

# 新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期：108年5月24日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件
  簡易登記案件
  測量案件
  各類地籍謄本
  其他

調查項目	滿意度				待改進原因
	滿意	無意見	不滿意		
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. 請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

您的其他建議是：

我想貴所幫我表揚簡鈺菁和張如惠二位小姐，她們的服務讓人激賞，真是市民之福。

您的基本資料：

性別： 男  女

年齡： 20-29 歲  30-39 歲  40-49 歲  50 歲以上

職業： 不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師）  其他行業

姓名：陳 電話：09

住址或

e-mail：

人民陳情案件		
<input type="checkbox"/>	請收陳情案件，並由研考列管。	
<input type="checkbox"/>	請收一般公文。	
<input checked="" type="checkbox"/>	請收一般公文，由研考列管回復情形。	
<input type="checkbox"/>	業務課課長	研考

機關收文 108/05/29



1085340683