

新北市政府人民陳情案件(案件明細)

案號: J190612-4123	交辦日期: 108/06/12	限辦日期: 108/06/26
主辦機關: 民政局-戶政科	回覆方式: 電子郵件	
協辦機關: 新北市政府稅捐稽徵處, 地政局-秘書室		
相關附件:		
事件發生地: 新莊區五股戶政、新莊稅捐處、新莊地政所		
特別提示: 依據行政程序法及個人資料保護法等相關規定, 陳情人資料承辦人不得以複製、拍攝、列印、抄送等各種方式, 提供非承辦本陳情案流程相關人員, 違反者, 將依相關法規追究相關責任。		
陳情主旨: 感恩辛苦專業盡職有禮的承辦員們		
陳情內容: 敬愛的侯市長平安: 母親過世!我負責處理家中不動產過戶等相關事宜。過程中,到過五股戶政、新莊稅捐處、新莊地政所,接觸面看到她們工作態度都很熱忱、非常的親切、客氣盡職,解說非常清楚詳細,且遇到小問題還會主動協助我設法解決,令我非常的感動!特地寫信向您表達致意,並向這些辛苦的基層承辦人員們,致上深深致謝之意。一、五股戶政事務所(王翊玲、蔡晴軒、黃怡寧)。 ※戶政延長晚間上班方便市民辦事,我遇到一幕情景:無理取鬧的市民對她們大聲咆嘯,甚至還自以為是好像很懂似的教訓(育)她們,我在旁觀看、聆聽彼此互動實在很不忍心,要不是服喪期間不想說話,真想替她們反駁教育這位市民。而她們忍辱負重委曲求全吞下,不斷的低聲下氣解釋法令,完全沒有一絲不悅動怒爆粗口,真令我折服!二、新莊稅捐處(鄔因、曾慶鳳、林亮妤、古玉欣)四位。填寫申請書過程我頻出錯,她們毫不介意微笑釋懷耐性指導並分析自用稅率與一般稅率的規定條件差別,非常棒!此時逢房屋稅開徵,還細心囑咐我注意事項,非常專業盡職!三、新莊地政事務所(服務台),Line服務超Nice的。入口服務台說明解釋很清楚,並先幫市民檢查過濾資料、證件齊否,不讓市民多跑一趟的用心值得誇讚!感謝以上諸位基層承辦人員們專業辛勤盡職,有您們真好!謹祝端午佳節平安健康 新北市民李 敬上 1080612		
簽辦及回覆 內容:		

注意事項:

1. 針對里長通報案件請督促承辦人收文後,先致電里長並優先處理。
2. 陳情案件係由秘書處分案,故主辦案件退回改分或增列取消協辦,請逕洽總收文(分機2440)。
3. 承辦人對案件處理過程及系統操作之疑問,可逕洽貴機關專職研考人員及資訊管理人員協助。
4. 為節能減紙,陳情案均登錄案件管理系統,並採線上列管,各機關於函文回覆陳情人時,不必副知研考會。
5. 處理具有檢舉控訴性質之陳情案,應依規定予以保密。
6. 依規定未具名、無聯絡方式、無具體之內容或無法查證之陳情案,經機關首長簽准後免以處理者,得不予以處理及回覆陳情人。
7. 為提升陳情回覆內容品質,陳情案管系統/系統公告已提供參考回覆範例,請以精簡、明確及白話方式回覆民眾。