點選下載『HiCOS卡片管理工具』並先儲存至桌面後，再解壓縮執行安裝HiCOSClient程式。
* (3)進行憑證展期：a.將自然人憑證IC卡插入讀卡機。b.點選桌面/內政部自然人憑證展期程式，依照程式指示操作即可完成憑證展期。
* (4)確認憑證展期成功：請至自然人憑證管理中心網站，網址：<http://moica.nat.gov.tw/>憑證作業/將卡片插入讀卡機後點選憑證作業/檢視憑證IC卡資訊，若起始時間到終止日期總共為8年，即表示憑證展期成功。
 |
| 補充說明 | * 操作流程圖解請參閱『[憑證展期軟體線上操作說明](http://moica.nat.gov.tw/html/20/index01.htm)』。
* 展期作業執行過程中，共需輸入二次PINCODE，尚未結束本作業前，請勿將卡片抽出，以避免憑證展期失敗或是造成卡片損害。展期成功後會出現憑證已展期成功及列印收執聯的畫面。
* 若您安裝展期軟體是直接點選執行，而非點選儲存至您的電腦裡再進行程式的安裝，有可能在網路傳輸過程中未將展期軟體完整的下載。故請您先行移除展期軟體，再重新下載安裝。
* 若用戶無法順利於線上完成憑證展期者，請用戶本人親自攜帶國民身分證與自然人憑證，至各地戶政事務所自然人憑證申辦櫃檯辦理憑證展期。(不限戶籍地，可跨縣市辦理)
 |

|  |
| --- |
| **使用網頁線上申請憑證展期** |
| 項目 | 使用網頁線上申請憑證展期線上作業 |
| 系統建議 | * 作業系統：WINDOWS尚有提供更新之作業系統、MAC
* 瀏覽器：IE11以上、Chrome、Firefox
 |
| 網頁元件安裝說明 | * 執行本功能前，請依照使用之作業系統下載網頁元件，並在解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟。
* (1)**使用Windows作業系統**：請先安裝[HiCOS卡片管理工具](http://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/HiCOS_Client.zip)，以輔助憑證在憑證作業的使用。(下載至桌面並解壓縮後進行安裝，安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。
* (2)**使用MAC作業系統**：請安裝網頁元件[MAC版元件](http://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/HiPKILocalSignServer/mac/HiPKILocalSignServer.pkg)，[MAC安裝說明](http://moica.nat.gov.tw/download/File/MAC.pdf)，以輔助憑證在憑證作業的使用。(安裝完成後，請將電腦所有網頁關閉，再重新開啟瀏覽器)。
 |
| 操作流程 | * (1)請先將憑證IC卡插入讀卡機，點選"線上作業"，將另開網頁操作。
* (2)另開網頁後，於”請先選擇卡片”的欄位，按”▼”選擇讀卡機後，網頁會顯示此憑證資訊。
* (3)確認憑證內容後，輸入身分證字號、生日、PIN碼，最後按下「確認」鍵，系統確認身分認證資料和PIN碼無誤後，會進行憑證展期作業。
* (4)展期作業包含簽發及寫入憑證，執行過程中，請勿將卡片抽出，以避免憑證展期失敗或是造成卡片損害。展期成功後會出現『展期作業成功』的訊息。
* (5)確認憑證展期成功：請至自然人憑證管理中心網站，網址：<http://moica.nat.gov.tw/>憑證作業/將卡片插入讀卡機後點選憑證作業/檢視憑證IC卡資訊，若起始時間到終止日期總共為8年，即表示憑證展期成功。
* ※若無法使用網頁線上申請憑證展期，建議使用其它二種方式辦理展期，請依照個人的需求擇一辦理
* (1)請下載『[自然人憑證線上展期軟體](http://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/MOICARenewCertSetup.zip)』申請憑證展期，操作流程圖解請參閱『[憑證展期軟體線上操作說明](http://moica.nat.gov.tw/html/20/index01.htm)』。
* (2)請用戶本人親自攜帶國民身分證與自然人憑證，至各地戶政事務所自然人憑證申辦櫃檯辦理憑證展期。(不限戶籍地，可跨縣巿辦理)
 |

|  |
| --- |
| **戶政事務所臨櫃辦理憑證展期** |
| 說明 | * 憑證到期前60天至有效期限屆滿後3年內，請本人持國民身分證及自然人憑證IC卡，親至各地戶政事務所辦理憑證展期。(不限戶籍地，可跨縣巿辦理)
* 戶政事務所受理時間為週一至週五，上午8:30至12:00、下午1:30至5:00
 |
| 補充說明 | * 符合展期條件的憑證不論何時進行展期，皆自憑證效期到期日起算展期三年。例如：用戶憑證到期日為107年5月1日，則於辦理憑證展期後，效期可延長至110年5月1日止。
* 若用戶無法順利於線上完成辦理展期者，請用戶本人親自攜帶國民身分證與自然人憑證，至各地戶政事務所自然人憑證申辦櫃檯辦理憑證展期。(不限戶籍地，可跨縣巿辦理)
* 基於便民服務，無論採用線上或者臨櫃辦理憑證展期均不收取費用。
* 因月份有大小月之分(例如：7月及8月各為31天)，故憑證可辦理展期的時間，並非憑證到期日往回推算二個月。且資料庫中憑證簽發時間是記錄至時分秒，故符合展期條件之憑證，可辦理線上及臨櫃展期之時間是以系統日期及時間為主。敬請依照系統日期及時間辦理憑證展期。
* 內政部憑證管理中心為提供簡政便民服務，於103年7月1日起開放自然人憑證部分憑證作業可由受託人代為辦理服務。依自然人憑證各項憑證管理作業規定，除憑證申請及憑證廢止外，其他各項目均得委託他人至任一戶政事務所代為辦理，委託代辦除憑證IC卡停用、復用功能外，其餘均需攜帶委託人之IC卡。委託人及受委託人應先行填妥並確認[自然人憑證代辦事項委託書](http://moica.nat.gov.tw/download/File/MOICAAgent_20140604.pdf)之內容正確性並親筆簽名或用印，由受委託人攜帶該委託書、雙方之國民身分證正本至各註冊窗口辦理。
 |