

新北市新莊地政事務所親民服務意見調查表

為瞭解您對服務的滿意度，請您在□內打勾，您寶貴的意見，我們將研議改進以提昇服務品質，謝謝您的指導與合作。

填寫日期： 年 月 日

請問您辦理之案件為：

一般登記案件
 簡易登記案件
 測量案件
 各類地籍謄本
 其他

調查項目	滿意度			待改進原因
	滿意	無意見	不滿意	
1.請問您對入口處服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.請問您對櫃檯服務人員迎賓服務感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.請問您對洽公環境感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.請問您對服務人員申辦案件說明感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.請問您辦理業務遭退件時，服務人員再次說明感覺如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	沒退件
6.請問您對服務人員的處理速度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.請問您對本所服務的整體滿意度感覺如何？	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您的其他建議是：

請獎勵楊玉祺先生！因想出售老舊公寓，不確定名下旁邊的道路用地是否必需跟著出售，擔心被仲介業者欺騙。幸好有楊先生親切說明，細心查閱相關資料，同時解說法條。他的服務成為民眾的最好支柱。

您的基本資料：

謝謝楊先生及貴單位志工！
☺

性別：男 女

年齡：20-29歲 30-39歲 40-49歲 50歲以上

職業：不動產相關行業（地政士、經紀業、估價師） 其他行業

姓名：陳 _____ 電話：0926 _____

住址或 e-mail： _____ @hotmail.com