

新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期： 年 月 日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件
 簡易登記案件
 測量案件
 各類地籍謄本
 其他

調查項目	滿意度			待改進原因
	滿意	無意見	不滿意	
1. 請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	無退件
6. 請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. 請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您的其他建議是：

本次申辦異動索引及人工謄本過程中受理人員林喬芳小姐均十分親切專業說明仔細，不料處理一半她的電腦當機，她很客氣地一直致歉同時馬上聯絡資訊人員前來處理，這麼優秀的地政同仁，請長官給予獎勵，並看看可否汰換您的基本資料：電腦。謝！辛苦為民眾服務的地政同仁們！

性別： 男 女

年齡： 20-29 歲
 30-39 歲
 40-49 歲
 50 歲以上

職業： 不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師）
 其他行業

姓名：陳 _____ 電話：0926 _____

住址或 e-mail： _____ @hotmail.com _____