

# 新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：108年3月25日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件  
  簡易登記案件  
  測量案件  
  各類地籍謄本  
  其他

滿意度	滿意	無意見	不滿意	待改進原因
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	登記課 人民陳情案件
3. 請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 請收陳情案件，並由研考列管。 <input type="checkbox"/> 請收一般公文。 <input checked="" type="checkbox"/> 請收一般公文，由研考列管回復情
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	秘書      業務課課長
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	研考
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	品管
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您的其他建議是：  
 辦理繼承案件承辦人員服務超水準  
 比我今去地方法院及戶政都超棒

蔡昇宏 \*建議主任加獎此位  
 陳雅卿 工作人員

**您的基本資料：**

性別： 男    女

年齡： 20-29歲    30-39歲    40-49歲    50歲以上

職業： 不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師）    其他行業

姓名：陳

電話：

住址或 e-mail：平鎮

桃園

機關收文 108/03/26

1085335942